

Sinun ja läheistesi vakuutukset

Mittaturvan vakuutusehdot 1.4.2021

SISÄLLYSLUETTELO

Henkilövakuutukset.....	2	Toimeentulovakuutus	26
Terveysvakuutus	5	Invaliditeettiturva	
Hoitoturva	5	Kuolinturva	
Kuloturva.....	7	Päivärahaturva	
Lisähoitoturva	9	Henkivakuutus	28
Tuki- ja liikuntaelinterapian kulu		Työkyvyttömyysvakuutus	29
Toiminnallisen terapian kulut		Matkavakuutukset	29
Psykoaterapian kulut		Pohjola Matkustajavakuutus	30
Kotisairaanhoidokulut		Matkustajan hoitoturva	32
Kotiapukulut		Matkustajan invaliditeettiturva	35
Eriyiskulut		Matkustajan kuolinturva.....	35
Kodin muutostyökulut		Matkustajan päivärahaturva	35
Saattohoitokulut		Matkustajan kriisiturva	36
Hammasturva.....	16	Matkan peruuntumisturva.....	38
Kuntoturva.....	17	Matkan keskeytymisturva.....	39
Urheilijan hoitoturva.....	18	Matkan odottamisturva	42
Urheilijan lisähoitoturva.....	20	Matkan myöhästymisturva.....	43
Tuki- ja liikuntaelinterapian kulut		Yleiset sopimusehdot.....	44
Toiminnallisen terapian kulut			
Kotisairaanhoidokulut			
Kotiapukulu			
Eriyiskulut			
Kodin muutostyökulut			
Urheilijan hammasturva.....	25		

HENKILÖVAKUUTUKSET

Mittaturvaan on valittavissa seuraavat henkilövakuutukset

- Terveysvakuutus
- Toimeentulovakuutus
- Henkivakuutus
- Työkyvyttömyysvakuutus
- Pohjola Matkustajavakuutus.

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle valitut vakuutukset.

Henkilövakuutusten yhteiset määräykset

Näitä yhteisiä määräyksiä sovelletaan terveysturvavakuutukseen, toimeentulovakuutukseen, henkivakuutukseen ja työkyvyttömyysvakuutukseen.

Pohjola Matkustajavakuutuksen ehdot ovat Matkavakuutukset -osassa.

1 Vakuutettu

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitut henkilöt.

2 Edunsaaja

Vakuutusnottaja voi määrätä edunsaajan, jolle vakuutuskorvaus maksetaan. Edunsaajamääräys, sen muutokset tai peruutukset on tehtävä kirjallisesti vakuutusyhtiölle.

Korvaukset terveysturvavakuutuksesta ja toimeentulovakuutuksesta kuolinturvaa lukuun ottamatta maksetaan vakuutetulle, jollei vakuutusnottaja ole ilmoittanut muuta edunsaajaa.

Kun vakuutettuna on syntyvä lapsi, edunsaajana terveysturvavakuutuksessa on lapsen äiti vakuutetun syntymään asti. Kun vakuutettuna on syntyvä lapsi, edunsaajana toimeentulovakuutuksen Kuolinturvassa on vakuutusnottaja.

3 Vakuutusten voimassaolo

3.1 Voimassaoloalue

Vakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa.

Korvausta terveysturvavakuutuksesta maksetaan kuitenkin vain Suomessa syntyneistä kuluista. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä jonkun terveysturvavakuutuksen turvan kohdalle, että siitä korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, tästä turvasta maksetaan korvausta vain EU- ja ETA-alueella sekä Sveitsissä syntyneistä kuluista. Näissä tilanteissa ehdoissa mainittua suomalaista terveydenhuoltoalan ammattihenkilöä vastaa kyseisen maan vastaava terveydenhuoltoalan ammattihenkilö, jonka on hyväksynyt kyseisen maan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) vastaava viranomaisena.

3.2 Voimassaolo urheilussa

Moottoriurheilulajeissa liikenevakuutus on ensisijainen korvaaja terveysturvavakuutukseen nähden.

3.2.1 Kilpaurheilun määritelmä

Kilpaurheilulla tarkoitetaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämiä kilpailuja tai otteluita, valmennusohjelman mukaisia harjoituksia sekä lajille ominaisia muita harjoituksia kilpaurheilun tasosta tai vakuutetun iästä riippumatta.

Urheilijan hoitoturvassa, Urheilijan lisähoitoturvassa ja Urheilijan hammasturvassa kilpaurheiluun luetaan myös edellä kerrottuihin kilpailuihin, otteluihin ja harjoituksiin välittömästi liittyvät meno- ja paluumatkat.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa.

Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

3.2.2 Kilpaurheilu

Terveysturvavakuutuksen Hoitoturva, Kuluturva, Lisähoitoturva ja Hammasturva, toimeentulovakuutuksen Päivärahaturva ja työkyvyttömyysvakuutus eivät ole voimassa kilpaurheilussa.

Toimeentulovakuutuksen Invaliditeettiturva ja Kuolinturva ovat voimassa kilpaurheilussa. Myös henkivakuutus on voimassa kilpaurheilussa.

Terveysturvavakuutuksen Urheilijan hoitoturva, Urheilijan lisähoitoturva ja Urheilijan hammasturva ovat voimassa siinä tai niissä kilpaurheilulajeissa, jotka vakuutuskirjaan on turvien kohdalle merkitty. Turvat eivät kuitenkaan koskaan ole voimassa kohdassa 3.2.4 kerrottujen riskialttiiden urheilulajien kilpaurheilussa.

Turvat eivät ole myöskään voimassa kilpaurheilussa aikuisten kahdella ylimmällä sarjatasolla jalkapallossa, jääkiekossa eikä lentopallossa eivätkä jääkiekossa nuorten ylimmällä sarjatasolla.

Jos on erikseen sovittu ja siitä tehty merkintä työkyvyttömyysvakuutuksen kohdalle vakuutuskirjaan, työkyvyttömyysvakuutus on kuitenkin voimassa kilpaurheilussa, ei kuitenkaan koskaan kohdassa 3.2.4 kerrottujen riskialttiiden urheilulajien kilpaurheilussa.

3.2.3 Urheilun erikoislajit

Terveysturvavakuutuksen Hoitoturva, Kuluturva, Lisähoitoturva ja Hammasturva, toimeentulovakuutuksen Päivärahaturva ja työkyvyttömyysvakuutus eivät ole voimassa missään alla olevassa luettelossa kerrotuissa urheilulajeissa, joita kutsutaan näissä ehdoissa urheilun erikoislajeiksi. Edellä kerrottua noudatetaan riippumatta siitä, kilpaileeko vakuutettu näissä lajeissa vai ei.

Toimeentulovakuutuksen Invaliditeettiturva ja Kuolinturva ovat voimassa urheilun erikoislajeissa. Myös henkivakuutus on voimassa urheilun erikoislajeissa.

Terveysturvavakuutuksen Urheilijan hoitoturva, Urheilijan lisähoitoturva ja Urheilijan hammasturva ovat voimassa kaikissa alla olevassa luettelossa kerrotuissa urheilun erikoislajeissa, kun siitä on tehty merkintä turvien kohdalle vakuutuskirjaan. Tällöin turva on voimassa myös urheilun erikoislajien harjoittamiseen välittömästi liittyvillä meno- ja paluumatkoilla. Turva ei ole kuitenkaan koskaan voimassa näiden urheilun erikoislajien kilpaurheilussa. Kilpaurheilu on määritelty kohdassa 3.2.1.

Jos on erikseen sovittu ja siitä tehty merkintä työkyvyttömyysvakuutuksen kohdalle vakuutuskirjaan, työkyvyttö-

myysvakuutus on kuitenkin voimassa kaikissa alla olevassa luettelossa kerrotuissa urheilun erikoislajeissa. Vakuutus ei kuitenkaan koskaan ole voimassa näiden urheilun erikoislajien kilpaurheilussa. Kilpaurheilu on määritelty kohdassa 3.2.1.

Urheilun erikoislajit ovat

- kamppailu-, itsepuolustus- ja taistelulajit
- talviurheilulajeista: kelkkailu, freestylehiihto sekä nopeus- ja syöksylasku
- ilmailulajit, kuten kuumailma- ja kaasupallolentäminen, moottorilentäminen, riippu- ja varjoliito, ultrakevytlentäminen, laskuvarjohyppääminen, tuulutunnelilentäminen, harrasterakenteisella lentokoneella lentäminen, purjelento ja moottoripurjelento
- voimailulajeista: voimanosto, painonnosto ja kehonrakennus
- laitesukelluslajit
- muut urheilun erikoislajit: bmx- pyöräily, benji -hyppy, vetovarjolla lentäminen, siipi- ja leijapurjehdus, lentopurjehdus tai -lautailu, parkour, köysilaskautuminen, akrobatia ja free running.

3.2.4 Riskialttiit urheilulajit

Terveysvakuutuksen Hoitoturva, Kuluturva, Lisähoitoturva ja Hammasturva, toimeentulovakuutuksen Päivärahaturva ja työkyvyttömyysvakuutus eivät ole voimassa alla olevassa luettelossa kerrotuissa urheilulajeissa, joita kutsutaan näissä ehdoissa riskialtteiksi urheilulajeiksi. Edellä kerrottua noudatetaan riippumatta siitä, kilpaileeko vakuutettu näissä lajeissa vai ei.

Toimeentulovakuutuksen Invaliditeettiturva ja Kuolinturva ovat voimassa riskialtteissa urheilulajeissa. Myös henkivakuutus on voimassa riskialtteissa urheilulajeissa.

Terveysvakuutuksen Urheilijan hoitoturva, Urheilijan lisähoitoturva ja Urheilijan hammasturva ovat voimassa siinä tai niissä alla olevassa luettelossa kerrotuissa riskialtteissa urheilulajeissa, jotka on vakuutuskirjaan turvien kohdalle merkitty. Turva on voimassa myös vakuutuskirjaan merkityn lajin harjoittamiseen välittömästi liittyvillä meno- ja paluumatkoilla sekä tämän lajin kilpaurheilussa. Kilpaurheilu on määritelty kohdassa 3.2.1.

Jos on erikseen sovittu ja siitä tehty merkintä työkyvyttömyysvakuutuksen kohdalle vakuutuskirjaan, työkyvyttömyysvakuutus on kuitenkin voimassa kaikissa alla olevassa luettelossa kerrotuissa riskialtteissa urheilulajeissa. Työkyvyttömyysvakuutus on tällöin voimassa myös riskialttiiden lajien kilpaurheilussa. Kilpaurheilu on määritelty kohdassa 3.2.1.

Riskialttiit urheilulajit ovat

- amerikkalainen jalkapallo
- australialainen jalkapallo
- rugby
- lacrosse
- vapaaottelu
- wrestling
- off -pistelasku

- jää- ja kalliokiipeily
- jäätikkö- ja vuorikiipeily
- voimamieslajit
- alamäkipyöräily
- alamäkiluistelu
- valtameripurjehdus
- BASE -hyppy
- vaellus asumattomalla seudulla, kuten ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille vastaaville seuduille tehtävät vaellukset tai tutkimusretket
- koskisyöksy
- vapaasukellus
- roller derby
- muut vastaavan riskitason riskialttiit urheilulajit.

3.3 Vakuutetun iän vaikutus voimassaoloon

Turvat päättyvät viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 100 vuotta. Henkivakuutus ja työkyvyttömyysvakuutus sekä toimeentulovakuutuksen Päivärahaturva kuitenkin päättyvät tätä ennen siten kuin näiden vakuutusten ja turvan ehdoissa kerrotaan. Myös terveysturvan Hammasturva päättyy sairauksien osalta edellä kerrottua aikaisemmin siten kuin vakuutuskirjalla kerrotaan.

4 Tapaturma ja sen rajoitukset

4.1 Tapaturma

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, palttumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

4.2 Voimanponnistus ja sen rajoitukset

Terveysvakuutuksen Urheilijan hoitoturvasta ja Urheilijan lisähoitoturvasta, joka on valittu tapaturman varalta, korvataan myös lääkärin toteama lihaksen tai jänteen venähdys- tai repeämävamma, joka on aiheutunut voimanponnistuksen yhteydessä vakuutuskirjassa mainitussa kilpaurheilulajissa tai riskialttiissa urheilulajissa taikka urheilun erikoislajissa ja johon on annettu lääkärin hoitoa 14 vuorokauden kuluessa venähdyksestä tai repeytymisestä.

Voimanponnistuksesta aiheutuvia kuluja korvataan enintään kuuden viikon ajalta hoidon alkamisesta. Kuluihin voi sisältyä vain yksi magneettitutkimus. Kuluina ei korvata leikkaustoimenpiteitä.

Voimanponnistuksen yhteydessä aiheutuneen venähdys- tai repeämävamman korvaamisessa noudatetaan samoja rajoituksia kuin tapaturman kohdalla. Vammoja, joita ei ehtokohdan 4.3 mukaan korvata tapaturmana ei korvata myöskään voimanponnistuksen aiheuttamana. Voimanponnistuksen aiheuttamiin vammoihin sovelletaan tapaturmia vastaavasti myös ehtokohtaa 4.4.

4.3 Tapaturmana ei korvata

Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta tapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu samasta turvasta korvattavan vamman hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinenkin tekijä
- itsemurhasta tai sen yrityksestä.

Tapaturmana ei korvata puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia.

Tapaturmana ei korvata nikamävälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyrää, akillesjänteen tai hauislihaksen pitkän pääjän jänteen taikka olkapään kiertäjäkalkosimen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi.

4.4 Tapaturmasta riippumattoman sairauden, vamman, vian tai rappeutumien vaikutus

Tapaturmasta riippumattomia sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa ei korvata, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa.

Jos edellä kerrotut tapaturmasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet tapaturmasta aiheutuneen vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan korvauksia vain siltä osin kuin kuluja, työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan katsotaan aiheutuneen tästä tapaturmasta. Tätä rajoitusta ei sovelleta toimeentulovakuutuksen Kuolinturvassa.

4.5 Laajennus tapaturmien osalta

Tätä ehtokohtaa sovelletaan terveysturvakuutuksen Hoitoturvassa, Kuluturvassa ja Lisähoitoturvassa, jos vakuutettu on tapaturman sattuessa 60-vuotias tai sitä vanhempi.

Tapaturman kuluja korvataan myös silloin, kun tapaturma on sattunut sairauden, vian tai vamman vuoksi. Tapaturman aiheuttaneen sairauden, vian tai vamman kuluja ei kuitenkaan korvata tapaturman kuluina.

Tapaturman aiheuttaman vamman kuluja korvataan kyseisen vamman tavanomaisen lääketieteellisen paranemisan jälkeen enintään neljän kuukauden ajalta, kun tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutuma on pitkittänyt tapaturmasta paranemista. Tapaturman kuluina ei korvata tapaturmavamman paranemista pitkittäneen sairauden, vian, vamman tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumien kuluja.

Tapaturman aiheuttaman vamman kuluja korvataan enintään neljän kuukauden ajalta, kun tapaturmasta riippumaton sairaus, vika, vamma tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutuma on oleellisesti myötävaikuttanut tapaturman syntymiseen. Tapaturmavamman syntyyn oleellisesti myötävaikuttaneen sairauden, vian, vamman tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumien kuluja ei kuitenkaan korvata tapaturman kuluina.

5 Kuluja kohtuullisuus

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus alentaa korvauksen määrää tältä osin, ei kuitenkaan alle kohtuullisen tason.

6 Vakuutusyhtiön oikeus määrätä hoitopaikka

Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä, missä vakuutetun tutkimus- ja hoitotoimenpiteet toteutetaan, ellei tämä aiheuta vakuutetulle kohtuutonta hankaluutta.

7 Riskialueet, sota, ydinvahinko ja lento-onnettomuus

7.1 Terveysturvakuutus ja toimeentulovakuutus

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on sattunut tai vakuutettu on sairastunut maassa tai sen osassa, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta

- kymmeneen päivään ulkoministeriön suosituksen antamisesta, jos vakuutettu on saapunut edellä kuvattuun maahan tai sen osaan ennen ulkoministeriön suosituksen antamista paitsi, jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisöjen organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan
- jos vakuutetun sairaus, vamma tai kuolema ei johdu siitä syystä, minkä vuoksi ulkoministeriön suositus on annettu.

Korvausta vakuutuksista ei makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut Suomessa sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tätä rajoitusta ei sovelleta 10 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, paitsi jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen.

Korvausta vakuutuksista ei makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut ydinastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on sattunut.

Korvausta terveysturvakuutuksesta tai toimeentulovakuutuksesta ei makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut harraste- tai ammatti-ilmailussa lentäjälle tai muulle lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa. Ilmailulajien harrastaminen voidaan kuitenkin vakuuttaa erikseen urheilun erikoislajina terveysturvakuutuksen ehtokohdan 3.2.3 mukaisesti. Urheilun erikoislajit eivät kuitenkaan kata ammatti-ilmailua.

7.2 Henkivakuutus ja työkyvyttömyysvakuutus

Korvausta henkivakuutuksesta tai työkyvyttömyysvakuutuksesta ei makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on

aiheutunut sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tätä rajoitusta ei sovelleta 10 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, paitsi jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen.

Jos on erikseen sovittu sotariskilaajennuksesta ja siitä tehty merkintä henkivakuutuksen kohdalle vakuutuskirjaan, on henkivakuutus kuitenkin voimassa myös sodan tai aseellisen selkkauksen varalta. Sotariskilaajennus ei kuitenkaan laajenna turvaa suursotaan eikä tilanteisiin, joissa vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen.

Korvausta henkivakuutuksesta tai työkyvyttömyysvakuutuksesta ei myöskään makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on sattunut.

8 Vakuutuksenottajan ulkomaille muutosta aiheutuvat verot ja maksut

Jos vakuutuksenottajan ulkomaille muuton seurauksena vakuutukseen kohdistuu suoraan tai välillisesti veroja tai muita lainsäädännöstä tai viranomaisen määräyksistä johtuvia maksuja, jotka tulevat vakuutusyhtiön maksettavaksi, on vakuutusyhtiöllä oikeus periä kyseisen veron tai maksun määrä vakuutuksenottajalta.

9 Yleisten sopimusehtojen noudattaminen

Kaikissa vakuutuksissa noudatetaan yleisiä sopimusehtoja.

TERVEYSVAKUUTUS

1 Vakuutuksen turvat

Vakuutukseen on valittavissa seuraavat turvat

- Hoitoturva
- Kuluturva
- Lisähoitoturva
- Hammasturva
- Kuntoturva
- Urheilijan hoitoturva
- Urheilijan lisähoitoturva
- Urheilijan hammasturva.

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle valitut turvat.

2 Hoitoturva

2.1 Turvan keskeinen sisältö

Turva on valittavissa

A tapaturmien ja sairauksien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat tapaturmasta tai sairaudesta.

B tapaturmien ja näiden yksilöityjen sairauksien varalta

- jänteen venähdys- tai repeämävamma, jännetulehdus tai jänteen rappeuma
- lihaksen venähdys- tai repeämävamma
- nikamavälilevytyrä
- vatsa-, napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä ja
- nivelen tai polvilumpion sijoiltaanmeno.

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat tapaturmasta tai edellä luetellusta yksilöidystä sairaudesta.

C tapaturmien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat vain tapaturmasta.

Vakuutuskirjaan on merkitty, mikä edellä kerrotuista kolmesta vaihtoehdosta turvaan on valittu.

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa. Jos kulut johtuvat tapaturmasta, tulee myös tapaturman olla sattunut turvan voimassaoloaikana.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinkolain tai jonkin muun lain nojalla.

Kuluja korvataan turvan voimassaoloaikana yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus. Enimmäiskorvauksesta vähennetään kaikki turvan perusteella maksetut korvaukset. Turva päättyy viimeistään, kun kuluja on korvattu mainittu enimmäiskorvaus.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan.

Korvausta maksetaan vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta taikka Suomessa tehdystä hankinnasta. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailta syntyneitä kuluja, korvausta maksetaan myös ulkomailta tehdystä tutkimuksesta ja annetusta hoidosta sekä ulkomailta tehdystä hankinnasta. Näissä tilanteissa ehdoissa mainittua suomalaista terveydenhuoltoalan ammattihenkilöä vastaa kyseisen maan vastaava terveydenhuoltoalan ammattihenkilö, jonka on hyväksynyt kyseisen maan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) vastaava viranomainen.

2.2 Korvattavat kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on Hoitoturvasta korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee myös olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan

- maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön vastaanotolla suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- sairaalan hoitopäivämaksut. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvataan ulkomailla syntyneitä sairaalan hoitopäivämaksuja vuorokaudessa enintään vakuutuskirjassa kerrottu määrä
- kulut ortopedisesta tuesta, kun kyseessä on korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Näitä kuluja korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- kyynär- tai kainalosauvojen vuokrauskulut.

Kun vakuutettuna on syntyvä lapsi, korvattavat kulut on lueteltu kohdassa 2.2.1.

2.2.1 Korvattavat kulut, kun vakuutettu on syntyvä lapsi

Kun vakuutettu on vielä syntymätön lapsi, noudatetaan tätä ehtokohtaa, kunnes vakuutettu on syntynyt.

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on Hoitoturvasta korvattava sairaus tai vamma. Tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä ja yleisesti hyväksytyin lääketieteellisen käsityksen mukainen. Lisäksi tutkimuksen tai hoidon tulee johtua vain raskaudesta ja olla syntyvän lapsen terveyden kannalta välttämätön.

Näistä kuluista korvataan äidin raskaudenaikaiset

- julkisen terveydenhuollon poliklinikkamaksut
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- julkisen terveydenhuollon sairaalan hoitopäivämaksut.

2.3 Kulut, joita ei korvata

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin tai hierojan taikka näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- akupunktiosta tai lymfaterapiasta
- ravitsemusterapeutin tai siihen rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai hoidosta
- toiminta- tai puheterapeutin, psykologin, neuropsykologin taikka muun näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- psykoterapiasta tai siihen rinnastettavasta tutkimuksesta tai hoidosta
- hammaslääkärin, erikoishammaslääkärin, suuhygienistin tai hammasteknikon suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta

- raskaudesta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista
- silmän taittovirheen leikkauksesta tai muusta silmän taittovirheen korjaamiseen liittyvästä hoidosta tai välineestä
- kaihileikkauksesta
- optikon tai siihen rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai hoidosta
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinivalmisteen hankkimisesta, ellei kyse ole lääkevalmisteesta
- ravintovalmisteen mukaan lukien kliinisen ravintovalmisteen hankkimisesta
- perusvoiteen tai muun vastaavan voiteen hankkimisesta, ellei kyse ole tapaturmavamman hoidosta
- antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen hankkimisesta
- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvästä tutkimuksesta tai hoidosta
- tutkimuksista tai hoidoista, jotka liittyvät rintojen pienennykseen, suurennukseen tai muokkaukseen, ihokuurintaan tai -hiontaan taikka silmäluomien, silmän ympäristön tai muun kasvojen alueen kohotukseen tai muokkaukseen
- menetetyn kehonosan rekonstruktiosta
- lihavuuden lääkehoidosta, rasvaimusta, mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkauksesta taikka muusta lihavuuden leikkaushoidosta tai muusta lihavuuden tutkimisesta tai hoidosta
- transsukupuolisuuden tutkimuksesta tai hoidosta
- suonikohjujen poistosta tai muusta suonikohjuihin kohdistuvasta hoidosta
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta, joiksi luetaan esimerkiksi seksuaaliseen suoriutumiskykyyn vaikuttavat lääkkeet. Rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyse on lääkevalmisteesta, joka on korvattu sairaanhoidon kustannuksina sairausvakuutuslain perusteella
- lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumausaineen käyttöä
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta
- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta taikka tekijäsenestä, ellei kyse ole kyynär- tai kainalosauvojen vuokraamisesta
- ortopedisesta tuesta, ellei kyseessä ole korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Tässäkin tilanteessa korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- kuorsauksen hoidosta, ellei kyseessä ole unirekisteröinnillä varmistetun uniapnean hoito
- luomen poistosta

- vakuutetun kotona, muutoin kotikäynnillä tai muualla kuin vastaanotolla suoritetusta tutkimuksesta tai annettusta hoidosta
- oleskelusta tai asumisesta kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa tai tällaisen oleskelun tai asumisen yhteydessä annetusta palvelusta
- sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

Kun vakuutettu on syntyvä lapsi, ne kulut, joita ei korvata, luetaan ehdokohdassa 2.3.1.

2.3.1 Kulut, joita ei korvata, kun vakuutettuna on syntynyt lapsi

Kun vakuutettu on vielä syntymätön lapsi, noudatetaan tätä ehtokohtaa, kunnes vakuutettu on syntynyt.

Raskaudenaikaisia kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- synnytyksestä
- hammaslääkärin, erikoishammaslääkärin, suuhygienistin tai hammasteknikon suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- ravintovalmisteen mukaan lukien kliinisen ravintovalmisteen hankkimisesta
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinivalmisteen hankkimisesta, ellei kyse ole lääkevalmisteesta
- antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen hankkimisesta.

Kuluja ei korvata myöskään, jos ne johtuvat vakuutetun lapsen äidin lääkelaimeen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä.

Edellä lueteltuja kuluja ei korvata, vaikka tutkimus tai hoito, josta nämä kulut syntyvät, olisi syntyvän lapsen terveyden kannalta välttämätön.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

2.4 Korvauksen hakeminen

2.4.1 Selvitys sairaudesta tai tapaturmasta

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys sairauksista ja tapaturmista sekä tutkimuksista, hoidoista ja välineistä. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

Lääkärin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

2.4.2 Korvaustositteet

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyy sairausvakuutuslain mukaisesti korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

2.5 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

3 Kuluturva

3.1 Turvan keskeinen sisältö

Turva on valittavissa seuraavien kulujen varalta

- lääkäri- ja tutkimuskulut
- leikkaus- ja erityistutkimuskulut.

Vakuutuskirjaan on merkitty, mikä tai mitkä edellä kerrotuista kuluista on valittu.

Edellä kerrotut kulut on valittavissa

A tapaturmien ja sairauksien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan jäljempänä määritellyjä kuluja, jotka johtuvat vakuutetun tapaturmasta tai sairaudesta.

B tapaturmien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan jäljempänä määritellyjä kuluja, jotka johtuvat vakuutetun tapaturmasta.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kumpi vaihtoehdoista kullekin on valittu.

3.2 Oikeus korvaukseen

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa. Jos kulut johtuvat tapaturmasta, tulee myös tapaturman olla sattunut turvan voimassaoloaikana.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinkolain tai jonkin muun lain nojalla.

Jokaisella valitulla kululla on oma vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvauksensa, minkä yli korvauksia ei makseta turvan voimassaoloaikana. Kaikki maksetut korvaukset pienentävät jäljellä olevaa enimmäiskorvausta. Kun kuluja on korvattu enimmäiskorvauksen verran, turva päättyy näiden kulujen osalta.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan.

Korvausta maksetaan vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta taikka Suomessa tehdystä hankinnasta. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä jonkin valitun kulun osalta, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvausta maksetaan myös ulkomailla tehdystä tutkimuksesta ja annetusta hoidosta sekä ulkomailla tehdystä hankinnasta. Näissä tilanteissa ehdoissa mainittua suomalaista terveydenhuoltoalan ammattihenkilöä vastaa kyseisen maan vastaava terveydenhuoltoalan ammattihenkilö, jonka on hyväksynyt kyseisen maan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) vastaava viranomainen.

3.3 Korvattavat kulut

3.3.1 Lääkäri- ja tutkimuskulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on lääkäri- ja tutkimuskuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan

- maksut lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolla suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut lääkärin määräämistä terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolla suorittamista tutkimustoimenpiteistä.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- leikkaustoimenpiteestä tai tähytystutkimuksesta
- magneettitutkimuksesta tai tietokonetomografiasta
- lääkevalmisteesta tai muusta valmisteesta
- ortopedisesta tuesta tai ortopedisesta sidoksesta, haavasidoksesta, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta taikka muusta tarvikkeesta tai välineestä
- lääkinnällisestä välineestä tai tekojäsenestä
- sairaalan hoitopäivämaksuista.

Lisäksi noudatetaan kohdassa 3.4 kerrottuja rajoituksia.

3.3.2 Leikkaus - ja erityistutkimuskulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on leikkaus- ja erityistutkimuskuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan

- maksut leikkaustoimenpiteistä
- leikkaukseen välittömästi liittyvät sairaalan hoitopäivämaksut. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvataan ulkomailla syntyneitä sairaalan

hoitopäivämaksuja vuorokaudessa enintään vakuutuskirjassa kerrottu määrä

- kulut ortopedisesta tuesta, kun kyseessä on korvattavan leikkauksen vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Näitä kuluja korvataan enintään 500 euroa leikkausta kohti
- maksut magneettitutkimuksista ja tietokonetomografioista
- maksut tähytystutkimuksista
- maksut vakuutuskauden aikana yhteensä enintään kymmenestä leikkaustoimenpiteeseen tai magneetti-, tietokonetomografia- taikka tähytystutkimukseen liittyvästä lääkarissäkäynnistä
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- tukipohjallisista tai muista pohjallisista taikka muista tarvikkeista tai välineistä
- ortopedisesta tuesta, ellei kyseessä ole korvattavan leikkauksen vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Tässäkin tilanteessa korvataan enintään 500 euroa leikkausta kohti
- lääkinnällisestä välineestä tai tekojäsenestä, ellei kyse ole korvattavaan leikkaustoimenpiteeseen liittyvästä kyynär- tai kainalosauvojen vuokraamisesta
- silmän taittovirheen leikkauksesta
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinivalmisteiden hankkimisesta, ellei kyse ole lääkevalmisteesta
- ravintovalmisteiden mukaan lukien kliinisen ravintovalmisteiden hankkimisesta
- perusvoiteen tai muun vastaavan voiteen hankkimisesta, ellei kyse ole tapaturmavamman hoidosta
- antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen hankkimisesta
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta, joiksi luetaan esimerkiksi seksuaaliseen suoriutumiskykyyn vaikuttavat lääkkeet. Rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyse on lääkevalmisteesta, joka on korvattu sairaanhoidon kustannuksina sairausvakuutuslain perusteella
- sairaalan hoitopäivämaksuista, ellei kyse ole korvattavaan leikkaukseen välittömästi liittyvistä hoitopäivämaksuista.

Lisäksi noudatetaan kohdassa 3.4 kerrottuja rajoituksia.

3.4 Kulut, joita ei korvata

Tämä ehtokohta koskee molempia Kuluturvan kuluja, eli lääkäri- ja tutkimuskuluja sekä leikkaus- ja erityistutkimuskuluja.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin tai hierojan taikka näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- akupunktiosta tai lymfaterapiasta

- ravitsemusterapeutin tai siihen rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai hoidosta
- toiminta- tai puheterapeutin, psykologin, neuropsykologin taikka muun näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- psykoterapiasta tai siihen rinnastettavasta tutkimuksesta tai hoidosta
- optikon tai siihen rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai hoidosta
- hammaslääkärin, erikoishammaslääkärin, suuhygienistin tai hammasteknikon suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- raskaudesta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista
- kaihileikkauksesta
- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvästä tutkimuksesta tai hoidosta
- tutkimuksista tai hoidoista, jotka liittyvät rintojen pienennykseen, suurennukseen tai muokkaukseen, ihokuurintaan tai -hiontaan taikka silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotukseen tai muokkaukseen
- lihavuuden lääkehoidosta, rasvaimusta, mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkauksesta taikka muusta lihavuuden leikkaushoidosta tai muusta lihavuuden tutkimisesta tai hoidosta
- transsukupuolisuuden tutkimuksesta tai hoidosta
- suonikohjujen poistosta tai muusta suonikohjuihin kohdistuvasta hoidosta
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta
- lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta
- kuorsauksen hoidosta, ellei kyseessä ole unirekisteröinnillä varmistetun uniapnean hoito
- luomen poistosta
- vakuutetun kotona, muutoin kotikäynnillä tai muualla kuin vastaanotolla suoritetusta tutkimuksesta tai annettusta hoidosta
- oleskelusta tai asumisesta kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa tai tällaisen oleskelun tai asumisen yhteydessä annettusta palvelusta
- sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

3.5 Korvauksen hakeminen

3.5.1 Selvitys sairaudesta tai tapaturmasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys sairauksista ja tapaturmista sekä tutkimuksista, hoidoista ja välineistä. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

Lääkärin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvityskuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

3.5.2 Korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaisista korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

3.6 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

4 Lisähoitoturva

4.1 Turvan keskeinen sisältö

Turva on valittavissa näiden kulujen varalta

- tuki- ja liikuntaelinterapian kulut
- toiminnallisen terapian kulut
- psykoterapian kulut
- kotisairaanhoidokulut
- kotiapukulut
- erityiskulut
- kodin muutostyökulut
- saattohoitokulut.

Vakuutuskirjaan on merkitty, mikä tai mitkä edellä kerrotuista kuluista on valittu.

Jokainen edellä kerrotuista kuluista on valittavissa

A tapaturmien ja sairauksien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyt vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat tapaturmasta tai sairaudesta.

B tapaturmien ja näiden yksilöityjen sairauksien varalta

- jänteen venähdys- tai repeämävamma, jännetulehdus tai jänteen rappeuma
- lihaksen venähdys- tai repeämävamma
- nikamavälilevytyrä
- vatsa-, napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä ja
- nivelen tai polvilumpion sijoiltaanmeno.

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat tapaturmasta tai edellä luetellusta yksilöidystä sairaudesta.

C tapaturmien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat vain tapaturmasta.

Vakuutuskirjaan on merkitty, mikä edellä kerrotuista kolmesta vaihtoehdosta kullekin valitulle kululle on valittu.

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa. Jos kulut johtuvat tapaturmasta, tulee myös tapaturman olla sattunut turvan voimassaoloaikana.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinkolain tai jonkin muun lain nojalla.

Jokaisella valitulla kululla on oma vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvauksensa, minkä yli korvauksia ei makseta turvan voimassaoloaikana. Kaikki maksetut korvaukset pienentävät jäljellä olevaa enimmäiskorvausta. Kun kuluja on korvattu enimmäiskorvauksen verran, turva päättyy näiden kulujen osalta.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan. Edellä kerrottu ei koske kotiapukuluja, vaan sen omavastuusta kerrotaan kotiapukulujen kohdalla.

Korvausta maksetaan vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta taikka Suomessa annetusta palvelusta tai tehdystä hankinnasta.

Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä jonkin valitun kulun osalta, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvausta maksetaan ehtojen mukaisista kuluista, vaikka ne ovat syntyneet ulkomailla. Näissä tilanteissa ehdoissa mainittua suomalaista terveydenhuoltoalan ammattihenkilöä vastaa kyseisen maan vastaava terveydenhuoltoalan ammattihenkilö, jonka on hyväksynyt kyseisen maan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastoa (Valvira) vastaava viranomais.

4.2 Korvattavat kulut ja kulut, joita ei korvata

4.2.1 Tuki- ja liikuntaelinterapian kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on tuki- ja liikuntaelinterapian kuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja

hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan maksut Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) hyväksymän fysioterapeutin, jalkaterapeutin, osteopaatin, kiropatikon tai naprapaatin tekemistä tutkimuksista tai antamista hoidoista.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka monta vakuutuskauden aikana käytyä tutkimus- ja hoitokäyntiä enintään korvataan. Jos vakuutettu käy vakuutuskauden aikana tutkimuksissa tai hoidoissa useammin, ei enimmäiskäyntimäärän ylittäviä vastaanottokäyntejä korvata.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, hoitolaitteesta, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta
- tukien tai sidosten hankkimisesta
- lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumausaineen käytöstä
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

4.2.2 Toiminnallisen terapian kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on toiminnallisen terapian kuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan maksut Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) hyväksymän toiminta- tai puheterapeutin taikka neuropsykologin tekemistä tutkimuksista tai antamista hoidoista.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka monta vakuutuskauden aikana käytyä tutkimus- ja hoitokäyntiä enintään korvataan. Jos vakuutettu käy vakuutuskauden aikana tutkimuksissa tai hoidoissa useammin, ei enimmäiskäyntimäärän ylittäviä vastaanottokäyntejä korvata.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, hoitolaitteesta, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta
- tukien tai sidosten hankkimisesta
- lapsen puheenkehityksestä koskien kirjaimen tai kirjainten muodostamista tai niiden lausumista
- lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumausaineen käytöstä

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

4.2.3 Psykoterapian kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on psykoterapian kuluista korvattava sairaus tai ruumiinvamma, jonka seurauksena vakuutetulle aiheutuu myös psyykkisiä oireita. Lisäksi tutkimuksen ja hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai ruumiinvamman seurauksena aiheutuneiden psyykkisten oireiden hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan maksut Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) hyväksymän psykoterapeutin antamasta psykoterapiasta tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) hyväksymän psykologin suorittamista tutkimuksista tai antamista hoidoista.

Jos psykoterapiaa annetaan pari-, perhe- tai ryhmäterapiana, korvataan vain vakuutetun osuus terapiasta. Myös psykologin suorittamista tutkimuksista tai antamista hoidoista korvataan vain vakuutetun osuus. Vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka monta vakuutuskauden aikana käytyä psykoterapiakäyntiä ja psykologin tutkimus- tai hoitokäyntiä yhteensä enintään korvataan. Jos vakuutettu käy vakuutuskauden aikana psykoterapiassa tai psykologin tutkimuksissa taikka hoidoissa useammin, ei enimmäiskäyntimäärän ylittäviä käyntejä korvata.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä. Kuluja ei korvata myöskään, jos ne johtuvat huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

4.2.4 Kotisairaanhoidokulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on kotisairaanhoidokuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai

vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Tutkimuksia tulee tehdä ja hoitoja antaa paikallisen, vakuutetun lähellä olevan palveluntuottajan palveluksessa oleva ammattihenkilö.

Näistä kuluista korvataan maksut

- lääkärin tai sairaanhoitajan vakuutetun kotona tai muutoin vakuutetun luona suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- yhdestä lääkärin puhelinajasta kotikäynnin jälkeen
- lääkärin edellä määritellyssä tutkimus- tai hoitotoimenpidetilanteessa antamista ensiapuluonteisista lääkkeistä.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- muualla kuin vakuutetun luona, esimerkiksi vastaanotolla tai sairaalassa, tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta
- apteekista ostetusta lääkevalmisteesta tai muusta valmisteesta
- akupunktiosta tai lymfaterapiasta
- psykoterapiasta tai siihen rinnastettavasta tutkimuksesta tai hoidosta
- hammaslääkärin tai erikoishammaslääkärin suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- raskaudesta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista
- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvästä tutkimuksesta tai hoidosta
- tutkimuksista tai hoidoista, jotka liittyvät rintojen pienennykseen, suurennukseen tai muokkaukseen, ihokuurintaan tai -hiontaan taikka silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotukseen tai muokkaukseen
- lihavuuden tutkimisesta tai hoidosta
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta
- lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta
- oleskelusta tai asumisesta kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa tai tällaisen oleskelun tai asumisen yhteydessä annetusta palvelusta
- sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

4.2.5 Kotiapukulut

4.2.5.1 Yleistä

Korvausta maksetaan avustajakuluista ja kotisiivouskuluista siten kuin näissä ehdoissa kerrotaan.

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on kotiapukuluista korvattava sairaus tai vamma.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka paljon avustajakuluja korvataan vakuutustapahtumaa kohden. Samoin vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka paljon kotisiivouskuluja korvataan vakuutustapahtumaa kohti. Kuluja ei kuitenkaan koskaan makseta yli sen enimmäiskorvauksen, joka on kotiapukulujen kohdalle vakuutuskirjaan merkitty.

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu-aika. Tämä omavastuu-aika ei koske kotisiivouskuluja. Lastenhoitopalveluissa jokaisessa yhtäjaksoisessa kotihoitajaksoissa on omavastuu-aika, joka alkaa ensimmäisestä päivästä, jolloin vakuutettu on lääkärin määräyksestä kotihoidossa. Henkilökohtaisen avustajan palveluissa omavastuu-aika alkaa ensimmäisestä päivästä, jolloin vakuutettu on leikkauksen jälkeen kotihoidossa, eikä lääkärin mukaan selviä kotona ilman apua.

4.2.5.2 Avustajakulut

Korvausta maksetaan joko lastenhoitopalveluista tai henkilökohtaisen avustajan palveluista.

4.2.5.2.1 Lastenhoitopalvelut

Kuluina korvataan maksut palveluntarjoajan kautta hankituista lastenhoitopalveluista, jotka johtuvat siitä, että kodin ulkopuolella päivähoitossa oleva vakuutettu lapsi on lääkärin määräyksestä korvattavan sairauden tai vamman vuoksi kotihoidossa eikä voi tämän vuoksi olla siinä päivähoitossa, jossa olisi ilman edellä kerrottua sairautta tai vammaa.

Kuluja korvataan vuorokaudessa enintään niiltä tunneilta, jotka lapsi olisi ollut kodin ulkopuolisessa hoidossa ilman korvattavaa sairautta tai vammaa ja enintään 10 tunnilta vuorokautta kohti.

Jos hoitaja hoitaa samaan aikaan useampaa lasta, korvataan palkkiosta vakuutetun osuus.

Kuluja ei korvata, jos

- palveluntarjoajalla ei ole viranomaisen myöntämää yritys- ja yhteisötunnusta (y-tunnus)
- sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

4.2.5.2.2 Henkilökohtaisen avustajan palvelut

Kuluina korvataan maksut palveluntarjoajan kautta hankittuun henkilökohtaisen avustajan palveluista, jotka johtuvat siitä, että kouluikäinen tai sitä vanhempi vakuutettu on ollut korvattavan sairauden tai vamman vuoksi leikkauksessa, jonka jälkeen hän ei lääkärin mukaan selviä kotona ilman apua.

Henkilökohtaisen avustajan kuluja korvataan siltä osin, kun avustaja on auttanut vakuutettua sairaalasta pääsyt jälkeen välttämättömissä päivittäisissä henkilökohtaisissa toiminnoissa.

Kuluja korvataan enintään kolmelta kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 10 tunnilta vuorokautta kohti.

Kuluja ei korvata, jos kulu tai palvelun tarve johtuu

- raskaudesta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista

- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvästä hoidosta
- hoidoista, jotka liittyvät rintojen pienennykseen, suurennukseen tai muokkaukseen, ihokuurintaan tai -hiontaan taikka silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotukseen tai muokkaukseen
- rasvaimusta, mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkauksesta taikka muusta lihavuuden leikkaushoidosta tai muusta lihavuuden hoidosta
- suonikohjujen poistosta tai muusta suonikohjujen hoidosta
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta
- lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä
- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta
- oleskelusta tai asumisesta kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa tai tällaisen oleskelun tai asumisen yhteydessä annetusta palvelusta
- sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Kuluja ei korvata myöskään, jos

- palveluntarjoajalla ei ole viranomaisen myöntämää yritys- ja yhteisötunnusta (y-tunnus)
- oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

4.2.5.3 Kotisiivouskulut

Kuluina korvataan maksut palveluntarjoajan suorittamasta vakuutetun kodin siivouksesta, kun täysi-ikäinen vakuutettu on ollut korvattavan sairauden tai vamman vuoksi yhtäjaksoisesti lääkärin määräyksestä vähintään neljätoista päivää sairauslomalla. Kuluja korvataan korkeintaan neljältä siivoustunnilta jokaiselta alkavalta sairauslomaviikolta.

Korvausta siivouskuluista ei makseta, jos kulu tai palvelun tarve johtuu

- raskaudesta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä taikka lapsettomuuden tutkimuksesta tai hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista
- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvästä hoidosta
- hoidoista, jotka liittyvät rintojen pienennykseen, suurennukseen tai muokkaukseen, ihokuurintaan tai -hiontaan taikka silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotukseen tai muokkaukseen
- rasvaimusta, mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkauksesta taikka muusta lihavuuden leikkaushoidosta tai muusta lihavuuden hoidosta
- suonikohjujen poistosta tai muusta suonikohjujen hoidosta
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta
- lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Kuluja ei korvata myöskään, jos

- palveluntarjoajalla ei ole viranomaisen myöntämää yritys- ja yhteisötunnusta (y-tunnus)
- oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

4.2.6 Erityiskulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on erityiskuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittama. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan

- maksut korvattavasta sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuneiden ihon kosmeettisten haittojen poistamiseksi tehdyistä toimenpiteistä
- maksut oireilevien luomien poistamiseksi tehdyistä toimenpiteistä
- maksut korvattavan sairauden tai tapaturman vuoksi menetetyn kehonosan rekonstruktiosta
- maksut rintojen pienennysleikkauksesta, jos leikkaus tehtiin sen vuoksi, että rintojen suuruus aiheutti fyysisiä sairausoireita
- maksut suonikohjujen poistosta tai muusta suonikohjuihin kohdistuvasta hoitotoimenpiteestä, kun suonikohjut ovat aiheuttaneet pigmenttimuutoksia ihoon, haavauomia tai jatkuvaa päivittäistä turvotusta hoitosukkahoidosta huolimatta
- edellä mainittuihin korvattaviin toimenpiteisiin välittömästi liittyvät sairaalan hoitopäivämaksut. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvataan ulkomailla syntyneitä sairaalan hoitopäivämaksuja vuorokaudessa enintään vakuutuskirjassa kerrottu määrä
- maksut ravitsemusterapeutin suorittamasta tutkimuksesta tai hoidosta. Vakuutuskauden aikana käytyjä ravitsemusterapeutin tutkimus- ja hoitokäyntejä korvataan enintään viisi kertaa. Jos vakuutettu käy vakuutuskauden aikana tutkimuksissa tai hoidoissa useammin, ei edellä kerrotun enimmäiskäyntimäärän ylittäviä tutkimus- tai hoitokäyntejä korvata
- maksut apuvälineiden, hoitolaitteiden ja kalusteiden vuokrasta
- maksut apuvälineistä, hoitolaitteista ja kuntoilulaitteista. Vakuutuskauden aikana ostettuja edellä mainittuja välineitä ja laitteita korvataan yhteensä enintään 200 euroa

- maksut lääkärin määräämistä apteekista myytävistä kliinisistä ravintovalmisteista, jos ne ovat vakuutetun korvattavan sairauden tai vamman vuoksi korvattavia sairaanhoidon kustannuksina sairausvakuutuslain perusteella. Sairausvakuutuslain mukaisen korvauksen jälkeen vakuutetun omalle kustannukselle jäävästä osuudesta korvataan puolet.

Kuluina ei korvata

- maksuja lääkärin tai muun terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimuksista tai hoidoista ennen korvattavan toimenpiteen suorituspäivää
- maksuja lääkärin tai muun terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimuksista tai hoidoista korvattavan toimenpiteen tai toimenpiteeseen välittömästi liittyvän sairaalahoidon jälkeen
- maksuja apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- maksuja ortopedisista tuista tai ortopedisista sidoksista
- hygieniatuotteita, kuten vaippoja tai terveysteiteä
- maksuja hammasproteeseista, hammaskruunuista tai hampaiden oikomishoidoista
- maksuja silmä- tai aurinkolaseista tai piilolinseistä
- kyynär- tai kainalosauvojen vuokrauskuluja, ellei niiden tarve johdu erityiskuluista korvattavasta toimenpiteestä
- maksuja sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä. Kuluja ei korvata myöskään, jos ne johtuvat huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

4.2.7 Kodin muutostyökulut

4.2.7.1 Yleistä

Kuluja korvataan näiden ehtojen mukaisesti, kun vakuutetulle tulee korvattavan sairauden tai vamman aiheuttama pysyvä tai ohimenevä toimintakyvyn haitta.

Pysyvällä toimintakyvyn haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu korvattavasta vammasta tai sairaudesta ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Pysyvän toimintakyvyn haitan on myös täytynyt jatkua vähintään kolme kuukautta, ennen kuin kodin muutostyökulujen tarpeet arvioidaan. Ohimenevällä toimintakyvyn haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä ohimenevää haittaa, joka aiheutuu korvattavasta vammasta tai sairaudesta ja joka haittaa vakuutetun selviytymistä itsenäisesti tavanomaisesti elämän toiminnoista.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinko-, vammaispalvelu-, sosiaalihuolto- tai jonkin muun lain nojalla.

4.2.7.2 Kodin muutostyöt sekä kodin kiinteät välineet ja kiinteät laitteet

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on kodin muutostyökuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi edellytetään, että kodin muutostyöt sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankinnat johtuvat tästä sairaudesta tai vammasta ja ovat lääkärin määräämiä. Kodin muutostöiden sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankintojen tulee olla välttämättömiä vakuutetun itsenäisen tavanomaisista elämän toiminnoista selviytymisen ja kotona asumisen kannalta.

Näistä kuluista korvataan maksut

- ovien leventämisestä, maksut kynnyksen ja muiden kodin sisäpuolisten liikkumisen esteiden poistamisesta sekä maksut kodin sisäpuolelle asennetuista tukikahvoista
- sisääntulon luiskien ja kaiteiden rakentamisesta muissa kuin kerrostaloissa
- kylpyhuone- ja WC- tilojen muutoksista
- valaistuksen muutoksista
- kodin pintamateriaalien muutoksista vaikean allergian vuoksi
- kiinteiden kalusteiden ja kiinteiden rakennus- ja sisustusmateriaalien muutoksista
- tarvittavista nostolaitteista, hälytyslaitteista ja muista kiinteästi kotiin asennettavista välineistä ja laitteista asennuksineen
- edellä mainittujen muutostöiden tarpeen arvioinnista, suunnittelusta, niiden toteuttamiseksi tarvittavista luvista sekä valvonnasta.

Kodin muutostöiden sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden kuluja korvataan

- vain yhteen asuntoon kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun pysyvä toimintakyvyn haitta arvioidaan. Edellä mainittujen sairauksien ja vammojen perusteella korvausta ei enää makseta samaan asuntoon sen jälkeen, kun kaksi vuotta on kulunut siitä, kun lääkäri on määrännyt kodin muutostyöt, kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankinnat. Edellä mainittujen sairauksien ja vammojen perusteella korvausta ei makseta muihin asuntoihin
- vain yhteen asuntoon ja yhteensä enintään 2 000 euroon saakka kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun ohimenevä toimintakyvyn haitta arvioidaan. Edellä mainittujen sairauksien ja vammojen perusteella korvausta ei enää makseta samaan asuntoon sen jälkeen, kun kaksi vuotta on kulunut siitä, kun lääkäri on määrännyt kodin muutostyöt, kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankinnat. Edellä mainittujen sairauksien ja vammojen perusteella korvausta ei makseta muihin asuntoihin.

Jos vakuutetulla alkaa myöhemmin uusi sairaus tai hänelle aiheutuu uusi vamma, maksetaan sen erikseen vaatimista kodin muutostöistä korvausta edellä mainittujen kohtien mukaan.

Vakuutetun muuttaessa uuteen asuntoon, ei tähän asuntoon korvata sellaista kodin muutostyötä, kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankintaa tai asennusta, joka on jo korvattu aikaisempaan asuntoon, vaikka tämä tarve johtuisi uudesta sairaudesta tai vammasta.

Kodin muutostyöt sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankinnat ja asennukset korvataan noudattaen rakennusteknisesti ja rakennusmateriaalien osalta samaa tasoa kuin asunnossa muutoinkin on.

Vakuutettu vastaa kodin muutostöiden sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden tilaamisesta ja töiden toteuttamisen valvonnasta.

Kuluja ei korvata

- tilanteissa, joissa vammaispalvelulain perusteella vakuutetun on todettu olevan jatkuvan laitoshoidon tarpeessa
- peruskorjauksesta, huoneiston tai rakennuksen laajentamisesta taikka muutostöistä, jotka lisäävät huoneiston tai rakennuksen huoneistoalaa
- huvilarakennuksen muutostöistä, jotka nostavat sen laatutasoa tai parantavat sen rakennusteknistä toimivuutta
- asuinhuoneiston sisätilojen ulkopuolisista muutostöistä lukuun ottamatta sisääntuloluiskien ja sisääntulon kaiteiden rakentamista muissa kuin kerrostaloissa
- jos kodin muutostyöt, kodin kiinteiden välineiden tai kiinteiden laitteiden asennukset kohdistuvat muuhun kuin asuin- tai huvilarakennukseen
- jos kulut johtuvat suunnittelu-, perustus-, asennus- tai rakennustyövirheen korjaamisesta tai tällaisesta virheestä aiheutuneesta vahingosta
- jos ne johtuvat homeallergiasta
- jos ne johtuvat lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä
- jos ne johtuvat huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta
- jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

Vakuutetun matka- tai majoituskuluja ei korvata.

Kodin muutostöiden toteuttajan sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden asentajan tulee olla paikallisen, asunnon lähellä olevan palveluntuottajan palveluksessa oleva ammattihenkilö.

Mikäli asunto hankitaan vasta vammautumisen jälkeen, ei kuluja korvata siltä osin, kun asuntoa valittaessa tai uudisrakennusta teetettäessä ei ole huomioitu jo olemassa olevia toimintarajoitteita.

4.2.7.3 Päivittäiseen toimintaan tarvittavat apuvälineet, kodinkoneet, laitteet sekä turvallisuusvälineet

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on kodin muutostyökuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi edellytetään, että apuvälineiden, kodinkoneiden, laitteiden sekä turvallisuusvälineiden hankinnat johtuvat tästä sairaudesta tai vammasta ja ovat lääkärin määräämiä. Apuvälineiden, kodinkoneiden, laitteiden sekä turvallisuusvälineiden tulee olla välttämättömiä vakuutetun itsenäisen liikkumisen, viestinnän tai muun henkilökohtaisen suoriutumisen kannalta työssä tai vapaa-ajan toiminnoissa.

Näistä kuluista korvataan maksut

- apuvälineistä, kodinkoneista ja laitteista
- henkilökohtaista turvallisuutta ja asumisturvallisuutta lisäävistä välineistä.

Apuvälineiden, kodinkoneiden ja laitteiden kuluja korvataan

- pysyvän toimintakyvyn haitan yhteydessä yhteensä enintään 10 000 euroa kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun pysyvä toimintakyvyn haitta arvioidaan
- ohimenevän toimintakyvyn haitan yhteydessä yhteensä enintään 1 000 euroa kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun ohimenevä toimintakyvyn haitta arvioidaan.

Henkilökohtaista turvallisuutta ja asumisturvallisuutta lisäävien välineiden kuluja korvataan

- pysyvän toimintakyvyn haitan yhteydessä yhteensä enintään 3 000 euroa kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun pysyvä toimintakyvyn haitta arvioidaan
- ohimenevän toimintakyvyn haitan yhteydessä yhteensä enintään 500 euroa kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun ohimenevä toimintakyvyn haitta arvioidaan.

Jos vakuutetulla alkaa myöhemmin uusi sairaus tai hänelle aiheutuu uusi vamma, maksetaan sen erikseen vaatimista päivittäiseen toimintaan tarvittavista apuvälineistä, kodinkoneista, laitteista sekä turvallisuusvälineistä korvausta edellä mainittujen kohtien mukaan.

Vakuutettu vastaa päivittäiseen toimintaan tarvittavien apuvälineiden, kodinkoneiden, laitteiden sekä turvallisuusvälineiden tilaamisesta ja niiden asennuksen valvonnasta.

Kuluja ei korvata

- jos kulut johtuvat ortopedisten tukien hankinnasta
- tilanteissa, joissa vammaispalvelulain perusteella vakuutetun on todettu olevan jatkuvan laitoshoidon tarpeessa
- jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta
- jos kulut johtuvat hygieniatuotteiden, kuten vaippojen tai terveyssiteiden hankinnasta
- jos kulut johtuvat hammasproteesien tai hammaskruunujen hankinnasta taikka hampaiden oikomishoidoista

- jos kulut johtuvat silmä- tai aurinkolasien tai piilolinsien hankinnasta
- jos kulut johtuvat lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä
- jos kulut johtuvat huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- moottoriajoneuvon tai moottoriajoneuvon osan hankinnasta taikka moottoriajoneuvon muutos- tai parannustöistä
- atk -tietovälineisiin sisältyvistä ohjelmista.

Vakuutetun matka- tai majoituskuluja ei korvata.

Päivittäiseen toimintaan tarvittavien apuvälineiden, kodinkoneiden, laitteiden sekä turvallisuusvälineiden asentajan tulee olla paikallisen, asunnon lähellä olevan palveluntuottajan palveluksessa oleva ammattihenkilö.

4.2.8 Saattohoitokulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että lääkäri on tehnyt saattohoitopäätöksen. Lisäksi kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on saattohoitokuluista korvattava sairaus tai vamma. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan

- sairaalan hoitopäivämaksut saattohoidon ajalta. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvataan ulkomailla syntyneitä sairaalan hoitopäivämaksuja vuorokaudessa enintään vakuutuskirjassa kerrottu määrä
- maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista kotisairaanhoidon tutkimuksista tai hoitotoimenpiteistä saattohoidon ajalta
- maksut kotisairaanhoidossa tarvittavista saattohoidon aikana hankituista hoitotarvikkeista sekä apteekista myytävistä lääkevalmisteista, perusvoiteista ja kliinisistä ravintovalmisteista
- maksut kotona toteutettavan saattohoidon yhteydessä tarvittavien apuvälineiden, kalusteiden ja hoitolaitteiden vuokrista.

Lisäksi korvataan maksut palveluntarjoajan kautta hankitun henkilökohtaisen avustajan palveluista, kun tällaisen avustajan tarve johtuu siitä, että vakuutettu ei lääkärin mukaan saattohoidon aikana selviä välttämättömistä henkilökohtaisista päivittäisistä toiminnoistaan ilman apua.

Kuluja ei korvata, jos

- ne johtuvat sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista, vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja
- palveluntarjoajalla ei ole viranomaisen myöntämää yritys- ja yhteisötunnusta (y-tunnus)
- ne johtuvat lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä

- oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

Välillisiä kuluja, kuten vakuutetun matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

4.3 Korvauksen hakeminen

4.3.1 Selvitys sairaudesta tai tapaturmasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys sairauksista ja tapaturmista sekä tutkimuksista, hoidoista ja välineistä. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

4.3.2 Selvitys palveluista ja palveluntuottajista

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys saattohoidon avustajapalvelusta sekä kotiapukuluihin kuuluvasta lastenhoitopalvelusta, avustajapalvelusta ja siivouspalvelusta. Lisäksi yhtiöön tulee toimittaa selvitys edellä mainittuihin liittyvistä palveluntuottajista. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus, jonka on oltava vakuutusyhtiölle toimitettavien tositteiden mukana.

4.3.3 Selvitys kodin muutostyökulujen syystä ja kustannuksista

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys pysyvistä tai ohimenevistä toimintakyvyn haitasta, kodin muutostöistä, kodin kiinteistä välineistä ja kiinteistä laitteista sekä päivittäiseen toimintaan tarvittavista apuvälineistä, kodinkoneista, laitteista sekä turvallisuusvälineistä. Tämä on tehtävä vakuutusyhtiön erikseen hyväksymällä tavalla.

4.3.4 Vahingon selvittelykulut

Asiakirjat, selvitykset ja lääkärinlausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei Lisähoitoturvasta korvattavissa kuluissa ole toisin mainittu.

4.3.5 Hoitokulujen korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaisesta korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

4.3.6 Kodin muutostyökulujen korvaustositteet

Kodin muutostyökuluista korvauksen hakijan tulee itse maksaa kulut ja hakea niistä vammaispalvelulain mukaiset korvaukset kunnalta tai muulta maksuvelvolliselta.

Korvauksen hakijan on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle kunnan tai muun maksuvelvollisen päätös tai muu selvitys sen maksamista korvauksista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta vammaispalvelulain eikä muunkaan lain perusteella, on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisinä.

4.3.7 Palvelujen korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa saattohoidon avustajakulut ja kotiavun lastenhoito-, avustaja- ja siivouskulut. Korvauksen hakijan on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle kuitit alkuperäisinä.

4.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Lisähoitoturvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

5 Hammasturva

5.1 Turvan keskeinen sisältö

Turva on valittavissa

A tapaturmien ja sairauksien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat sairaudesta tai tapaturmasta.

B tapaturmien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat tapaturmasta.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kumpi vaihtoehto on valittu.

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa. Jos kulut johtuvat tapaturmasta, tulee myös tapaturman olla sattunut turvan voimassaoloaikana.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinkolain tai jonkin muun lain nojalla.

Kuluja korvataan turvan voimassaoloaikana yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus. Enimmäiskorvauksesta vähennetään kaikki turvan perusteella maksetut korvaukset. Turva päättyy viimeistään, kun kuluja on korvattu mainittu enimmäiskorvaus.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan.

Korvausta maksetaan vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta taikka Suomessa tehdystä hankinnasta. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvausta maksetaan myös ulkomailla tehdystä tutkimuksesta ja annetusta hoidosta sekä ulkomailla tehdystä hankinnasta. Näissä tilanteissa ehdoissa mainittua suomalaista terveydenhuoltoalan ammattihenkilöä vastaa kyseisen maan vastaava terveydenhuoltoalan ammattihenkilö, jonka on hyväksynyt kyseisen maan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastoa (Valvira) vastaava viranomais.

5.2 Korvattavat kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on Hammasturvasta korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla hammaslääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvattavia ovat

tapaturmissa

- maksut hammaslääkärin, erikoishammaslääkärin, suuhygienistin tai hammasteknikon tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut hammaslääkärin ja hammasteknikon valmistamista kiinteistä tai irrotettavista hammasproteeseista sekä implanttikantaisista hammasproteeseista
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista

sairauksissa

- tutkimus- ja hoitotoimenpiteet, kun ne koskevat puuttuvan hampaan ensimmäistä hammasproteesia
- maksut hammaslääkärin ja hammasteknikon valmistamista kiinteistä tai irrotettavista hammasproteeseista sekä implanttikantaisista hammasproteeseista, kun ne koskevat puuttuvan hampaan ensimmäistä hammasproteesia
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista, kun lääke liittyy proteettiseen hoitoon.

5.3 Kulut, joita ei korvata

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- ennaltaehkäisevästä hoidosta
- hampaiden paikkaushoidosta tai juurihoidosta, ellei kyse ole tapaturmasta
- hampaiden oikomishoidosta tai purentakiskosta
- hammaskruunusta, ellei kyse ole tapaturmasta
- hammasproteesin uusimisesta, ellei kyse ole tapaturmasta
- fysioterapiasta
- leukaluiden tai leukaniveliä tutkimuksesta tai hoidosta, ellei kyse ole tapaturmasta
- hammastarkastuksesta, puudutuksesta tai lääkevalmisteesta, jos ne eivät liity muuten korvattavaan hoitoon
- hammaskiven poistosta
- kosmeettisesta hammashoidosta
- hampaan poistosta, ellei sen yhteydessä ole tehty proteettista hoitoa tai kyse ole tapaturmasta.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä. Kuluja ei korvata myöskään, jos ne johtuvat huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinenkin tekijä.

5.4 Korvauksen hakeminen

5.4.1 Selvitys sairaudesta tai tapaturmasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys sairauksista ja tapaturmista sekä tutkimuksista ja hoidoista. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydetessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

Lääkärin lausuntopalkkio korvataan vahingon selvittelykuiluina ainoastaan, jos vakuutusyhtiö on erikseen pyytänyt toimittamaan lääkärinlausunnon. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

5.4.2 Korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydetessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaisesta korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydetessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

5.5 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

6 Kuntoturva

6.1 Turvan keskeinen sisältö

Turva on valittavissa näistä palveluista syntyvien kulujen varalta

- kuntotestit ja asiantuntijapalvelut
- kuntotestit.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kumpi vaihtoehdoista on valittu.

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että lääkäri tai muu terveydenhuollon ammattihenkilö suosittelee vakuutetulle liikuntaa vakuutetun sairauden, vamman taikka terveydentilaa vaarantavan tekijän vuoksi.

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa.

Kuluja korvataan turvan voimassa ollessa enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus. Enimmäiskorvauksesta vähennetään kaikki turvan perusteella maksetut korvaukset. Turva päättyy viimeistään, kun kuluja on korvattu mainittu enimmäiskorvaus.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan.

6.2 Kuntotestit ja asiantuntijapalvelut

6.2.1 Kuntotestit

Korvauksia maksetaan palveluntarjoajan ohjaamista kuntotesteistä, jotka toteutetaan polkupyöräergometritesteinä.

Vain yhden vakuutuskaudessa käydyn kuntotestin kulut korvataan. Kuntotestejä korvataan yhteensä enintään kolme kaikkien niiden sairauksien, vammojen ja terveyttä vaarantavien tekijöiden perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun liikuntaa suositellaan.

6.2.2 Asiantuntijapalvelut

Jos kuntotestin kulut ovat korvattavia, korvataan jokaista korvattavaa kuntotestiä kohden kulut, jotka johtuvat

1. yleislääkärin suorittamasta perusterveystarkastuksesta sekä hänen määräämistään laboratoriotutkimuksista, kuitenkin yhteensä enintään 160 euroa tai
2. ravitsemusterapeutin palveluista, kuitenkin enintään 160 euroa tai
3. henkilökohtaisesta, yksilöllisestä kuntosalin- tai liikuntaohjauksesta, kuitenkin enintään 160 euroa.

Kuluja korvataan jokaista korvattavaa kuntotestiä kohden vain joko 1-, 2- tai 3- kohdan mukaan. Jos vakuutettu käyttää vakuutuskaudessa useamman kuin yhden kohdan mukaisia palveluja, korvauksia maksetaan vain yhden kohdan mukaisesti.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairausvakuutuslain nojalla.

Korvausta maksetaan vain Suomessa annetusta asiantuntijapalvelusta.

6.3 Kuntotestit

Korvauksia maksetaan palveluntarjoajan ohjaamista kuntotesteistä, jotka toteutetaan polkupyöräergometritesteinä.

Vain yhden vakuutuskaudessa käydyn kuntotestin kulut korvataan. Kuntotestejä korvataan yhteensä enintään kolme kaikkien niiden sairauksien, vammojen ja terveyttä vaarantavien tekijöiden perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun liikuntaa suositellaan.

6.4 Rajoitukset

Kuluja ei korvata, jos sairaus, vamma tai terveydentilaa vaarantava tekijä johtuu lääkaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä. Kuluja ei korvata myöskään, jos ne johtuvat huumausaineen, alkoholin, lääkaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

6.5 Korvauksen hakeminen

6.5.1 Selvitys kuntotesteistä ja asiantuntijapalveluista

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys siitä, että lääkäri tai muu terveydenhuollon ammattihenkilö on suositellut vakuutetulle liikuntaa vakuutetun sairauden, vamman taikka terveydentilaa vaarantavan tekijän vuoksi. Tämä on tehtävä vakuutusyhtiön erikseen hyväksymällä tavalla. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

Lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

6.5.2 Korvaustositteet

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa kulut kuntotesteistä ja asiantuntijapalveluista. Korvauksen hakijan on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle kuitit alkuperäisinä.

6.6 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

7 Urheilijan hoitoturva

7.1 Turvan keskeinen sisältö

Urheilijan hoitoturva on voimassa niissä kilpaurheilulajeissa ja niissä riskialteissa urheilulajeissa, jotka vakuutuskirjaan on merkitty. Urheilijan hoitoturva on voimassa urheilun erikoislajeissa, jos se on vakuutuskirjaan merkitty. Henkilövakuutusten yhteisten määräysten kohdassa 3.2 (Voimasaolo urheilussa) kerrotaan tarkemmin Urheilijan hoitoturvasta voimassaolosta urheilussa.

Turva on valittavissa

A tapaturmien ja näiden yksilöityjen sairauksien varalta

- vatsa-, napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä
- nivelen tai polvilumpion sijoiltaanmeno
- penikkatauti eli säären paineaitio- oireyhtymä
- rasisurmurtuma tai sen esiaste
- tenniskyynärpää eli lateraalinen epikondyliitti
- golfkyynärpää eli mediaalinen epikondyliitti
- akillesjänteen tulehdus tai sen repeämä
- olkapään jännealueen tulehdus
- limapussin tulehdus eli bursiitti
- kantakalvon tulehdus eli plantaarifaskiitti.

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyt vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa sattuneesta tapaturmasta tai voimannostuksesta taikka edellä luetellusta vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa aiheutuneesta sairaudesta.

B tapaturmien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa sattuneesta tapaturmasta tai voimanponnistuksesta.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kumpi edellä kerrotuista vaihtoehdoista turvaan on valittu.

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa. Jos kulut johtuvat tapaturmasta, tulee myös tapaturman olla sattunut vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa turvan voimassaoloaikana. Jos kulut johtuvat voimanponnistuksesta, tulee myös voimanponnistuksen olla sattunut vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa turvan voimassaoloaikana.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinkolain tai jonkin muun lain nojalla.

Kuluja korvataan turvan voimassaoloaikana yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus. Enimmäiskorvauksesta vähennetään kaikki turvan perusteella maksetut korvaukset. Turva päättyy viimeistään, kun kuluja on korvattu mainittu enimmäiskorvaus.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan.

Korvausta maksetaan vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta taikka Suomessa tehdystä hankinnasta. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvausta maksetaan myös ulkomailla tehdystä tutkimuksesta ja annetusta hoidosta sekä ulkomailla tehdystä hankinnasta. Näissä tilanteissa ehdoissa mainittua suomalaista terveydenhuoltoalan ammattihenkilöä vastaa kyseisen maan vastaava terveydenhuoltoalan ammattihenkilö, jonka on hyväksynyt kyseisen maan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastoa (Valvira) vastaava viranomais.

7.2 Korvattavat kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on Urheilijan hoitoturvasta korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyyn lääketieteelliseen käsitykseen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan

- maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön vastaanotolla suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- sairaalan hoitopäivämaksut. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvataan ulkomailla syntyneitä sairaalan hoitopäivämaksuja vuorokaudessa enintään vakuutuskirjassa kerrottu määrä

- kulut ortopedisesta tuesta, kun kyseessä on korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Näitä kuluja korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- kyynär- tai kainalosauvojen vuokrauskulut.

7.3 Kulut, joita ei korvata

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin tai hierojan taikka näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- akupunktiosta tai lymfaterapiasta
- ravitsemusterapeutin tai siihen rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai hoidosta
- toiminta- tai puheterapeutin, psykologin, neuropsykologin taikka muun näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- hammaslääkärin, erikoishammaslääkärin, suuhygienistin tai hammasteknikon suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta
- lääkeaineen väärinkäytöstä
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinivalmisteiden hankkimisesta, ellei kyse ole lääkevalmisteesta
- ravintovalmisteiden mukaan lukien kliinisen ravintovalmisteiden hankkimisesta
- perusvoiteen tai muun vastaavan voiteen hankkimisesta, ellei kyse ole tapaturmavamman hoidosta
- antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen hankkimisesta
- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvästä tutkimuksesta tai hoidosta
- menetetyn kehonosan rekonstruktiosta
- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta taikka tekojäsenestä, ellei kyse ole kyynär- tai kainalosauvojen vuokraamisesta
- ortopedisesta tuesta, ellei kyseessä ole korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Tässäkin tilanteessa korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- vakuutetun kotona, muutoin kotikäynnillä tai muualla kuin vastaanotolla suoritetusta tutkimuksesta tai annetusta hoidosta
- sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

7.4 Korvauksen hakeminen

7.4.1 Selvitys sairaudesta, tapaturmasta tai voimanponnistuksesta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys sairauksista, tapaturmista ja voimanponnistuksista sekä tutkimuksista, hoidoista ja välineistä. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydetessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvasasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

Lääkärin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

7.4.2 Korvaustositteet

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydetessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaisista korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydetessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tositemaksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositemaksamista.

7.5 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

8 Urheilijan lisähoitoturva

8.1 Turvan keskeinen sisältö

Urheilijan lisähoitoturva on voimassa niissä kilpaurheilulajeissa ja niissä riskialteissa urheilulajeissa, jotka vakuutuskirjaan on merkitty. Urheilijan lisähoitoturva on voimassa urheilun erikoislajeissa, jos se on vakuutuskirjaan merkitty. Henkilövakuutusten yhteisten määräysten kohdassa 3.2 (Voimassaolo urheilussa) kerrotaan tarkemmin Urheilijan lisähoitoturvan voimassaolosta urheilussa.

Turva on valittavissa näiden kulujen varalta

- tuki- ja liikuntaelinterapian kulut
- toiminnallisen terapian kulut
- kotisairaanhoidokulut
- kotiapukulut
- erityiskulut
- kodin muutostyökulut.

Vakuutuskirjaan on merkitty, mikä tai mitkä edellä kerrotuista kuluista on valittu.

Jokainen edellä kerrotuista kuluista on valittavissa A tapaturmien ja näiden yksilöityjen sairauksien varalta

- vatsa-, napa- tai nivustyrä
- polven nivelkierukan repeämä
- nivelen tai polvilumpion sijoiltaanmeno
- penikkatauti eli säären paineaitio -oireyhtymä
- rasitusmurtuma tai sen esiaste
- tenniskyynänpää eli lateraalinen epikondyliitti
- golfkyynänpää eli mediaalinen epikondyliitti
- akillesjänteen tulehdus tai sen repeämä
- olkapään jännealueen tulehdus
- limapussitulehdus eli bursiitti
- kantakalvon tulehdus eli plantaarifaskiitti.

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyt vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa sattuneesta tapaturmasta tai voimanponnistuksesta taikka edellä luetellusta vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa aiheutuneesta sairaudesta.

B tapaturmien varalta

Tässä vaihtoehdossa korvataan näissä ehdoissa määritellyt vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa sattuneesta tapaturmasta tai voimanponnistuksesta.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kumpi edellä kerrotuista vaihtoehdoista kullekin valitulle kulle on valittu.

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa. Jos kulut johtuvat tapaturmasta, tulee myös tapaturman olla sattunut vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa turvan voimassaoloaikana. Jos kulut johtuvat voimanponnistuksesta, tulee myös voimanponnistuksen olla sattunut vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa turvan voimassaoloaikana.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinkolain tai jonkin muun lain nojalla.

Jokaisella valitulla kullalla on oma vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvauksensa, minkä yli korvauksia ei makseta turvan voimassaoloaikana. Kaikki maksetut korvaukset pienentävät jäljellä olevaa enimmäiskorvausta. Kun kuluja on korvattu enimmäiskorvauksen verran, turva päättyy näiden kulujen osalta.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan. Edellä kerrottu ei koske kotiapukuluja, vaan sen omavastuusta kerrotaan kotiapukulujen kohdalla.

Korvausta maksetaan vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta taikka Suomessa annetusta palvelusta tai tehdystä hankinnasta.

Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä jonkin valitun kulun osalta, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvausta maksetaan ehtojen mukaisista kuluista, vaikka ne ovat syntyneet ulkomailla. Näissä

tilanteissa ehdoissa mainittua suomalaista terveydenhuoltoalan ammattihenkilöä vastaa kyseisen maan vastaava terveydenhuoltoalan ammattihenkilö, jonka on hyväksynyt kyseisen maan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) vastaava viranomainen.

8.2 Korvattavat kulut ja kulut, joita ei korvata

8.2.1 Tuki- ja liikuntaelinterapian kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on tuki- ja liikuntaelinterapian kuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan maksut Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) hyväksymän fysioterapeutin, jalkaterapeutin, osteopaatin, kiropraktikon tai naprapaatin tekemistä tutkimuksista tai antamista hoidoista.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka monta vakuutuskauden aikana käytyä tutkimus- ja hoitokäyntiä enintään korvataan. Jos vakuutettu käy vakuutuskauden aikana tutkimuksissa tai hoidoissa useammin, ei enimmäiskäyntimäärän ylittäviä vastaanottokäyntejä korvata.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, hoitolaitteesta, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta
- tukien tai sidosten hankkimisesta.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

8.2.2 Toiminnallisen terapian kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on toiminnallisen terapian kuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan maksut Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) hyväksymän toiminta- tai puheterapeutin taikka neuropsykologin tekemistä tutkimuksista tai antamista hoidoista.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka monta vakuutuskauden aikana käytyä tutkimus- ja hoitokäyntiä enintään korvataan. Jos vakuutettu käy vakuutuskauden aikana tutkimuksissa tai hoidoissa useammin, ei enimmäiskäyntimäärän ylittäviä vastaanottokäyntejä korvata.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, hoitolaitteesta, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta
- tukien tai sidosten hankkimisesta.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

8.2.3 Kotisairaanhoidokulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on kotisairaanhoidokuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Tutkimuksia tulee tehdä ja hoitoja antaa paikallisen, vakuutetun lähellä olevan palveluntuottajan palveluksessa oleva ammattihenkilö.

Näistä kuluista korvataan maksut

- lääkärin tai sairaanhoitajan vakuutetun kotona tai muutoin vakuutetun luona suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- yhdestä lääkärin puhelinajasta kotikäynnin jälkeen
- lääkärin edellä määritellyssä tutkimus- tai hoitotoimenpidetilanteessa antamista ensiapuluonteisista lääkkeistä.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- muualla kuin vakuutetun luona, esimerkiksi vastaanotolla tai sairaalassa, tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta
- apteekista ostetusta lääkevalmisteesta tai muusta valmisteesta
- akupunktiosta tai lymfaterapiasta
- lääkeaineen väärinkäytöstä
- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvästä tutkimuksesta tai hoidosta
- hammaslääkärin tai erikoishammaslääkärin suorittamista tutkimuksesta tai antamista hoidosta
- sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

8.2.4 Kotiapukulut

8.2.4.1 Yleistä

Korvausta maksetaan avustajakuluista ja kotisiivouskuluista siten kuin näissä ehdoissa kerrotaan.

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on kotiapukulusta korvattava sairaus tai vamma.

Vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka paljon avustajakuluja korvataan vakuutustapahtumaa kohden. Samoin vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka paljon kotisiivouskuluja

korvataan vakuutustapahtumaa kohti. Kuluja ei kuitenkaan koskaan makseta yli sen enimmäiskorvauksen, joka on kotiapukulujen kohdalla vakuutuskirjaan merkitty.

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu-aika. Tämä omavastuu-aika ei koske kotisiivoukskuluja. Lastenhoitopalveluissa jokaisessa yhtäjaksoisessa kotihoitajaksoissa on omavastuu-aika, joka alkaa ensimmäisestä päivästä, jolloin vakuutettu on lääkärin määräyksestä kotihoidossa. Henkilökohtaisen avustajan palveluissa omavastuu-aika alkaa ensimmäisestä päivästä, jolloin vakuutettu on leikkauksen jälkeen kotihoidossa, eikä lääkärin mukaan selviä kotona ilman apua.

8.2.4.2 Avustajakulut

Korvausta maksetaan joko lastenhoitopalveluista tai henkilökohtaisen avustajan palveluista.

8.2.4.2.1 Lastenhoitopalvelut

Kuluina korvataan maksut palveluntarjoajan kautta hankituista lastenhoitopalveluista, jotka johtuvat siitä, että kodin ulkopuolella päivähoitossa oleva vakuutettu lapsi on lääkärin määräyksestä korvattavan sairauden tai vamman vuoksi kotihoidossa eikä voi tämän vuoksi olla siinä päivähoitossa, jossa olisi ilman edellä kerrottua sairautta tai vammaa.

Kuluja korvataan vuorokaudessa enintään niiltä tunneilta, jotka lapsi olisi ollut kodin ulkopuolisessa hoidossa ilman korvattavaa sairautta tai vammaa ja enintään 10 tunnilta vuorokautta kohti.

Jos hoitaja hoitaa samaan aikaan useampaa lasta, korvataan palkkiosta vakuutetun osuus.

Kuluja ei korvata, jos

- palveluntarjoajalla ei ole viranomaisen myöntämää yritys- ja yhteisötunnusta (y-tunnus)
- sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

8.2.4.2.2 Henkilökohtaisen avustajan palvelut

Kuluina korvataan maksut palveluntarjoajan kautta hankittuun henkilökohtaisen avustajan palveluista, jotka johtuvat siitä, että kouluikäinen tai sitä vanhempi vakuutettu on ollut korvattavan sairauden tai vamman vuoksi leikkauksessa, jonka jälkeen hän ei lääkärin mukaan selviä kotona ilman apua.

Henkilökohtaisen avustajan kuluja korvataan siltä osin, kun avustaja on auttanut vakuutettua sairaalasta pääsyn jälkeen välttämättömissä päivittäisissä henkilökohtaisissa toiminnoissa.

Kuluja korvataan enintään kolmelta kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti ja enintään 10 tunnilta vuorokautta kohti.

Kuluja ei korvata, jos kulu tai palvelun tarve johtuu

- lääkeaineen väärinkäytöstä
- ulkomuotoon tai ulkonäköön liittyvästä hoidosta
- sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Kuluja ei korvata myöskään, jos

- palveluntarjoajalla ei ole viranomaisen myöntämää yritys- ja yhteisötunnusta (y-tunnus)

- oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

8.2.4.3 Kotisiivoukskulut

Kuluina korvataan maksut palveluntarjoajan suorittamasta vakuutetun kodin siivouksesta, kun täysi-ikäinen vakuutettu on ollut korvattavan sairauden tai vamman vuoksi yhtäjaksoisesti lääkärin määräyksestä vähintään neljätoista päivää sairauslomalla. Kuluja korvataan korkeintaan neljältä siivoustunnilta jokaiselta alkavalta sairauslomaviikolta.

Korvausta siivoukskuluista ei makseta, jos palvelun tarve johtuu lääkeaineen väärinkäytöstä.

Kuluja ei korvata myöskään, jos

- palveluntarjoajalla ei ole viranomaisen myöntämää yritys- ja yhteisötunnusta (y-tunnus)
- oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

8.2.5 Erityiskulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on erityiskuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi tämän sairauden tai vamman tutkimuksen tai hoidon tulee olla lääkärin määräämä ja terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittama. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan

- maksut korvattavasta sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuneiden ihon kosmeettisten haittojen poistamiseksi tehdyistä toimenpiteistä
- maksut korvattavan sairauden tai tapaturman vuoksi menetetyn kehonosan rekonstruktiosta
- edellä mainittuihin korvattaviin toimenpiteisiin välittömästi liittyvät sairaalan hoitopäivämaksut. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvataan ulkomailla syntyneitä sairaalan hoitopäivämaksuja vuorokaudessa enintään vakuutuskirjassa kerrottu määrä
- maksut korvattavan sairauden tai tapaturman takia tarvittavasta urheilun harjoittamisen mahdollistavasta ortopedisestä tuesta tai ortopedisestä sidoksesta
- maksut korvattavaan sairauteen tai tapaturmaan liittyvistä apuvälineiden, hoitolaitteiden ja kalusteiden vuokrista
- maksut korvattavaan sairauteen tai tapaturmaan liittyvistä apuvälineistä, hoitolaitteista ja kuntoilulaitteista. Vakuutuskauden aikana ostettuja edellä mainittuja välineitä ja laitteita korvataan yhteensä enintään 200 euroa.

Kuluina ei korvata

- maksuja lääkärin tai muun terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimuksista tai hoidoista ennen korvattavan toimenpiteen suorituspäivää

- maksuja lääkärin tai muun terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimuksista tai hoidoista korvattavan toimenpiteen tai toimenpiteeseen välittömästi liittyvän sairaalahoidon jälkeen
- maksuja apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- maksuja silmä- tai aurinkolaseista tai piilolinseistä
- kyynär- tai kainalosauvojen vuokrauskuluja, ellei niiden tarve johdu erityiskuluista korvattavasta toimenpiteestä
- maksuja sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuoltopalveluja.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

8.2.6 Kodin muutostyökulut

8.2.6.1 Yleistä

Kuluja korvataan näiden ehtojen mukaisesti, kun vakuutetulle tulee korvattavan sairauden tai vamman aiheuttama pysyvä tai ohimenevä toimintakyvyn haitta.

Pysyvällä toimintakyvyn haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu korvattavasta vammasta tai sairaudesta ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Pysyvän toimintakyvyn haitan on myös täytynyt jatkua vähintään kolme kuukautta, ennen kuin kodin muutostyökulujen tarpeet arvioidaan.

Ohimenevällä toimintakyvyn haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä ohimenevää haittaa, joka aiheutuu korvattavasta vammasta tai sairaudesta ja joka haittaa vakuutetun selviytymistä itsenäisesti tavanomaisesti elämän toiminnoista.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinko-, vammaispalvelu-, sosiaalihuolto- tai jonkin muun lain nojalla.

8.2.6.2 Kodin muutostyöt sekä kodin kiinteät välineet ja kiinteät laitteet

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on kodin muutostyökuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi edellytetään, että kodin muutostyöt sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankinnat johtuvat tästä sairaudesta tai vammasta ja ovat lääkärin määräämiä. Kodin muutostöiden sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankintojen tulee olla välttämättömiä vakuutetun itsenäisen tavanomaisista elämän toiminnoista selviytymisen ja kotona asumisen kannalta.

Näistä kuluista korvataan maksut

- ovien leventämisestä, maksut kynnyksen ja muiden kodin sisäpuolisten liikkumisen esteiden poistamisesta sekä maksut kodin sisäpuolelle asennetuista tukikahvoista

- sisääntulon luiskien ja kaiteiden rakentamisesta muissa kuin kerrostaloissa
- kylpyhuone- ja WC- tilojen muutoksista
- valaistuksen muutoksista
- kodin pintamateriaalien muutoksista vaikean allergian vuoksi
- kiinteiden kalusteiden ja kiinteiden rakennus- ja sisustusmateriaalien muutoksista
- tarvittavista nostolaitteista, hälytyslaitteista ja muista kiinteästi kotiin asennettavista välineistä ja laitteista asennuksineen
- edellä mainittujen muutostöiden tarpeen arvioinnista, suunnittelusta, niiden toteuttamiseksi tarvittavista luvista sekä valvonnasta.

Kodin muutostöiden sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden kuluja korvataan

- vain yhteen asuntoon kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun pysyvä toimintakyvyn haitta arvioidaan. Edellä mainittujen sairauksien ja vammojen perusteella korvausta ei enää makseta samaan asuntoon sen jälkeen, kun kaksi vuotta on kulunut siitä, kun lääkäri on määrännyt kodin muutostyöt, kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankinnat. Edellä mainittujen sairauksien ja vammojen perusteella korvausta ei makseta muihin asuntoihin
- vain yhteen asuntoon ja yhteensä enintään 2 000 euroon saakka kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun ohimenevä toimintakyvyn haitta arvioidaan. Edellä mainittujen sairauksien ja vammojen perusteella korvausta ei enää makseta samaan asuntoon sen jälkeen, kun kaksi vuotta on kulunut siitä, kun lääkäri on määrännyt kodin muutostyöt, kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankinnat. Edellä mainittujen sairauksien ja vammojen perusteella korvausta ei makseta muihin asuntoihin.

Jos vakuutetulla alkaa myöhemmin uusi sairaus tai hänelle aiheutuu uusi vamma, maksetaan sen erikseen vaatimista kodin muutostöistä korvausta edellä mainittujen kohtien mukaan.

Vakuutetun muuttaessa uuteen asuntoon, ei tähän asuntoon korvata sellaista kodin muutostyötä, kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankintaa tai asennusta, joka on jo korvattu aikaisempaan asuntoon, vaikka tämä tarve johtuisi uudesta sairaudesta tai vammasta.

Kodin muutostyöt sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden hankinnat ja asennukset korvataan noudattaen rakennusteknisesti ja rakennusmateriaalien osalta samaa tasoa kuin asunnossa muutoinkin on.

Vakuutettu vastaa kodin muutostöiden sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden tilaamisesta ja töiden toteuttamisen valvonnasta.

Kuluja ei korvata

- tilanteissa, joissa vammaispalvelulain perusteella vakuutetun on todettu olevan jatkuvan laitoshoidon tarpeessa

- peruskorjauksesta, huoneiston tai rakennuksen laajentamisesta taikka muutostöistä, jotka lisäävät huoneiston tai rakennuksen huoneistoalaa
- huvilarakennuksen muutostöistä, jotka nostavat sen laatutasoa tai parantavat sen rakennusteknistä toimivuutta
- asuinhuoneiston sisätilojen ulkopuolisista muutostöistä lukuun ottamatta sisääntuloluiskien ja sisääntulon kaiteiden rakentamista muissa kuin kerrostaloissa
- jos kodin muutostyöt, kodin kiinteiden välineiden tai kiinteiden laitteiden asennukset kohdistuvat muuhun kuin asuin- tai huvilarakennukseen
- jos kulut johtuvat suunnittelu-, perustus-, asennus- tai rakennustyövirheen korjaamisesta tai tällaisesta virheestä aiheutuneesta vahingosta
- jos ne johtuvat homeallergiasta
- jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

Vakuutetun matka- tai majoituskuluja ei korvata.

Kodin muutostöiden toteuttajan sekä kodin kiinteiden välineiden ja kiinteiden laitteiden asentajan tulee olla paikallisen, asunnon lähellä olevan palveluntuottajan palveluksessa oleva ammattihenkilö.

Mikäli asunto hankitaan vasta vammautumisen jälkeen, ei kuluja korvata siltä osin, kun asuntoa valittaessa tai uudisrakennusta teetettäessä ei ole huomioitu jo olemassa olevia toimintarajoitteita.

8.2.6.3 Päivittäiseen toimintaan tarvittavat apuvälineet, kodinkoneet, laitteet sekä turvallisuusvälineet

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että kyseessä on kodin muutostyökuluista korvattava sairaus tai vamma. Lisäksi edellytetään, että apuvälineiden, kodinkoneiden, laitteiden sekä turvallisuusvälineiden hankinnat johtuvat tästä sairaudesta tai vammasta ja ovat lääkärin määräämiä. Apuvälineiden, kodinkoneiden, laitteiden sekä turvallisuusvälineiden tulee olla välttämättömiä vakuutetun itsenäisen liikkumisen, viestinnän tai muun henkilökohtaisen suorittamisen kannalta työssä tai vapaa-ajan toiminnoissa.

Näistä kuluista korvataan maksut

- apuvälineistä, kodinkoneista ja laitteista
- henkilökohtaista turvallisuutta ja asumisturvallisuutta lisäävistä välineistä.

Apuvälineiden, kodinkoneiden ja laitteiden kuluja korvataan

- pysyvän toimintakyvyn haitan yhteydessä yhteensä enintään 10 000 euroa kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun pysyvä toimintakyvyn haitta arvioidaan
- ohimenevän toimintakyvyn haitan yhteydessä yhteensä enintään 1 000 euroa kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun ohimenevä toimintakyvyn haitta arvioidaan.

Henkilökohtaista turvallisuutta ja asumisturvallisuutta lisäävien välineiden kuluja korvataan

- pysyvän toimintakyvyn haitan yhteydessä yhteensä enintään 3 000 euroa kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun pysyvä toimintakyvyn haitta arvioidaan
- ohimenevän toimintakyvyn haitan yhteydessä yhteensä enintään 500 euroa kaikkien niiden sairauksien ja vammojen perusteella, jotka vakuutetulla on silloin, kun ohimenevä toimintakyvyn haitta arvioidaan.

Jos vakuutetulla alkaa myöhemmin uusi sairaus tai hänelle aiheutuu uusi vamma, maksetaan sen erikseen vaatimista päivittäiseen toimintaan tarvittavista apuvälineistä, kodinkoneista, laitteista sekä turvallisuusvälineistä korvausta edellä mainittujen kohtien mukaan.

Vakuutettu vastaa päivittäiseen toimintaan tarvittavien apuvälineiden, kodinkoneiden, laitteiden sekä turvallisuusvälineiden tilaamisesta ja niiden asennuksen valvonnasta.

Kuluja ei korvata

- tilanteissa, joissa vammaispalvelulain perusteella vakuutetun on todettu olevan jatkuvan laitoshoidon tarpeessa
- jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- moottoriajoneuvon tai moottoriajoneuvon osan hankinnasta taikka moottoriajoneuvon muutos- tai parannustöistä
- atk -tietovälineisiin sisältyvistä ohjelmista.

Vakuutetun matka- tai majoituskuluja ei korvata.

Päivittäiseen toimintaan tarvittavien apuvälineiden, kodinkoneiden, laitteiden sekä turvallisuusvälineiden asentajan tulee olla paikallisen, asunnon lähellä olevan palveluntuottajan palveluksessa oleva ammattihenkilö.

8.3 Korvauksen hakeminen

8.3.1 Selvitys sairaudesta, tapaturmasta tai voimanponnistuksesta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys sairauksista, tapaturmista ja voimanponnistuksista sekä tutkimuksista, hoidoista ja välineistä. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

8.3.2 Selvitys palveluista ja palveluntuottajista

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys kotiapukuluihin kuuluvasta lastenhoitopalvelusta, avustajapalvelusta ja siivouspalvelusta. Lisäksi yhtiöön tulee toimittaa selvitys edellä mainittuihin liittyvistä palveluntuottajista. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus, jonka on oltava vakuutusyhtiölle toimitettavien tositteiden mukana.

8.3.3 Selvitys kodin muutostyökulujen syystä ja kustannuksista

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys pysyvistä tai ohimenevistä toimintakyvyn haitasta, kodin muutostöistä, kodin kiinteistä välineistä ja kiinteistä laitteista sekä päivittäiseen toimintaan tarvittavista apuvälineistä, kodinkoneista, laitteista sekä turvallisuusvälineistä. Tämä on tehtävä vakuutusyhtiön erikseen hyväksymällä tavalla.

8.3.4 Vahingon selvittelykulut

Asiakirjat, selvitykset ja lääkärinlausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei lisähoitoturvasta korvattavissa kuluissa ole toisin mainittu.

8.3.5 Hoitokulujen korvaustositteet

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaisesta korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

8.3.6 Kodin muutostyökulujen korvaustositteet

Kodin muutostyökuluista korvauksen hakijan tulee itse maksaa kulut ja hakea niistä vammaispalvelulain mukaiset korvaukset kunnalta tai muulta maksuvelvolliselta. Korvauksen hakijan on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle kunnan tai muun maksuvelvollisen päätös tai muu selvitys sen maksamista korvauksista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta vammaispalvelulain eikä muunkaan lain perusteella, on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisinä.

8.3.7 Palvelujen korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa kotiaivun lastenhoito-, avustaja- ja siivouskulut. Korvauksen hakijan on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle kuitit alkuperäisinä.

8.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Urheilijan lisähoitoturvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

9 Urheilijan hammasturva

9.1 Turvan keskeinen sisältö

Urheilijan hammasturva on voimassa niissä kilpaurheilulajeissa ja niissä riskialtteissa urheilulajeissa, jotka vakuutuskirjaan on merkitty. Urheilijan hammasturva on voimassa urheilun erikoislajeissa, jos se on vakuutuskirjaan merkitty. Henkilövakuutusten yhteisten määräysten kohdassa 3.2 (Voimassaolo urheilussa) kerrotaan tarkemmin Urheilijan hammasturvan voimassaolosta urheilussa.

Turvasta korvataan näissä ehdoissa määriteltyjä vakuutetulle aiheutuneita kuluja, jotka johtuvat vakuutuskirjaan merkittyä urheilua harjoitettaessa sattuneesta tapaturmasta.

Korvausta maksetaan vain, mikäli tapaturma on sattunut ja kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinkolain tai jonkin muun lain nojalla.

Kuluja korvataan turvan voimassaoloaikana yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus. Enimmäiskorvauksesta vähennetään kaikki turvan perusteella maksetut korvaukset. Turva päättyy viimeistään, kun kuluja on korvattu mainittu enimmäiskorvaus.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Omavastuu määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin korvausta haetaan.

Korvausta maksetaan vain Suomessa tehdystä tutkimuksesta tai annetusta hoidosta taikka Suomessa tehdystä hankinnasta. Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan tehty merkintä, että korvataan myös ulkomailla syntyneitä kuluja, korvausta maksetaan myös ulkomailla tehdystä tutkimuksesta ja annetusta hoidosta sekä ulkomailla tehdystä hankinnasta. Näissä tilanteissa ehdoissa mainittua suomalaista terveydenhuoltoalan ammattihenkilöä vastaa kyseisen maan vastaava terveydenhuoltoalan ammattihenkilö, jonka on hyväksynyt kyseisen maan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastoa (Valvira) vastaava viranomainen.

9.2 Korvattavat kulut

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että vamman tutkimus ja hoito on hammaslääkärin suorittama tai määräämä. Tutkimusten ja hoitojen tulee olla myös yleisesti hyväksytyin lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan korvattavan vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan maksut

- hammaslääkärin, erikoishammaslääkärin, suuhygienistin tai hammasteknikon tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- apteekista myytävistä lääkevalmisteista
- hammaslääkärin ja hammasteknikon valmistamista kiinteistä tai irrotettavista hammasproteeseista sekä implanttikantoisista hammasproteeseista.

9.3 Kulut, joita ei korvata

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- fysioterapiasta
- hammastarkastuksesta, puudutuksesta tai lääkevalmisteesta, jos ne eivät liity muuten korvattavaan hoitoon
- kosmeettisesta hammashoidosta.

Välillisiä kuluja, kuten matka-, majoitus- tai ateriakuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut puremista hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinenkin tekijä.

9.4 Korvauksen hakeminen

9.4.1 Selvitys tapaturmasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys tapaturmista sekä tutkimuksista ja hoidoista. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

Lääkärin lausuntopalkkio korvataan vahingon selvittelykuluna ainoastaan, jos vakuutusyhtiö on erikseen pyytänyt toimittamaan lääkärintlausunnon. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

9.4.2 Korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaisista korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista..

9.5 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

TOIMEENTULOVAKUUTUS

1 Vakuutuksen turvat

Vakuutukseen on valittavissa seuraavat turvat

- Invaliditeettiturva
- Kuolinturva
- Päivärahaturva.

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle valitut turvat.

2 Invaliditeettiturva

2.1 Turvan keskeinen sisältö

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutetulle aiheutuu turvan voimassaoloaikana pysyvä haitta turvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman vuoksi ja pysyvä haitta on jatkunut kolme kuukautta turvan edelleen voimassa ollessa.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu. Vammautuneen yksilölliset olosuhteet, kuten ammatti tai harrastukset, eivät vaikuta haitan määrittämiseen.

Haitan suuruus määritetään tapaturman sattuessa voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1-20 siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa.

Täydestä eli haittaluokan 20 mukaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutuskirjassa kerrottu korvausmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa tästä korvausmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Pysyvä haitta määritetään vamman muodostuttua lääketieteellisesti arvioiden pysyväksi ja aikaisintaan kolmen kuukauden ja viimeistään kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta. Turvan tulee edelleen olla tällöin voimassa.

Jos haitta muuttuu vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin kolme vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta, muutetaan korvauksen määrää vastaavasti edellyttäen, että invaliditeettiturva on edelleen voimassa. Maksettua korvausta ei kuitenkaan peritä takaisin.

Korvaus maksetaan tapaturman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

2.1.1 Rajoitukset

Korvausta ei makseta tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Kun vakuutettu on syntynyt lapsi, oikeus korvaukseen voi syntyä vain ehtokohdan 2.2 mukaisesti.

2.2 Turvan keskeinen sisältö, kun vakuutettu on syntynyt lapsi

Kun vakuutettu on syntynyt lapsi, noudatetaan tätä ehtokohtaa, kunnes lapsi on syntynyt. Lapsen katsotaan syntyneen, kun lapsi on ulkona äidin kehosta ja napanuora on katkaistu.

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutetulle aiheutuu turvan voimassaoloaikana pysyvä haitta turvan voimassaoloaikana sattuneen korvattavan tapahtuman vuoksi ja pysyvä haitta on jatkunut kolme kuukautta turvan edelleen voimassa ollessa.

Kun vakuutettuna on syntynyt lapsi, korvattavat tapahtumat ovat

- vakuutetulle aiheutuu pysyvä haitta liikenneonnettomuudessa, jossa moottoriajoneuvo on osallisena
- vakuutetulle aiheutuu synnytyksen yhteydessä synnytyksestä johtuva pysyvä haitta, kun synnytys on tapahtunut aikaisintaan raskausviikolla 32. Synnytyksen katsotaan päättyneen syntyvän lapsen osalta, kun lapsi on ulkona äidin kehosta ja napanuora on katkaistu.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu.

Haitta määritetään korvattavan tapahtuman sattuessa voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen perusteella. Vähintään haittaluokan 1 mukaisesta pysyvistä haitasta maksetaan kertakorvauksena korvattavan tapahtuman sattuessa voimassa ollut vakuutuskirjassa kerrottu korvausmäärä.

Pysyvä haitta määritetään vamman muodostuttua lääketieteellisesti arvioiden pysyväksi ja aikaisintaan kolmen kuukauden ja viimeistään kuuden kuukauden kuluttua siitä, kun lapsi on syntynyt. Turvan tulee edelleen olla tällöin voimassa.

Korvaus maksetaan korvattavan tapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

2.2.1 Rajoitukset

Turva ei ole voimassa kotisyntytyksessä.

Kun syntyvän lapsen ehtokohdan 2.2 edellytykset täyttyvät, oikeutta korvaukseen ei ole Turvan keskeisen sisällön ehtokohdan 2.1 mukaisesti.

2.3 Korvauksen hakeminen

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys tapaturmasta. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus, jonka on oltava vakuutusyhtiölle toimitettavan selvityksen mukana.

Invaliditeettikorvauksen käsittelyä varten korvauksenhakijan on toimitettava pyydettyä vakuutusyhtiölle E-lääkärinlausunto, josta ilmenee vamman tilankuvaus. Lääkärin lausuntopalkkio korvataan vahingon selvittelykuuluina ainoastaan, jos vakuutusyhtiö on erikseen pyytänyt toimittamaan lääkärintoimituksen.

2.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

3 Kuolinturva

3.1 Turvan keskeinen sisältö

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana turvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman vuoksi.

Korvauksena maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutuskirjassa kerrottu korvausmäärä.

Korvaus maksetaan tapaturman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

3.1.1 Rajoitukset

Korvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

Kun vakuutettu on syntyvä lapsi, oikeus korvaukseen voi syntyä vain ehtokohdan 3.2 mukaisesti.

3.2 Turvan keskeinen sisältö, kun vakuutettu on syntyvä lapsi

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana turvan voimassaoloaikana sattuneen korvattavan tapahtuman vuoksi.

Kun vakuutettuna on syntyvä lapsi, korvattavat tapahtumat ovat

- vakuutettu syntyy kuolleena sellaisen liikenneonnettomuuden vuoksi, jossa moottoriajoneuvo on osallisena
- vakuutettu syntyy kuolleena raskausviikolla 32 tai sen jälkeen ja kuoleman syynä on ulkoinen tekijä.
- vakuutettu kuolee synnytyksen yhteydessä ulkoisen tekijän johdosta, kun synnytys on tapahtunut aikaisintaan raskausviikolla 32. Synnytyksen katsotaan päättyneen syntyvän lapsen osalta, kun lapsi on ulkona äidin kehosta ja napanuora on katkaistu. Oikeus korvaukseen tämän ehtokohdan perusteella voi syntyä, kunnes synnytyksen päättymisestä on kulunut vuorokausi.

Korvauksena maksetaan korvattavan tapahtuman sattuessa voimassa ollut vakuutuskirjassa kerrottu korvausmäärä.

Korvaus maksetaan korvattavan tapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

3.2.1 Rajoitukset

Turva ei ole voimassa kotisyntytyksessä.

Kun syntyvän lapsen ehtokohdan 3.2 edellytykset täyttyvät, oikeutta korvaukseen ei ole Turvan keskeisen sisällön ehtokohdan 3.1 mukaisesti.

3.3 Korvauksen hakeminen

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys tapaturmasta.

Kuolinkorvauksen käsittelyä varten korvauksenhakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle vakuutetun kuolintodistus ja virallinen selvitys edunsaajista. Lisäksi pyydettyä vakuutusyhtiölle on toimitettava muu viranomaisen selvitys kuoleman syystä.

Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

3.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

4 Päivärahaturva

4.1 Turvan keskeinen sisältö

Oikeus korvaukseen syntyy, kun työ- tai virkasuhteessa oleva vakuutettu tulee työkyvyttömäksi turvan voimassaoloaikana turvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman vuoksi.

Niiltä päiviltä, kun vakuutettu on täysin työkyvyttömyyden työhön, jota hän työ- tai virkasuhteessa tekee, maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutuskirjassa kerrottu korvausmäärä päivää kohti ja niiltä päiviltä, kun vakuutettu on osittain työkyvyttömyyden tähän työhön, maksetaan työkyvyn menetystä vastaava osa tästä korvausmäärästä. Korvausta maksetaan vain niiltä päiviltä, kun turva on voimassa.

Vakuutettu on täysin työkyvytön, jos hän on turvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman vuoksi lääketieteellisesti arvioiden kokonaan kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään. Vakuutettu on osittain työkyvytön, jos hän on turvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman vuoksi lääketieteellisesti arvioiden osittain kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään.

Korvausta maksetaan niin monelta päivältä kuin työkyvyttömyys jatkuu yli vakuutus kirjassa ilmoitetun omavastuuajan. Omavastuu vähennetään tapaturmakohteisesti. Omavastuu aika alkaa kulua lääkärin toteaman työkyvyttömyyden alkamispäivästä.

Korvausta maksetaan saman tapaturman perusteella enintään vakuutus kirjassa ilmoitettu enimmäisaika.

Korvaus maksetaan tapaturman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

Turva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

4.2 Rajoitukset

Korvausta ei makseta

- tapaturman psyykkisistä seurauksista
- jos vakuutettu ei ole työ- tai virkasuhteessa tapaturman sattumishetkellä.

4.3 Korvauksen hakeminen

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys tapaturmasta ja tapaturman sattuessa voimassa olevasta työ- tai virkasuhteesta. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus, jonka on oltava vakuutusyhtiölle toimitettavan selvityksen mukana. Päiväraha korvauksen käsittelyä varten korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle asiakirjat, joista ilmenee työkyvyttömyysaika ja työkyvyttömyyden syy. Lisäksi vakuutusyhtiölle on toimitettava verokortti vakuutus korvauksen maksamista varten.

Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

4.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

HENKIVAKUUTUS

1 Vakuutuksen keskeinen sisältö

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutus voidaan ottaa joko yhden hengen turvana tai pariturvana.

Korvauksena maksetaan kuolinhetken korvausmäärä.

Pariturvassa korvaus maksetaan vain kerran jommankumman vakuutetun kuoltua. Jos vakuutetut kuolevat samanaikaisesti, kummankin edunsaajalla on oikeus puoleen korvausmäärästä.

Yhden hengen turva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Pariturva päättyy jommankumman vakuutetun kuoltua tai sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana jompikumpi vakuutettu täyttää 70 vuotta. Samalla vakuutus jatkuu eloonjääneen tai alle 70-vuotiaan vakuutetun osalta yhden hengen turvana ja korvausmäärältään entisen suuruisena.

Vakuutuksen turva on Kuolinturva.

2 Rajoitus

Korvausta ei makseta, jos vakuutettu on tehnyt itsemurhan vuoden kuluessa vakuutuksen alkamisesta.

3 Korvauksen hakeminen

Korvauksen maksamista varten korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle vakuutetun kuolintodistus, virallinen selvitys edunsaajista ja maksuosoite.

4 Kansainvälisten pakotteiden vaikutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus olla maksamatta vakuutus sopimukseen perustuvia suorituksia, toteuttamatta vakuutusnottajan toimeksiantoja tai tarjoamatta muita vakuutus sopimuksen mukaisia palveluita ja lisäksi oikeus purkaa vakuutus päättymään välittömästi, jos vakuutusnottaja, tämän edustaja tai korvausensaaja:

- on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
- ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
- suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa omaisuutensa käyttöä Kansainvälisen pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai
- tietoisesti mahdollistaa tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden hoitamista Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

5 Muut sovellettavat ehtokohdat

Vakuutuksessa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

TYÖKYVYTTÖMYYSVAKUUTUS

1 Vakuutuksen keskeinen sisältö

Oikeus työkyvyttömyyskorvaukseen syntyy, kun vakuutettu tulee vakuutuksen voimassaoloaikana sairauden tai vamman vuoksi pysyvästi työkyvyttömäksi ja pysyvä työkyvyttömyys on jatkunut kolme kuukautta vakuutuksen ollessa edelleen voimassa. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvausta on haettu vakuutetun elinaikana.

Vakuutettu katsotaan pysyvästi työkyvyttömäksi, jos hän on sairauden tai vamman vuoksi lopullisesti menettänyt kykynsä tehdä entistä työtään eikä todennäköisesti kykene enää muuhunkaan työhön, jota ikä ja ammattitaito huomioon ottaen on pidettävä hänelle sopivana ja kohtuullisen toimeentulon turvaavana.

Vakuutettua ei katsota pysyvästi työkyvyttömäksi yksinomaan sillä perusteella, että hän on oikeutettu yksilölliseen varhaiseläkkeeseen tai muuhun alentuneen työkyvyn perusteella maksettavaan eläkkeeseen.

Korvauksena maksetaan vakuutuskirjaan merkitty korvausmäärä. Korvausmäärä määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin oikeus korvaukseen on syntynyt.

Vakuutus päättyy, kun oikeus korvaukseen syntyy tai sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 63 vuotta.

Vakuutuksen turva on Pysyvän työkyvyttömyyden turva.

2 Rajoitukset

Korvausta ei makseta, jos työkyvyttömyyden syynä on

- alkoholin tai lääkineen väärinkäyttö tai huumaavan aineen käyttö
- itsemurhayritys vuoden kuluessa vakuutuksen alkamisesta.

3 Korvauksen hakeminen

Korvauksen maksamista varten korvauksenhakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle lääkärinlausunto pysyvästä työkyvyttömyydestä ja korvauksen maksuosoite.

4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Vakuutuksessa noudatetaan henkilövakuutusten yhteisiä määräyksiä.

MATKAVAKUUTUKSET

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan 6.5.2013 tai sen jälkeen alkaneisiin matkustajavakuutuksiin (pois lukien Easy-vakuutuspaketin vakuutukset).

Jos vakuutussopimuksesi sisältää ennen 6.5.2013 alkaneita matkavakuutuksia tai Easy-vakuutuspakettiin sisältyvän matkavakuutuksen, sovelletaan näihin vakuutuksiin niiden omia vakuutusehtoja.

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle valitut vakuutukset.

1 Voimassaoloalue

Pohjola Matkustajavakuutuksen turvat ovat voimassa ulkomaanmatkalla kaikkialla maailmassa. Jos on erikseen sovittu ja siitä tehty merkintä vakuutuskirjaan jonkin turvan kohdalle, tämä turva on voimassa myös kotimaanmatkalla.

Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa. Matka alkaa, kun vakuutettu poistuu Suomessa asunnoltaan, työpaikaltaan, opiskelupaikaltaan tai vapaa-ajan asunnoltaan ja päättyy, kun vakuutettu palaa johonkin edellä mainituista paikoista. Vakuutusturva ei kuitenkaan ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. Ulkomaanmatkaan liittyvä kotimaassa tapahtuva matkustaminen on osa ulkomaanmatkaa silloin, kun matka jatkuu keskeytyksettä edellä mainituista paikoista ulkomaille tai ulkomailta takaisin.

Kotimaanmatkalla tarkoitetaan matkaa Suomessa, kun matka tehdään suoraan linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Matka alkaa, kun vakuutettu poistuu Suomessa asunnoltaan, työpaikaltaan, opiskelupaikaltaan tai vapaa-ajan asunnoltaan ja päättyy, kun vakuutettu palaa johonkin edellä mainituista paikoista. Vakuutusturva ei kuitenkaan ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

2 Voimassaoloaika

Vakuutuskirjaan on merkitty, kuinka monta vuorokautta matkan alkamisesta lukien Pohjola Matkustajavakuutuksen kukin turva on enintään voimassa. Vakuutusturva päättyy alkaneen matkan osalta vakuutuskirjaan merkityn ajan kuluttua, vaikka matka jatkuisi.

Alkaneen ulkomaanmatkan ei katsota päättyvän, eli matkan tai oleskelun ulkomailta ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos se matka, jolta on palattu, on kestänyt yhtäjaksoisesti yli kolme kuukautta ja tarkoitus on palata samaan matkakohteeseen. Kotimaassa käynnin aikana alkaneita sairauksia tai sattuneita tapaturmia ei korvata ulkomaan matkan matkasairauksina tai -tapaturmina.

3 Asuinpaikan vaikutus vakuutusten voimassaoloon

Vakuutetulla tulee olla tosiasiallinen ja kotikuntalainen sekä väestötietojärjestelmän mukainen vakainainen kotikunta ja asuinpaikka Suomessa vakuutustapahtumahetkellä, jotta hänelle otetusta vakuutuksesta maksetaan korvausta. Jos kuitenkin on erikseen sovittu määräaikaisesta voimassaoloajan pidennyksestä jonkin Pohjola Matkustajavakuutuksen turvan osalta ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan, ei edellä kerrottua vaatimusta sovelleta pidennyksen aikana, eikä pidennystä katkotta edeltävän jatkuvan matkustajavakuutuksen voimassaoloaikana.

4 Riskialueet, ydinvahinko ja lento-onnettomuus

Pohjola Matkustajavakuutus ei ole voimassa maassa tai alueella, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suo-

sittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta

- kymmeneen päivään suosituksen antamisesta, jos vakuutettu on saapunut edellä kuvattuun maahan tai sen osaan ennen Suomen ulkoministeriön suosituksen antamista paitsi, jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan
- jos vakuutetun vakuutustapahtuma ei johdu siitä syystä, minkä vuoksi Suomen ulkoministeriön suositus on annettu.

Jos on erikseen jonkin Pohjola Matkustajavakuutuksen turvan osalta sovittu ja tämän turvan kohdalle tehty merkintä vakuutuskirjaan riskialuelajennuksesta, on tämä turva voimassa myös sellaisessa maassa tai sen osassa, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan, vaikka vakuutetun vakuutustapahtuma johtuisi siitä syystä, minkä vuoksi Suomen ulkoministeriön suositus on annettu. Riskialuelajennukseen ei kuitenkaan laajenna turvaa suursotaan eikä tilanteisiin, joissa vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen. Laajennuksesta huolimatta turva ei myöskään ole voimassa, jos vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.

Vakuutuksista ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ydinastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut.

Korvausta Pohjola Matkustajavakuutuksesta ei makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut harraste- tai ammatti-ilmailussa lentäjälle tai muulle lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa. Ilmailulajien harrastaminen voidaan kuitenkin vakuuttaa erikseen urheilun erikoislajina Pohjola Matkustajavakuutuksen ehtokohdan 2.3.3 mukaisesti. Urheilun erikoislajit eivät kuitenkaan kata ammatti-ilmailua.

5 Yleisten sopimusehtojen noudattaminen

Kaikissa vakuutuksissa noudatetaan yleisiä sopimusehtoja.

POHJOLA MATKUSTAJAVAKUUTUS

1 Vakuutuksen turvat

Vakuutukseen on valittavissa seuraavat turvat

- Matkustajan hoitoturva
- Matkustajan invaliditeettiturva
- Matkustajan kuolinturva
- Matkustajan päivärahaturva
- Matkustajan kriisiturva

- Matkan peruuntumisturva
- Matkan keskeytymisturva
- Matkan odottamisturva
- Matkan myöhästymisturva.

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle valitut turvat.

2 Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteiset määräykset

2.1 Vakuutettu

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitut henkilöt.

2.2 Edunsaaja

Vakuutuksenottaja voi määrätä edunsaajan, jolle vakuutuskorvaus maksetaan. Edunsaajamääräys, sen muutokset tai peruutukset on tehtävä kirjallisesti vakuutusyhtiölle.

Korvaukset kuolinturvaa lukuun ottamatta maksetaan vakuutetulle, jollei vakuutuksenottaja ole ilmoittanut muuta edunsaajaa. Kun vakuutettuna on syntyvä lapsi, edunsaajana on lapsen äiti vakuutetun syntymään asti.

2.3 Voimassaolo urheilussa

Moottoriurheilulajeissa liikennevakuutus on ensisijainen korvaaja liikennevakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa vahingoissa Pohjola Matkustajavakuutuksen Matkustajan hoitoturvaan nähden.

2.3.1 Kilpaurheilun määritelmä

Kilpaurheilulla tarkoitetaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämiä kilpailuja tai otteluita, valmennusohjelman mukaisia harjoituksia sekä lajille ominaisia muita harjoituksia kilpaurheilun tasosta tai vakuutetun iästä riippumatta.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa.

Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

2.3.2 Kilpaurheilu

Matkustajan hoitoturva, Matkustajan päivärahaturva ja Matkan keskeytymisturva eivät ole voimassa kilpaurheilussa.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä Matkustajan hoitoturvan tai Matkan keskeytymisturvan (laaja kattavuus) kohdalle vakuutus kirjassa, tämä turva on kuitenkin voimassa siinä tai niissä kilpaurheilulajeissa, jotka vakuutus kirjassa on tämän turvan kohdalle merkitty. Turvat eivät kuitenkaan koskaan ole voimassa kohdassa 2.3.4 kerrottujen riskialttiiden urheilulajien kilpaurheilussa.

Matkustajan invaliditeettiturva ja Matkustajan kuolinturva ovat voimassa kilpaurheilussa.

2.3.3 Urheilun erikoislajit

Matkustajan hoitoturva, Matkustajan päivärahaturva ja Matkan keskeytymisturva eivät ole voimassa missään alla olevassa luettelossa kerrotuissa urheilulajeissa, joita kutsutaan näissä ehdoissa urheilun erikoislajeiksi. Edellä kerrot-

tua noudatetaan riippumatta siitä, kilpaileeko vakuutettu näissä lajeissa vai ei.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä Matkustajan hoitoturvan tai Matkan keskeytymisturvan (laaja kattavuus) kohdalle vakuutuskirjaan, tämä turva on kuitenkin voimassa kaikissa alla olevassa luettelossa kerrotuissa urheilun erikoislajeissa. Turva ei ole kuitenkaan koskaan voimassa näiden urheilun erikoislajien kilpaurheilussa. Kilpaurheilu on määritelty kohdassa 2.3.1.

Matkustajan invaliditeettiturva ja Matkustajan kuolinturva ovat voimassa urheilun erikoislajeissa.

Urheilun erikoislajit ovat

- kamppailu-, itsepuolustus- ja taistelulajit
- talviurheilulajeista: kelkkailu, freestylehiihto sekä nopeus- ja syöksylasku
- ilmailulajit, kuten kuumailma- ja kaasupallolentäminen, moottorilentäminen, riippu- ja varjoliito, ultrakevytlentäminen, laskuvarjohyppääminen, tuulitunnelilentäminen, harrasterakenteisella lentokoneella lentäminen, purjelento ja moottoripurjelento
- voimailulajeista: voimanosto, painonnosto ja kehonrakennus
- laitesukelluslajit
- muut urheilun erikoislajit: bmx-pyöräily, benjihyppy, vetovarjolla lentäminen, siipi- ja leijapurjehdus, lentopurjehdus tai -lautailu, parkour, köysilaskeutuminen, akrobatia ja free running.

2.3.4 Riskialttiit urheilulajit

Matkustajan hoitoturva, Matkustajan päivärahaturva ja Matkan keskeytymisturva eivät ole voimassa alla olevassa luettelossa kerrotuissa urheilulajeissa, joita kutsutaan näissä ehdoissa riskialttiiksi urheilulajeiksi. Edellä kerrottua noudatetaan riippumatta siitä, kilpaileeko vakuutettu näissä lajeissa vai ei.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä Matkustajan hoitoturvan tai Matkan keskeytymisturvan (laaja kattavuus) kohdalle vakuutuskirjaan, tämä turva on kuitenkin voimassa siinä tai niissä alla olevassa luettelossa kerrotuissa riskialttiissa urheilulajeissa, jotka on vakuutuskirjaan tämän turvan kohdalle merkitty. Tällöin turva on voimassa myös tämän lajin kilpaurheilussa. Kilpaurheilu on määritelty kohdassa 2.3.1.

Matkustajan invaliditeettiturva ja Matkustajan kuolinturva ovat voimassa riskialttiissa urheilulajeissa.

Riskialttiit urheilulajit ovat

- amerikkalainen jalkapallo
- australialainen jalkapallo
- rugby
- lacrosse
- vapaaottelu
- wrestling
- off-pistelasku
- jää- ja kalliokiipeily
- jäätikkö- ja vuorikiipeily

- voimamieslajit
- alamäkipyöräily
- alamäkiluistelu
- valtameripurjehdus
- BASE-hyppy
- vaellus asumattomalla seudulla, kuten ulkomailla vuoristoon, viidaksoon, aavikolle tai erämaahan tai muulle vastaavalle seudulle tehtävät vaellukset tai tutkimusretket
- koskisyöksy
- vapaasukellus
- roller derby
- muut vastaavan riskitason riskialttiit urheilulajit.

2.4 Vakuutetun iän vaikutus voimassaoloon

Matkustajan päivärahaturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta. Muut turvat päättyvät sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 100 vuotta.

2.5 Matkasairaus

2.5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat alkaneet matkan aikana vakuutusturvan voimassa ollessa ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.

2.5.2 Matkasairaudeksi ei katsota

Matkasairaudeksi ei katsota

- vuoristotautia
- sairautta, joka on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä
- sairautta, joka on alkanut ennen matkaa tai jonka oireet ovat alkaneet ennen matkaa. Edellä kerrottua sairautta ei katsota matkasairaudeksi siinäkin tapauksessa, että tämä sairaus matkan aikana äkillisesti pahenee tai sen tila muuttuu. Matkasairaudesta ei ole kyse myöskään silloin, kun paheneminen tai muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ollut todennäköinen tai odotettavissa. Vaikka kyseessä ei ole matkasairaus, ennen matkaa alkaneen tai oireilleen sairauden hoitoa kuitenkin korvataan Matkustajan hoitoturvasta ehtokohdan 3.2.3 mukaisesti
- sairautta, joka on saanut alkunsa tutkimus- tai hoito-toimenpiteen yhteydessä, ellei tätä toimenpidettä ole suoritettu samasta turvasta korvattavan matkatapaturman tai -sairauden hoitamiseksi
- hampaiden, hampaiden tukikudosten tai purentaelimen sairauksia, kiputiloja tai muita oireita. Vaikka kyseessä ei ole matkasairaus tai -tapaturma, äkillistä hammas särkyä, hammasärlyn hoitoa ja puremisesta hampaalle aiheutunutta vammaa korvataan kuitenkin Matkustajan hoitoturvasta ehtokohdan 3.2.2 mukaisesti. Matkatapaturman aiheuttama hammasvamma käsitellään Matkustajan hoitoturvan ehtokohtien mukaisesti
- raskauden keskeyttämistä tai lapsettomuutta tai niihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita

- raskautta tai synnytystä tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita.

Laajennus raskausajalle, kun vakuutettu on syntynyt lapsi:

Kun vakuutettu ei ole vielä syntynyt, edellä kerrottua raskauteen tai synnytykseen liittyvää rajoitusta ei kuitenkaan raskausaikana noudateta lapsen Matkustajan hoitoturvassa, mikäli kyseessä on äkillinen ja syntyvän lapsen vuoksi välitöntä hoitoa vaativa raskauden muutos matkan aikana ja mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tilanteissa syntyvän lapsen Matkustajan hoitoturvasta korvataan synnytykseen asti ehdoissa määriteltyjä kuluja syntyvän lapsen ja hänen äitinsä hoidosta, kun se on ollut välttämätöntä vakuutetun syntyvän lapsen terveyden vuoksi.

2.6 Matkatapaturma ja sen rajoitukset

2.6.1 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa.

Matkatapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammutumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

2.6.2 Matkatapaturmana ei korvata

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta tapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu samasta turvasta matkatapaturmana korvattavan vamman tai matkasairauden hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinenkin tekijä. Puremisesta hampaalle aiheutunut vamma korvataan kuitenkin ehtokohdan 3.2.2 mukaan
- itsemurhasta tai sen yrityksestä.

Matkatapaturmana ei korvata

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen tai hauislihaksen pitkän pään jänteen taikka olkapään kiertäjälavosimen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudokset vaurioituksia
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatauti
- tapaturman psyykkisiä seurauksia.

2.6.3 Matkatapaturmasta riippumattoman sairauden, vian, vamman tai rappeutuman vaikutus

Matkatapaturmasta riippumattomasta sairaudesta, vikaa, vam-

maa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa ei korvata, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa. Jos nämä tapaturmasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet tapaturmasta aiheutuneen vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan korvauksia Matkustajan hoitoturvasta, Matkustajan päivärahaturvasta ja Matkustajan invalideettiturvasta vain siltä osin kuin kuluja, työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan katsotaan aiheutuneen matkatapaturmasta.

2.7 Kuluja kohtuullisuus

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää matkakohteen yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen hinta- tai kustannustason, vakuutusyhtiöllä on oikeus alentaa korvauksen määrää tältä osin, ei kuitenkaan alle kohtuullisen tason.

2.8 Vakuutusyhtiön oikeus määrätä hoitopaikka

Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä, missä vakuutetun tutkimus- ja hoitotoimenpiteet toteutetaan, ellei tämä aiheuta vakuutetulle kohtuutonta hankaluutta.

3 Matkustajan hoitoturva

3.1 Turvan keskeinen sisältö

Turva korvaa sen voimassaoloaikana alkavien matkasairauksien tai sattuvien matkatapaturmien aiheuttamia kuluja sen mukaan kuin näissä ehdoissa kerrotaan.

Lisäksi korvataan äkillisen hammassäryn ja puremisesta hampaalle aiheutuneen vamman, ennen matkaa olleen sairauden äkillisen pahenemisen sekä matkan keskeytymisen ja pitkittymisen kuluja sen mukaan kuin näissä ehdoissa kerrotaan. Korvattavuus edellyttää, että ne ovat alkaneet tai sattuneet turvan voimassaoloaikana. Turvasta korvataan myös vainajan kotiinkuljetus, jos vakuutettu kuolee matkan aikana turvan voimassa ollessa.

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa.

Korvattavan tapahtuman tulee sattua vakuutuskirjassa mainitun ajan sisällä matkan alkamisesta.

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu kutakin sairautta, tapaturmaa tai muuta korvattavaa tapahtumaa kohti. Omavastuun suuruus määräytyy tapaturmassa tapaturman sattumishetken ja sairaudessa sairauden tutkimuksen tai hoidon alkamishetken mukaan.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain, potilasvahinkolain tai vastaavan ulkomaisen lain taikka jonkin muun lain nojalla.

3.2 Korvattavat kulut

3.2.1 Matkasairaudet ja -tapaturmat

Kulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä kuluista korvataan

- kohtuulliset maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen. Oman auton tai vuokra-auton käyttämisestä korvataan enintään sairausvakuutuslain perusteella annetussa Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksessa määritelty moottoriajoneuvon matkakustannusten määrä
- kulut ortopedisesta tuesta, kun kyseessä on korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Näitä kuluja korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- kyynär- tai kainalosauvojen vuokrauskulut
- kustannukset murtumasta tai leikkaus- taikka kipsaus- hoidosta toipumisen vaatimasta lääkärin määräämästä fysioterapiasta. Lisäksi fysioterapiaa korvataan polven ja olkapään sairauksissa tai vammoissa, joissa fysioterapiaa annetaan leikkaustoimenpiteen sijaan. Fysioterapiaa korvataan kuitenkin enintään 10 hoitokertaa korvattavaa matkasairautta tai -tapaturmaa kohti.

Kuluina korvataan myös matkasairautteen tai -tapaturmaan liittyvät

- välttämättömät matkan aikana aiheutuneet puhelinkulut 200 euroon asti
- tarpeelliset sairaanhoitoon liittyvien välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset 200 euroon asti, milloin ne paikallisen tavan mukaan eivät sisälly sairaalahoitoon.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi. Mikäli vakuutettu ei tähän suostu, yhtiö maksaa ulkomailla annetusta hoidosta korkeintaan sen määrän, joka vastaa kustannuksia vakuutetun kuljetuksesta Suomeen ja hoidosta Suomessa.

Matkasairauden aiheuttamia kuluja korvataan enintään vakuutuskirjassa kerrotulta ajalta tutkimuksen tai hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia kuluja korvataan enintään kolmelta vuodelta tapaturman sattumisesta.

3.2.2 Äkillinen hammassärky ja puremisesta hampaalle aiheutunut vamma

Matkalla alkaneen äkillisen hammassärlyn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet hoitokulut korvataan kohtuullisine paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 300 euroon asti. Korvattavuuden edellytys on, että särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana turvan voimassa ollessa.

Matkalla puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan välttämättömät hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 300 euroon asti. Korvattavuuden edel-

lytys on, että vamma on syntynyt ja hoito annettu matkan aikana turvan voimassa ollessa.

Ainoastaan ne kulut korvataan, jotka kohdistuvat matkan alkamispäivästä lukien sille ajanjaksolle, joka vakuutuskirjaan on merkitty turvan voimassaoloajaksi.

3.2.3 Ennen matkaa olleen sairauden äkillinen paheneminen

Korvausta kuluista, jotka ovat aiheutuneet sairaudesta, joka on alkanut tai jonka oireet ovat alkaneet ennen matkaa, maksetaan, mikäli kyseessä on tämän sairauden äkillinen paheneminen tai tilan muutos matkan aikana turvan voimassa ollessa ja mikäli paheneminen tai muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Kuluina korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu lääketieteellinen hoito. Kuluja korvataan enintään 7 vuorokauden ajalta hoidon alkamisesta, ellei vakuutuskirjaan ole muuta merkittyä.

3.2.4 Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana turvan voimassa ollessa, korvataan vakuutetun kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset Suomeen tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla. Nämä kustannukset korvataan kuolinuudista riippumatta.

3.2.5 Matkan keskeytyminen tai pitkittyminen

Seuraavat kohtien 1-4 mukaiset matkan keskeytymisestä tai pitkittymisestä aiheutuneet kulut korvataan vain, mikäli keskeytyminen tai pitkittyminen johtuu matkasairaudesta tai -tapaturmasta. Edellytyksenä kulujen korvaamiselle on lisäksi, että matkasairaus tai matkatapaturma on sen laatuinen, että potilaan hoito lääketieteellisin perustein arvioituna pakottavasti vaatii paluun Suomeen tai jäämisen matkakohteeseen alkuperäisestä matkasuunnitelmasta poiketen. Pakottavuus arvioidaan ainoastaan lääketieteellisin perustein. Näissä tilanteissa matkan keskeytymisestä tai pitkittymisestä korvataan

1. vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, kun hänen matkansa pakottavasti keskeytyy tai pakottavasti pitkittyy hänen matkasairautensa tai -tapaturmansa vuoksi
2. vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutetun kanssa yhteisellä matkalla olevan matkaseurueen jäsenen matka pakottavasti keskeytyy tai pakottavasti pitkittyy matkaseurueen jäsenen matkasairauden, matkatapaturman tai kuoleman vuoksi. Kulujen korvaamisen edellytyksenä on, että matkaseurueen jäsenen tila on vakava. Näitä kuluja korvataan vain yhdelle henkilölle sairastunutta tai vammautunutta kohden.

Kun vakuutusyhtiön hyväksyntä on saatu etukäteen, korvataan matkan keskeytymisestä tai pitkittymisestä lisäksi

3. kustannukset vakuutetun lääketieteellisesti välttämättömästä sairauskuljetuksesta Suomeen sekä lääketieteellisesti välttämättömän saattajan matkakustannukset

4. yhden vakuutetun lähisukulaisen kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkasta Suomesta vakuutetun luo ja takaisin lähisukulaisen asuinpaikkakunnalle Suomeen, mikäli vakuutettu lääketieteellisesti arvioiden on matkasairauden tai -tapaturman vuoksi hengenvaarallisessa tilassa.

Mikäli matkan pitkittyminen tai keskeytyminen aiheutuu siitä, että vakuutettu tai vakuutetun matkaseurueen jäsen kieltäytyy hoidosta, ei ylimääräisiä matka- tai majoituskuluja korvata.

Jos vakuutetun matka keskeytyy siksi, että hänen tai matkaseurueen jäsenen Suomessa oleva lähisukulainen odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee, korvataan vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset ylimääräiset majoitus- ja matkakustannukset matkasta takaisin Suomeen.

Kulut korvataan ainoastaan, mikäli Suomessa olevan lähisukulaisen tila on hengenvaarallinen.

Lähisukulaisella tarkoitetaan vakuutetun sukulaista, vakuutetun puolisoa tai vakuutetun puolison sukulaista. Lähisukulaisia eivät kuitenkaan ole serkut tai sitä kaukaisemmat sukulaiset. Puolisolla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avioliitossa samassa osoitteessa.

Matkaseurueella tarkoitetaan enintään kahta henkilöä vakuutetun lisäksi tai perhettä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja on lähtenyt yhteiselle matkalle.

Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, jotka vakuutetulle syntyvät etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi.

Kuluja korvataan enintään vakuutus kirjassa kerrotulta ajalta tapaturman sattumisesta taikka sairauden tutkimisen tai hoidon alkamisesta.

3.3 Kulut, joita ei korvata

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin tai hierojan taikka näihin rinnastettavan terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta, paitsi edellä kohdassa 3.2.1 mainitussa fysioterapian koskevassa poikkeustapauksessa. Tällöinkin korvataan enintään 10 hoitokertaa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään vakuutus kirjassa kerrotulta ajalta sairauden hoidon tai tutkimuksen alkamisesta tai tapaturman sattumisesta
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinivalmisteen hankkimisesta
- ravintovalmisteen mukaan lukien kliinisen ravintovalmisteen hankkimisesta
- antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen hankkimisesta
- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta taikka tekijäsenestä, ellei kyse ole kyynär- tai kainalosauvojen vuokraamisesta

- huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoidosta
- ortopedisesta tuesta, ellei kyseessä ole korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Tässäkin tilanteessa korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- oleskelusta tai asumisesta kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa tai tällaisen oleskelun tai asumisen yhteydessä annetusta palvelusta
- sosiaalialan laitos- tai asumispalveluja tuottavan toimintayksikön palveluista vaikka niiden toimintaan sisältyisi myös terveydenhuolto palveluja.

Välillisiä kuluja, kuten auton, muun liikennevälineen tai matkatavaroiden kotiinkuljetuskustannuksia, ansionmenetyksiä, ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja ei korvata.

Kuluja ei korvata, jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi.

Kuluja ei korvata, jos sama kulu on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

3.4 Korvauksen hakeminen

3.4.1 Selvitys matkasta ja sairaudesta tai tapaturmasta

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta, sairauksista ja tapaturmista tai kuolemasta. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvaus asian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

3.4.2 Korvausositteet

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyy sairausvakuutuslain mukaisesti korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosioite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tosioiteista.

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa myös muut kulut ja hakea niistä mahdolliset lain mukaiset korvaukset korvausvelvolliselta. Niistä kuluista, joista ei ole saatu korvausta lain nojalla, on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäiset kuitit tai muu vakuutusyhtiön hyväksymä selvitys.

3.4.3 Vahingon selvittelykulut

Lääkärin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

3.5 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

4 Matkustajan invaliditeettiturva

4.1 Turvan keskeinen sisältö

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutetulle aiheutuu turvan voimassaoloaikana pysyvä haitta turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi ja pysyvä haitta on jatkunut kolme kuukautta turvan edelleen voimassa ollessa.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu. Vammautuneen yksilölliset olosuhteet, kuten ammatti tai harrastukset, eivät vaikuta haitan määrittämiseen.

Haitan suuruus määritetään matkatapaturman sattuessa voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1-20 siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa.

Täydestä eli haittaluokan 20 mukaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena matkatapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutus kirjassa kerrottu korvausmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa tästä korvausmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Pysyvä haitta määritetään vamman muodostuttua lääketieteellisesti arvioiden pysyväksi ja aikaisintaan kolmen kuukauden ja viimeistään kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta. Turvan tulee edelleen olla tällöin voimassa.

Jos haitta muuttuu vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin kolme vuotta on kulunut matkatapaturman sattumisesta, muutetaan korvauksen määrää vastaavasti edellyttäen, että invaliditeettiturva on edelleen voimassa. Maksettua korvausta ei kuitenkaan peritä takaisin.

Korvaus maksetaan matkatapaturman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

4.2 Rajoitukset

Korvausta ei makseta matkatapaturman psyykkisistä seurauksista.

4.3 Korvauksen hakeminen

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta ja matkatapaturmasta. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus, jonka on oltava vakuutusyhtiölle toimitettavan selvityksen mukana.

Invaliditeettikorvauksen käsittelyä varten korvauksen hakijan on toimitettava pyydettyä vakuutusyhtiölle E-lääkärinlausunto, josta ilmenee vamman tilankuvaus. Lääkärin lausuntopalkkio korvataan vahingon selvittelykuluna ainoastaan, jos vakuutusyhtiö on erikseen pyytänyt toimittamaan lääkärintuomion.

4.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

5 Matkustajan kuolinturva

5.1 Turvan keskeinen sisältö

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi. Korvauksena maksetaan matkatapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutus kirjassa kerrottu korvausmäärä. Korvaus maksetaan matkatapaturman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

5.2 Rajoitukset

Korvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkatapaturmasta on kulunut kolme vuotta. Korvausta ei myöskään makseta matkatapaturman psyykkisistä seurauksista.

5.3 Korvauksen hakeminen

Korvauksen hakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta ja matkatapaturmasta.

Kuolinkorvauksen käsittelyä varten korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle vakuutetun kuolintodistus ja virallinen selvitys edunsaajista. Lisäksi pyydettyä vakuutusyhtiölle on toimitettava muu viranomaisen selvitys kuoleman syystä.

Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

5.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

6 Matkustajan päivärahaturva

6.1 Turvan keskeinen sisältö

Oikeus korvaukseen syntyy, kun työ- tai virkasuhteessa oleva vakuutettu tulee työkyvyttömäksi turvan voimassaoloaikana turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi.

Niiltä päiviltä, kun vakuutettu on täysin työkyvyttömyyden työhön, jota hän työ- tai virkasuhteessa tekee, maksetaan matkatapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutus kirjassa kerrottu korvausmäärä päivää kohti ja niiltä päiviltä, kun vakuutettu on osittain työkyvyttömyyden tähän työhön, maksetaan työkyvyn menetyksestä vastaava osa tästä korvausmäärästä. Korvausta maksetaan vain niiltä päiviltä kun turva on voimassa.

Vakuutettu on täysin työkyvyttömyyden, jos hän on turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi lääketieteellisesti arvioiden kokonaan kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään. Vakuutettu on osittain työkyvyttömyyden, jos hän on turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi lääketieteellisesti arvioiden osittain kykenemätön tekemään tavanomaisia työtehtäviään.

Korvausta maksetaan niin monelta päivältä kuin työkyvyttömyys jatkuu yli vakuutuskirjassa ilmoitetun omavastuuajan. Omavastuu vähennetään tapaturmakohtaisesti. Omavastuu-aika alkaa kulua lääkärin toteaman työkyvyttömyyden alkamispäivästä.

Korvausta maksetaan saman matkatapaturman perusteella enintään vakuutuskirjassa ilmoitettu enimmäisaika.

Korvaus maksetaan matkatapaturman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

Turva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

6.2 Rajoitukset

Korvausta ei makseta

- matkatapaturman psyykkisistä seurauksista
- jos vakuutettu ei ole työ- tai virkasuhteessa matkatapaturman sattumishetkellä.

6.3 Korvauksen hakeminen

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta ja matkatapaturmasta sekä matkatapaturman sattuessa voimassa olevasta työ- tai virkasuhteesta. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus, jonka on oltava vakuutusyhtiölle toimitettavan selvityksen mukana.

Päiväraha korvauksen käsittelyä varten korvauksenhakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle asiakirjat, joista ilmenee työkyvyttömyysaika ja työkyvyttömyyden syy. Lisäksi vakuutusyhtiölle on toimitettava verokortti vakuutuskorvauksen maksamista varten.

Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksenhakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

6.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

7 Matkustajan kriisiturma

7.1 Turvan keskeinen sisältö

Turvasta maksetaan korvausta evakuointikuluista, psykoterapiakuluista ja peruuntumiskuluista, kun kulut aiheutuvat vakuutusehdoissa määritetystä syystä.

Korvausta maksetaan vain, mikäli kulut ovat syntyneet turvan voimassa ollessa. Myös sen tapahtuman, jonka perusteella kuluja haetaan, tulee olla sattunut turvan voimassa ollessa.

Korvattavan tapahtuman tulee lisäksi sattuuta vakuutuskirjassa mainitun ajan sisällä matkan alkamisesta. Peruuntumiskuluina korvataan ainoastaan ne kulut, jotka kohdistuvat peruuntuneen matkan alkamispäivästä lukien sille ajanjaksolle, joka vakuutuskirjaan on merkitty turvan voimassaoloajaksi.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairaus- tai liikennevakuutuslain, työtapaturma- ja ammattitautilain tai jonkin muun lain nojalla tai siltä osin kuin vakuutettu ei ole tai ei olisi ollut oikeutettu korvauksiin matkanjärjestäjän, matkatoimiston,

hotellin, liikennöinti-yhtiön tai muun vastaavan taholta.

Jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin johdosta, ei kuluja korvata tästä turvasta.

Evakuointi-, psykoterapia- ja peruuntumiskuluja korvataan yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus korvattavaa tapahtumaa kohti. Kuluja korvataan sen enimmäiskorvauksen mukaan, joka oli voimassa, kun se tapahtuma, jonka perusteella korvausta haetaan, sattui.

Korvattavista kuluista vähennetään se vakuutuskirjassa mainittu tapahtumakohtainen omavastuu, joka oli voimassa silloin, kun se tapahtuma sattui, jonka perusteella kuluja korvataan.

7.2 Korvattavat tapahtumat ja niiden rajoitukset

7.2.1 Evakuointi- ja psykoterapiakulut

Evakuointi- ja psykoterapiakuluja korvataan, kun kulut johtuvat siitä, että matkan alkamisen jälkeen matkakohteessa

- tapahtuu äkillinen luonnonkatastrofi,
- puhkeaa äkillinen yleisvaarallinen epidemia tai
- tapahtuu äkillinen aseellinen selkkkaus tai terroriteko, joka ei ollut odotettavissa.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemiolla tarkoitetaan äkillisesti ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektioautia.

Kulut korvataan ainoastaan, jos Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomais on huomionnut evakuointiin johtaneen tapahtuman ja suosittelee tapahtuman vuoksi poistumista matkakohteesta.

Korvauksen edellytyksenä on lisäksi, että vakuutettu noudattaa Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai muun vastaavan viranomaisen evakuoinnista antamia ohjeita.

Psykoterapiakuluja korvataan lisäksi, kun kulut johtuvat siitä, että turvan voimassa ollessa matkan aikana

- vakuutettuun tai hänen matkakumppaniinsa on kohdistunut väkivaltarikos tai sen yritys
- on tapahtunut liikenne- tai vesiliikenneonnettomuus tai lento-onnettomuus, jossa vakuutettu tai vakuutetun matkakumppani on ollut osallisena
- vakuutetun majoitusrakennuksessa on syttynyt merkittävän laaja tulipalo.

Matkakumppanilla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja lähtenyt yhteiselle matkalle.

Rikoksesta tai sen yrityksestä on ilmoitettava poliisille.

Korvausta ei makseta, jos

- väkivaltarikoksen, sen yrityksen tai tulipalon aiheuttaja on vakuutetun avio- tai avopuoliso taikka rekisteröidyn parisuhteen puoliso, lapsi, veli, sisar, isä, äiti tai samassa taloudessa asuva henkilö
- matka on suuntautunut alueelle, jonka Suomen ulkoministeriö tai muu Suomen viranomais on julistanut

matkustuskieltoalueeksi tai jolle matkustamista viranomaiset ovat suositelleet välttämään ennen matkan alkamista

- jos vakuutettu on itse osallistunut aseelliseen selkkaukseen tai jos vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.

7.2.2 Peruuntumiskulut

Peruuntumiskuluja korvataan, kun kulut johtuvat siitä, että ennen matkan alkamista matkakohteessa

- tapahtuu äkillinen luonnonkatastrofi,
 - puhkeaa äkillinen yleisvaarallinen epidemia tai
 - tapahtuu äkillinen aseellinen selkkaus tai terroriteko,
- joka ei ollut odotettavissa matkaa varattaessa.

Korvaamisen edellytyksenä on, että matkan alkuun on tapahtuman sattuessa aikaa alle 60 vrk ja että tapahtuman voidaan arvioida vaikuttavan haitallisesti matkakohteen olosuhteisiin matkan suunniteltuna alkamisajankohtana.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan lisäksi, mikäli matkakohteessa puhkeaa epidemia, josta voi lääketieteellisin perustein arvioituna aiheutua vaaraa syntyvälle lapselle, mikäli vakuutettu, vakuutetun puoliso tai matkaseurueen jäsen on raskaana. Korvaamisen edellytyksenä on, että vaara ei ollut odotettavissa matkaa varattaessa.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, maanvyöryjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemiolla tarkoitetaan äkillisesti ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektioautia.

Puolisolla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avioliitossa samassa osoitteessa.

Matkaseurueella tarkoitetaan enintään kahta henkilöä vakuutetun lisäksi tai yhtä perhettä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja on lähdössä yhteiselle matkalle.

Kulut korvataan ainoastaan, jos Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomainen on huomionnut peruuntumiseen johtaneen tapahtuman ja suosittelee tämän tapahtuman vuoksi välttämään matkustamista matkakohteeseen.

7.3 Korvattavat kulut

7.3.1 Evakuointikulut

Korvattavia kuluja ovat vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka

- ovat välttämättömiä vakuutetun matkan jatkamiseksi vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti tai
- aiheutuvat paluusta tapahtumapaikalta Suomeen.

Tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä paikkaa, jossa näissä ehdoissa määritelty luonnonkatastrofi, aseellinen selkkaus tai terroriteko on tapahtunut tai epidemia on puhjennut.

Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan

kuluja, jotka vakuutetulle syntyvät etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi.

Ylimääräiset matkakulut korvataan enintään turistiluokan matkalipun hintatasoon.

Vakuutetun tulee itse järjestää ne matka- ja majoituspalvelut, joista hän hakee korvausta.

7.3.2 Psykoterapiakulut

Kuluina korvataan maksut Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) hyväksymän psykoterapeutin antamasta psykoterapiasta.

Kulujen korvaaminen edellyttää, että hoitoon on hakeuduttu kolmen kuukauden kuluessa siitä tapahtumasta, jonka johdosta korvausta haetaan. Kuluja korvataan korkeintaan kuuden kuukauden ajalta korvattavasta tapahtumasta. Kuluja korvataan vain Suomessa annetusta psykoterapiasta ja enintään kymmeneltä psykoterapiakäynniltä tapahtumaa kohden.

Jos psykoterapiaa annetaan pari-, perhe- tai ryhmäterapiana, korvataan vain vakuutetun osuus terapiasta.

7.3.3 Matkan peruuntumiskulut

Kuluina korvataan etukäteen maksetut vakuutetun matkan peruuntumisen kulut, kun matkan alkaminen tai matkalle lähtö pakottavasti estyy vakuutusehdoissa määritetystä syystä.

Matka tai muu palvelu tulee perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi matkan peruuntumisen syyn ilmetyä. Jos matkaa ei peruta, korvataan kriisiturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos matka olisi peruttu.

7.4 Kulut, joita ei korvata

Kuluina ei korvata

- bonuspisteiden, RCI-pisteiden tai vastaavien pisteiden menetystä
- ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten korvauksen hakemisesta aiheutuneita kuluja, ateria- tai pysäköintikuluja taikka muita vastaavia kuluja
- kuluja, jotka on jo korvattu tai joista on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

7.5 Korvauksen hakeminen

7.5.1 Selvitys matkasta ja korvattavasta tapahtumasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesta matkasta ja siitä tapahtumasta, jonka perusteella korvausta haetaan. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyäessä on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

7.5.2 Korvausositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisinä.

Jos hoitokuluun liittyyä sairausvakuutuslain mukaisesta korvausta ei ole jo kuluja maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain

mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa myös muut kulut ja hakea niistä mahdolliset lain mukaiset korvaukset korvausvelvolliselta. Niistä kuluista, joista ei ole saatu korvausta lain nojalla, on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäiset kuitit tai muu vakuutusyhtiön hyväksymä selvitys.

7.5.3 Vahingon selvittelykulut

Lääkäriin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksenhakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

7.6 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

8 Matkan peruuntumisturva

8.1 Turvan keskeinen sisältö

Turva korvaa sen voimassaoloaikana sattuneen matkan peruuntumisen, kun matkan alkaminen tai matkalle lähtö pakottavasti estyy vakuutusehdoissa määritetystä syystä. Korvausta maksetaan vain, mikäli peruuntumisen syy on ilmennyt ja matka on peruttu peruuntumisturvan voimassa ollessa.

Kuluista korvataan ainoastaan ne kulut, jotka kohdistuvat peruuntuneen matkan alkamispäivästä lukien sille ajanjaksolle, joka vakuutuskirjaan on merkitty turvan voimassaoloajaksi.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen lain nojalla, matkanjärjestäjän, matkatoimiston, hotellin, liikennöintiyhtiön tai muun vastaavan taholta.

Kuluja korvataan yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus peruuntunutta matkaa kohti. Kuluja korvataan sen enimmäiskorvauksen mukaan, joka oli voimassa, kun peruuntumisen syy ilmeni.

Korvattavista kuluista vähennetään jokaista peruuntunutta matkaa kohti se vakuutus kirjassa mainittu omavastuu, joka oli voimassa, kun peruuntumisen syy ilmeni.

8.2 Peruuntumisena korvattavat tapahtumat ja niiden rajoitukset

8.2.1 Tapahtumat, jotka oikeuttavat korvaukseen peruskattavuudessa

Peruuntumisena korvataan matkan alkamisen estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti

- vakuutetun äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta. Huomattavana omaisuusvahingona ei kuitenkaan pidetä rahaan, maksuvälineisiin tai ajoneuvoihin kohdistunutta vahinkoa.

- lähisukulaisen tai puolison lähisukulaisen vakavasta, odottamattomasta ja äkillisestä sairastumisesta, vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta
- yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueen jäsenen vakavasta, odottamattomasta ja äkillisestä sairastumisesta, vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta
- yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueen jäsenen lähisukulaisen tai yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueen jäsenen puolison lähisukulaisen vakavasta, odottamattomasta ja äkillisestä sairastumisesta, vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta.

Äkilliseen sairastumiseen rinnastetaan myös vakuutetulla pitkään olleen sairauden äkillinen paheneminen, jos paheneminen yleisen lääketieteellisen tietämyksen mukaan ei ollut todennäköinen tai odotettavissa matkaa varattaessa. Pakottavuus arvioidaan ainoastaan lääketieteellisin perustein sairauden tai tapaturman osalta.

Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Lähisukulaisella tarkoitetaan vakuutetun sukulaista, vakuutetun puolisoa tai vakuutetun puolison sukulaista. Lähisukulaisia eivät kuitenkaan ole serkut tai sitä kaukaisemmat sukulaiset. Puolisolla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avioliitossa samassa osoitteessa.

Matkaseurueella tarkoitetaan enintään kahta henkilöä vakuutetun lisäksi tai yhtä perhettä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja on lähdössä yhteiselle matkalle.

8.2.2 Tapahtumat, jotka oikeuttavat korvaukseen laajassa kattavuudessa

Peruuntumisena korvataan matkan alkamisen estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti

- vakuutetun äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta. Huomattavana omaisuusvahingona ei kuitenkaan pidetä rahaan, maksuvälineisiin tai ajoneuvoihin kohdistunutta vahinkoa.
- lähisukulaisen tai puolison lähisukulaisen vakavasta, odottamattomasta ja äkillisestä sairastumisesta, vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta
- yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueen jäsenen vakavasta, odottamattomasta ja äkillisestä sairastumisesta, vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta
- yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueen jäsenen lähisukulaisen tai yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueen jäsenen puolison lähisukulaisen vakavasta, odottamattomasta ja äkillisestä sairastumisesta, vakavasta tapaturmasta tai kuolemasta.

Äkilliseen sairastumiseen rinnastetaan myös vakuutetulla pitkään olleen sairauden äkillinen paheneminen, jos paheneminen yleisen lääketieteellisen tietämyksen mukaan ei ollut todennäköinen tai odotettavissa matkaa varattaessa. Pakottavuus arvioidaan ainoastaan lääketieteellisin perustein sairauden tai tapaturman osalta.

Omaisuuksivahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkaseurueella tarkoitetaan enintään kahta henkilöä vakuutetun lisäksi tai yhtä perhettä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja on lähdössä yhteiselle matkalle.

Vakuutetulla on lisäksi oikeus korvaukseen, jos matkan alkaminen estyy siksi, että

- vakuutettu on joutunut työttömäksi tai lomautetuksi
- vakuutettu on kutsuttu vieraaksi häihin, kastejuhlaan tai rippijuhlaan, joka ajoittuu ostetun matkan ajankohdaksi
- vakuutettu osallistuu hautajaisiin, jotka ajoittuvat ostetun matkan ajankohtaan
- vakuutettu eroaa puolisostaan
- vakuutettu on kutsuttu oikeuteen todistajaksi ostetun matkan ajankohtana
- vakuutettu on saanut määräyksen puolustusvoimien kertausharjoituksiin tai ministeriöltä määräyksen täydennyspalvelukseen ostetun matkan ajankohdaksi
- jokin edellä mainittu este on estänyt vakuutetun kanssa yhteiselle matkalle lähdössä olleen vakuutetun puolison, vakuutetun alaikäisen lapsen tai alaikäisen vakuutetun vanhemman matkan
- jokin edellä mainittu este on estänyt vakuutetun sellaisen matkakumppanin matkan, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut yhteisen matkan.

Lähisukulaisella tarkoitetaan vakuutetun sukulaista, vakuutetun puolisoa tai vakuutetun puolison sukulaista. Lähisukulaisia eivät kuitenkaan ole serkut tai sitä kaukaisemmat sukulaiset. Puolisolla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avioliitossa samassa osoitteessa.

8.2.3 Tapahtumat, joita ei korvata peruuntumisturvasta

Peruuntumista ei korvata peruuntumisturvan peruskattavuudesta eikä laajasta kattavuudesta, jos

- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan peruuntumisturvan alkamista
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista tai matkan maksamista
- turva on alkanut myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista
- perumisen syynä on vakuutetun lentopelko, pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila
- perumisen syynä oleva äkillinen sairastuminen tai sairauden paheneminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä.

8.3 Korvattavat kulut

Peruuntumisesta korvataan ne etukäteen maksetut vakuutetun matkan peruuntumisen kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan vastuussa ja joita matkanjärjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, matkaehtojen tai muiden ehtojensa mukaan ole velvollinen palauttamaan.

Matka tai muu palvelu tulee perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi matkan peruuntumisen syyn ilmetyä. Jos matkaa ei peruta, korvataan peruuntumisturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos matka olisi peruttu.

8.4 Kulut, joita ei korvata

Kuluina ei korvata

- bonuspisteiden, RCI-pisteiden tai vastaavien pisteiden menetystä
- välillisiä kuluja, kuten korvauksen hakemisesta aiheutuneita kuluja
- kuluja, jotka on jo korvattu tai joista on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

8.5 Korvauksen hakeminen

8.5.1 Selvitys matkan peruuntumisesta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta, matkan perumisesta, matkan perumisen syystä, aiheutuneista menetyksistä sekä matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan suorittamista hyvityksistä. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

8.5.2 Korvausositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa ne kulut, joista korvauksenhakija on matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen tai lain mukaan vastuussa ja hakea niistä mahdolliset lain mukaiset korvaukset korvausvelvolliselta. Niistä kuluista, joista ei ole saatu korvausta lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen nojalla, on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäiset kuitit tai muu vakuutusyhtiön hyväksymä selvitys samoin kuin saadusta hyvityksestä.

8.5.3 Vahingon selvittelykulut

Lääkärinpalkkioita, muita hoitokuluja tai lääkärin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksenhakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

8.6 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

9 Matkan keskeytymisturva

9.1 Turvan keskeinen sisältö

Turvasta maksetaan korvausta näiden ehtojen mukaisesti, kun vakuutetun matka keskeytyy vakuutusehdoissa määritetystä syystä.

Korvausta maksetaan vain, mikäli keskeytymisen syy on ilmennyt ja kulut ovat syntyneet tai menetys toteutunut turvan voimassa ollessa.

Korvattavan tapahtuman tulee lisäksi sattua vakuutuskirjassa mainitun ajan sisällä matkan alkamisesta. Kuluista

korvataan ainoastaan ne kulut, jotka kohdistuvat keskeytynneen matkan alkamispäivästä lukien sille ajanjaksolle, joka vakuutuskirjaan on merkitty turvan voimassaoloajaksi. Työn tai opiskelun vuoksi välttämättömän uuden menomatkan kulut korvataan kuitenkin, vaikka ne syntyisivät tämän ajan jälkeen.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen lain nojalla, matkanjärjestäjän, matkatoimiston, hotellin, liikennöintiyrityksen tai muun vastaavan taholta.

Kuluja korvataan yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus keskeytymisen aiheuttanutta tapahtumaa kohden. Kuluja korvataan sen enimmäiskorvauksen mukaan, joka oli voimassa, kun keskeytymisen syy ilmeni.

Korvattavista kuluista vähennetään se vakuutuskirjassa mainittu tapahtumakohtainen omavastuu, joka oli voimassa, kun keskeytymisen syy ilmeni.

9.2 Korvattavat tapahtumat ja niiden rajoitukset

9.2.1 Korvattavat tapahtumat

Matkan keskeytymiskuluja korvataan, mikäli vakuutetun jo alkanut matka muuttuu siksi, että vakuutettu tai vakuutetun matkaseurueen jäsen sairastuu tai loukkaantuu matkakohteesta tai siksi, että vakuutettu joutuu palaamaan matkakohteesta Suomeen matkan päättymispaikalle ennenaikaisesti vakuutusehdoissa määritetystä syystä.

Matkan keskeytyminen korvataan, kun se on aiheutunut pakottavasti

- vakuutetun matkasairaudesta, matkatapaturmasta tai kuolemasta
- yhteiselle matkalle lähteneen matkaseurueen jäsenen matkasairaudesta, matkatapaturmasta tai kuolemasta
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta. Huomattavana omaisuusvahingona ei kuitenkaan pidetä rahan, maksuvälineisiin tai ajoneuvoihin kohdistunutta vahinkoa.

Ennenaikaisen paluun osalta edellytys kulujen korvaamiselle on, että matkasairaus tai -tapaturma on sen laatuihin, että potilaan hoito lääketieteellisin perustein arvioiduna pakottavasti vaatii paluun Suomeen.

Pakottavuus arvioidaan ainoastaan lääketieteellisin perustein sairauden tai tapaturman osalta.

Omaisuusvahingoissa pakottavuus on olemassa, jos vahinko edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan keskeytymiskuluja korvataan lisäksi, mikäli vakuutettu joutuu palaamaan matkakohteesta Suomeen matkan päättymispaikalle ennenaikaisesti siksi, että

- vakuutetun Suomessa oleva lähisukulainen odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee
- vakuutetun matkaseurueen jäsenen Suomessa oleva lähisukulainen odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.

Kulut korvataan ainoastaan, mikäli Suomessa olevan lähisukulaisen tila on hengenvaarallinen.

Jos on erikseen sovittu, että turva on voimassa myös kotimaanmatkalla ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan, korvataan myös matkan keskeytyminen Suomen sisäisillä matkoilla vastaavin perustein.

Lähisukulaisella tarkoitetaan vakuutetun lähisukulaista, vakuutetun puolisoa tai vakuutetun puolison lähisukulaista. Lähisukulaisia eivät ole serkut tai sitä kaukaisemmat sukulaiset. Puolisolla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avioliitossa samassa osoitteessa.

Matkaseurueella tarkoitetaan enintään kahta henkilöä vakuutetun lisäksi tai perhettä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja on lähtenyt yhteiselle matkalle.

9.2.2 Tapahtumat, joita ei korvata keskeytymisturvasta

Matkan keskeytymistä ei korvata, jos keskeytymisen syy on ilmennyt ennen matkan alkamista.

9.3 Korvattavat kulut

9.3.1 Peruskattavuudesta korvattavat kulut

Matkan keskeytymisestä korvataan ennen keskeytymisen syyn ilmaantumista maksettuja vakuutetun kuluja.

Keskeytymiskuluina korvataan

- keskeytymisen vuoksi käyttämättä jääneet, erikseen maksetut palvelut ja paikalliset retket kohteessa. Mikäli nämä kulut sisältyvät vakuutetulle tai hänen huoltajalleen jäljempänä olevan kohdan perusteella korvattavaan koko matkan hintaan, ei niitä korvata enää erikseen tämän kohdan perusteella.
- keskeytymisen vuoksi käyttämättä jääneet, erikseen maksetut retket ja matkaliput sen matkakohteen ulkopuolelle, jossa keskeytyminen tapahtui tai sieltä edelleen sekä vakuutetun osuus näihin liittyvistä, käyttämättä jääneistä majoitus- tai muista palveluista. Matkan keskeytyessä matkaseurueen jäsenen sairastumisen vuoksi maksetaan korvaus vakuutetulle vain, mikäli sairastunut on alle 15-vuotias ja vakuutettu on hänen huoltajansa tai mikäli sairastuminen aiheuttaa ennenaikaisen matkalta paluun. Mikäli nämä kulut sisältyvät vakuutetulle tai hänen huoltajalleen seuraavan kohdan perusteella korvattavaan koko matkan hintaan, ei niitä korvata enää erikseen tämän kohdan perusteella
- koko matkan hinta vakuutetun menettäessä vähintään 70 % matkapäivistään sairaalahoitoon joutumisen tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvaus sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä maksetaan vain sairaalahoitoon joutuneelle. Mikäli sairaalahoitoon joutunut vakuutettu on alle 15-vuotias ja matkasairauden tai -tapaturman hoito vaatii lääkärin määräyksestä huoltajan hoitoapua, suoritetaan huoltajalle vastaava korvaus
- vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskulut, kun vakuutetun matka pakottavasti keskeytyy vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen huomattavan omaisuusvahingon vuoksi ja

vahinko pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla. Huomattavana omaisuusvahinkona ei kuitenkaan pidetä rahaan, maksuvälineisiin tai ajoneuvoihin kohdistunutta vahinkoa. Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, joita vakuutetulle aiheutuu matkan keskeytymisestä etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi

- vakuutusyhtiön hyväksymät kohtuulliset kustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli matka tehdään turvan voimassa ollessa ja se on välttämätön työsuhteen tai oppilaitoksessa tapahtuvan opiskelun vuoksi.

Käyttämättä olevat palvelut, retket, matkat ja majoitukset tulee perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi matkan keskeytymisen syyn ilmettyä. Jos perumista ei tehdä, korvataan keskeytymisturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos peruminen olisi tehty.

Palveluilla tarkoitetaan keskeytyneeseen matkaan liittyviä, matkan hinnasta erillisinä maksettuja kulkuneuvojen vuokria, kursseja, tapahtumia ja vastaavia palveluita. Paikallisilla retkillä tarkoitetaan matkakohteessa tai sen välittömässä läheisyydessä tehtäviä lyhyitä retkiä.

Matkan hinnaksi katsotaan etukäteen maksetut vakuutetun matkaliput sekä vakuutetun osuus etukäteen maksetuista majoituskuluista tai valmismatkan, erityisehtoisen valmismatkan tai matkapakettimatkan hinnasta. Erikseen maksettuja palveluita ja paikallisia retkiä ei huomioida matkan hintaa laskettaessa. Valmismatkalla tarkoitetaan matkaa, jonka järjestämiseen sovelletaan yleisiä valmismatkaehtoja ja valmismatkalakia. Erityisehtoisella valmismatkalla tarkoitetaan matkaa, johon näiden lisäksi sovelletaan matkanjärjestäjän erityisehtoja. Matkapakettimatalla tarkoitetaan matkapakettia, jonka järjestämiseen tai myymiseen sovelletaan lakia matkapalveluyhdistelmistä tai vastaavaa ulkomaista lakia.

Matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin jaksoina siitä alkaen, kun vakuutettu saapui matkan ensimmäiseen matkakohteeseen, siihen saakka kun se kulkuneuvo, johon vakuutetulla oli keskeytymisen syyn ilmaantuessa hankittuna matkan jatkamiseksi viimeinen etukäteen maksettu matkalippu, aikataulun mukaan lähti.

Menetetyt matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin jaksoina sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, kun sairaalahoido päättyi tai matkan keskeytyessä siihen saakka, kun se kulkuneuvo, johon vakuutetulla oli keskeytymisen syyn ilmaantuessa hankittuna matkan jatkamiseksi viimeinen etukäteen maksettu matkalippu, aikataulun mukaan lähti. Jos viimeinen näin laskettu ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, huomioidaan myös tämä 12 tunnin jakso menetettyjä matkapäiviä laskettaessa.

Jos vakuutetulla ei keskeytymisen syyn ilmetessä ole etukäteen hankittua matkalippua matkakohteesta poistumiseksi, ei koko matkan hintaa menetettyjen matkapäivien perusteella korvata.

9.3.2 Laajasta kattavuudesta korvattavat kulut

Matkan keskeytymisestä korvataan ennen keskeytymisen syyn ilmaantumista maksettuja vakuutetun kuluja.

Keskeytymiskuluina korvataan

- keskeytymisen vuoksi käyttämättä jääneet, erikseen maksetut palvelut ja paikalliset retket kohteessa. Mikäli nämä kulut sisältyvät vakuutetulle tai hänen huoltajalleen jäljempänä olevan kohdan perusteella korvattavaan koko matkan hintaan, ei niitä korvata enää erikseen tämän kohdan perusteella.
- keskeytymisen vuoksi käyttämättä jääneet, erikseen maksetut retket ja matkaliput sen matkakohteen ulkopuolelle, jossa keskeytyminen tapahtui tai sieltä edelleen sekä vakuutetun osuus näihin liittyvistä, käyttämättä jääneistä majoitus- tai muista palveluista. Matkan keskeytyessä matkaseurueen jäsenen sairastumisen vuoksi maksetaan korvaus vakuutetulle vain, mikäli sairastunut on alle 15-vuotias ja vakuutettu on hänen huoltajansa tai mikäli sairastuminen aiheuttaa ennenaikaisen matkalta paluun. Mikäli nämä kulut sisältyvät vakuutetulle tai hänen huoltajalleen seuraavan kohdan perusteella korvattavaan koko matkan hintaan, ei niitä korvata enää erikseen tämän kohdan perusteella
- koko matkan hinta vakuutetun menettäessä vähintään 40 % matkapäivistään sairaalahoitoon joutumisen tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvaus sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä maksetaan vain sairaalahoitoon joutuneelle. Mikäli sairaalahoitoon joutunut vakuutettu on alle 15-vuotias ja matkasairauden tai -tapaturman hoito vaatii lääkärin määräyksestä huoltajan hoitoapua, suoritetaan huoltajalle vastaava korvaus
- vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskulut, kun vakuutetun matka pakottavasti keskeytyy vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen huomattavan omaisuusvahingon vuoksi ja vahinko pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla. Huomattavana omaisuusvahinkona ei kuitenkaan pidetä rahaan, maksuvälineisiin tai ajoneuvoihin kohdistunutta vahinkoa. Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, joita vakuutetulle aiheutuu matkan keskeytymisestä etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi
- vakuutusyhtiön hyväksymät kohtuulliset kustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli matka tehdään turvan voimassa ollessa ja se on välttämätön työsuhteen tai oppilaitoksessa tapahtuvan opiskelun vuoksi.

Käyttämättä olevat palvelut, retket, matkat ja majoitukset tulee perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi matkan keskeytymisen syyn ilmettyä. Jos perumista ei tehdä, korvataan keskeytymisturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos peruminen olisi tehty.

Palveluilla tarkoitetaan keskeytyneeseen matkaan liittyviä, matkan hinnasta erillisinä maksettuja kulkuneuvojen vuok-

ria, kursseja, tapahtumia ja vastaavia palveluita. Paikallisilla retkillä tarkoitetaan matkakohteessa tai sen välittömässä läheisyydessä tehtäviä lyhyitä retkiä.

Matkan hinnaksi katsotaan etukäteen maksetut vakuutetun matkaliput sekä vakuutetun osuus etukäteen maksetuista majoituskuluista tai valmismatkan, erityisehtoisen valmismatkan tai matkapakettimatkan hinnasta. Erikseen maksettuja palveluita ja paikallisia retkiä ei huomioida matkan hintaa laskettaessa. Valmismatkalla tarkoitetaan matkaa, jonka järjestämiseen sovelletaan yleisiä valmismatkaehtoja ja valmismatkalakia. Erityisehtoisella valmismatkalla tarkoitetaan matkaa, johon näiden lisäksi sovelletaan matkanjärjestäjän erityisehtoja. Matkapakettimatalla tarkoitetaan matkapakettia, jonka järjestämiseen tai myymiseen sovelletaan lakia matkapalveluyhdistelmistä tai vastaavaa ulkomaista lakia.

Matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin jaksoina siitä alkaen, kun vakuutettu saapui matkan ensimmäiseen matkakohteeseen, siihen saakka kun se kulkuneuvo, johon vakuutetulla oli keskeytymisen syy ilmaantuessa hankittuna matkan jatkamiseksi viimeinen etukäteen maksettu matkalippu, aikataulun mukaan lähti.

Menetetyt matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin jaksoina sairaalahoidon alkamisesta tai matkan tai matkapakettimatkan keskeytymisestä siihen saakka, kun sairaalahoido päättyi tai matkan keskeytyessä siihen saakka, kun se kulkuneuvo, johon vakuutetulla oli keskeytymisen syy ilmaantuessa hankittuna matkan jatkamiseksi viimeinen etukäteen maksettu matkalippu, aikataulun mukaan lähti. Jos viimeinen näin laskettu ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, huomioidaan myös tämä 12 tunnin jakso menetettyjä matkapäiviä laskettaessa.

Jos vakuutetulla ei keskeytymisen syyn ilmetessä ole etukäteen hankittua matkalippua matkakohteesta poistumiseksi, ei koko matkan hintaa menetettyjen matkapäivien perusteella korvata.

9.4 Kulut, joita ei korvata

Kuluina ei korvata

- ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja, ellei matkan keskeytymisen syytä ole vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut huomattava omaisuusvahinko, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla. Huomattavana omaisuusvahinkona ei kuitenkaan pidetä rahaan, maksuvälineisiin tai ajoneuvoihin kohdistunutta vahinkoa. Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, joita vakuutetulle aiheutuu matkan keskeytymisestä etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi.
- auton, muun liikennevälineen tai matkatavaroiden kotiinkuljetuskustannuksia
- bonuspisteiden, RCI-pisteiden tai vastaavien pisteiden menetystä
- ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja
- kuluja, jotka on jo korvattu tai joista on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

9.5 Korvauksen hakeminen

9.5.1 Selvitys matkasta ja keskeytymisen syynä olevasta tapahtumasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta, keskeytymisen syynä olevasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta tai Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta sekä aiheutuneista kuluista ja menetyksistä. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

9.5.2 Korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa kulut ja hakea niistä mahdolliset lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaiset korvaukset korvausvelvolliselta. Niistä kuluista, joista ei ole saatu korvausta lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen nojalla, on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäiset kuitit tai muu vakuutusyhtiön hyväksymä selvitys.

9.5.3 Vahingon selvittelykulut

Lääkärin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksenhakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

9.6 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

10 Matkan odottamisturva

10.1 Turvan keskeinen sisältö

Turvasta maksetaan korvausta vaihtoehtoisen reitityksen kuluista, kun vakuutettu joutuu odottamaan yleistä kulkuneuvoa vakuutusehdoissa määritetystä syystä.

Korvausta maksetaan vain, mikäli odottamisen syy on ilmennyt ja vaihtoehtoisesta reitityksestä aiheutunut kulu on syntynyt turvan voimassa ollessa.

Korvattavan tapahtuman tulee lisäksi sattua vakuutuskirjassa mainitun ajan sisällä matkan alkamisesta. Kuluista korvataan ainoastaan ne kulut, jotka kohdistuvat matkan alkamispäivästä lukien sille ajanjaksolle, joka vakuutuskirjaan on merkitty turvan voimassaoloajaksi.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen lain nojalla, matkanjärjestäjän, matkatoimiston, hotellin, liikennöinti-yhtiön tai muun vastaavan taholta.

Kuluja korvataan yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus odottamisen aiheuttanutta tapahtumaa kohden. Kuluja korvataan sen enimmäiskorvauksen mukaan, joka oli voimassa, kun odottamisen aiheuttanut syy ilmeni.

Korvattavista kuluista vähennetään se vakuutuskirjassa mainittu tapahtumakohtainen omavastuu, joka oli voimassa, kun odottamisen syy ilmeni.

10.2 Korvattavat tapahtumat ja niiden rajoitukset

Kulut korvataan, jos se yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutetun pitäisi matkustaa ja johon vakuutettu oli etukäteen ostanut matkan, ei lähde vähintään neljään tuntiin tai lainkaan. Kulut korvataan, jos viivästys aiheutuu siitä, että yleistä kulkuneuvoa ei voida käyttää sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle lentoyhtiön, liikennöitsijän, matkajärjestäjän tai viranomaisen selvityksen viivästymisen syistä.

Kuluja ei korvata, jos odottamisen tai viivästyksen syynä on lakko tai konkurssi.

10.3 Korvattavat kulut

Korvattavia kuluja ovat vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka ovat välttämättömiä vakuutetun matkan jatkamiseksi matkakohteeseen tai takaisin Suomeen matkan päättymispaikalle vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti.

Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, jotka vakuutetulle syntyvät etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi.

10.4 Kulut, joita ei korvata

Kuluina ei korvata

- ylimääräisten matkakulujen kattamiseen käytettyjä bonus- tai vastaavia pisteitä
- ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja
- kuluja, jotka on jo korvattu tai joista on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

10.5 Korvauksen hakeminen

10.5.1 Selvitys matkasta ja odottamisesta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta, viivästyneestä kulkuneuvosta ja viivästyksen syystä sekä aiheutuneista ylimääräisistä kuluista. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyäessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

10.5.2 Korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa kulut ja hakea niistä mahdolliset lain tai matkajärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaiset korvaukset korvausvelvolliselta. Niistä kuluista, joista ei ole saatu korvausta lain tai matkajärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen nojalla on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäiset kuitit tai muu vakuutusyhtiön hyväksymä selvitys.

10.5.3 Vahingon selvittelykulut

Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksenhakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

10.6 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

11 Matkan myöhästymisturva

11.1 Turvan keskeinen sisältö

Turva korvaa sen voimassaoloaikana sattuneen matkalta myöhästymisen, kun vakuutettu myöhästyy lento-, laiva-, juna- tai bussimatkalta vakuutusehdoissa määritetystä syystä.

Korvausta maksetaan vain, mikäli myöhästymisen syy on ilmennyt ja myöhästymisestä aiheutunut kulu syntynyt turvan voimassa ollessa.

Korvattavan tapahtuman tulee lisäksi sattuuta vakuutuskirjassa mainitun ajan sisällä matkan alkamisesta. Kuluista korvataan ainoastaan ne kulut, jotka kohdistuvat matkan alkamispäivästä lukien sille ajanjaksolle, joka vakuutuskirjaan on merkitty turvan voimassaoloajaksi.

Kuluja korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen lain nojalla, matkajärjestäjän, matkatoimiston, hotellin, liikennöintiyhtiön tai muun vastaavan taholta.

Kuluja korvataan yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus myöhästymisen aiheuttanutta tapahtumaa kohden. Kuluja korvataan sen enimmäiskorvauksen mukaan, joka oli voimassa, kun myöhästymisen aiheuttanut syy ilmeni.

Korvattavista kuluista vähennetään se vakuutuskirjassa mainittu tapahtumakohtainen omavastuu, joka oli voimassa, kun myöhästymisen syy ilmeni.

11.2 Korvattavat tapahtumat ja niiden rajoitukset

Myöhästymisen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että

- yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi
- vakuutetun käyttämä moottoriajoneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla luonnonmullistuksen, teknisen vian, moottoriajoneuvon kohdistuneen rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että

- vakuutetulla on etukäteen ostettu matkalippu siihen kulkuneuvon, josta vakuutettu myöhästyy
- vakuutettu toimittaa vakuutusyhtiölle lentoyhtiön, liikennöitsijän, matkajärjestäjän, viranomaisen tai ajoneuvon huoltokorjaamon selvityksen myöhästymisen syystä.

Kuluja ei korvata, jos myöhästymisen syynä on lakko tai konkurssi.

11.3 Korvattavat kulut

Myöhästymisturvasta korvataan

- vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka ovat välttämättömiä vakuutetun matkan jatkamiseksi matkakohteeseen tai takaisin Suomeen matkan päättymispaikalle vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti
- vakuutetun myöhästymisen vuoksi kokonaan käyttämättä jääneet, etukäteen erikseen maksetut matkapalvelut matkakohteessa
- vakuutetun myöhästymisen vuoksi menettämien matkapäivien osuus matkan hinnasta tai matkan hinta, jos vakuutetun matkalle mukaan liittyminen on myöhästymisen vuoksi mahdotonta.

Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, jotka vakuutetulle syntyvät etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi.

Matkapalveluilla tarkoitetaan kyseiseen matkaan liittyviä vakuutetun etukäteen erikseen maksamia kulkuneuvojen vuokria, paikallisten retkien ja kurssien maksuja ja tapahtumien pääsymaksuja.

Matkan hinnaksi katsotaan etukäteen maksetut vakuutetun matkaliput sekä vakuutetun osuus etukäteen maksetuista majoituskuluista tai valmismatkan, erityisehtoisen valmismatkan tai matkapakettimatkan hinnasta. Erikseen maksettuja matkapalveluita ei huomioida matkan hintaa laskettaessa. Valmismatkalla tarkoitetaan matkaa, jonka järjestämiseen sovelletaan yleisiä valmismatkaehtoja ja valmismatkalakia. Erityisehtoisella valmismatkalla tarkoitetaan matkaa, johon näiden lisäksi sovelletaan matkanjärjestäjän erityisehtoja. Matkapakettimatalla tarkoitetaan matkapakettia, jonka järjestämiseen tai myymiseen sovelletaan lakia matkapalveluyhdistelmistä tai vastaavaa ulkomaista lakia.

Matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin jaksoina siitä alkaen, kun vakuutetun olisi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaan tullut saapua matkakohteeseen, siihen saakka, kun se kulkuneuvo, johon vakuutetulla on myöhästymisen syy ilmaantua hankittuna matkan jatkamiseksi viimeinen etukäteen maksettu matkalippu, aikataulun mukaan lähti.

Menetetty matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin ajanjaksoina siitä alkaen, kun vakuutetun olisi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaan tullut saapua matkakohteeseen, siihen saakka, kun vakuutettu todellisuudessa saapuu matkakohteeseen.

Jos vakuutetulla ei myöhästymisen syy ilmestessä ole etukäteen hankittua matkalippua matkakohteesta poistumiseksi, ei menetettyjen matkapäivien osuutta matkan hinnasta korvata.

11.4 Kulut, joita ei korvata

Kuluina ei korvata

- ylimääräisten matkakulujen kattamiseen käytettyjä bonus- tai vastaavia pisteitä
- ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja

- menetettyjä matkapäiviä, jos vakuutetulle korvataan koko matkan hinta Matkan keskeytymisturvasta
- kuluja, jotka on jo korvattu tai joista on haettu korvausta toisesta vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

11.5 Korvauksen hakeminen

11.5.1 Selvitys matkasta ja myöhästymisestä

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta, myöhästymisestä, myöhästymisen syyistä sekä aiheutuneista kuluista ja menetyksistä. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydettyessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

11.5.2 Korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa kulut ja hakea niistä mahdolliset lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaiset korvaukset korvausvelvolliselta. Niistä kuluista, joista ei ole saatu korvausta lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen nojalla, on pyydettyessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäiset kuitit tai muu vakuutusyhtiön hyväksymä selvitys.

11.5.3 Vahingon selvittelykulut

Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksenhakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

11.6 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Pohjola Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan vakuutus sopimuksen kaikkiin vakuutuksiin.

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutus sopimuslain (543/94) määräyksiä. Suluissa olevat pykälämerkinnät viittaavat niihin vakuutus sopimuslain säännöksiin, joissa käsitellään mainittuja asioita. Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Siltä osin kuin nämä yleiset sopimusehdot poikkeavat vakuutus sopimuslain tahdonvaltaisista säännöksistä, sovelletaan vakuutus sopimukseen näitä yleisiä sopimusehtoja.

1 Käsitteet (2 § ja 6 §)

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutuksenantajana henkivakuutuksissa on OP-Henkivakuutus Oy. Muissa vakuutuksissa vakuutuksenantajana on Pohjola Vakuutus Oy. Vakuutuksenantajista käytetään näissä ehdoissa nimitystä vakuutusyhtiö. Vakuutus kirjassa mainitaan sopimuksen vakuutuksenantajat.

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutus kirjiaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu

sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö.

Ryhmävakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jossa vakuutettuina ovat vakuutus sopimuksessa mainitun ryhmän jäsenet ja jonka koko vakuutusmaksun maksaa vakuutusnottaja.

2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

2.1 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 §)

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

2.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti vahinkovakuutuksessa (23 §, 34 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutusnottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

Esimerkiksi autovakuutuksessa ajoneuvon haltijaksi on ilmoitettava vakuutuskohteen tosiasiallinen käyttäjä eikä omistajaksi tai haltijaksi saa ilmoittaa tosiasioita vastaava tonta henkilöä (ns. bulvaani).

2.3 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti henkilövakuutuksessa (24 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa henkilövakuutuksessa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutusnottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovittaa.

3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen (11 §)

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutusnottajan kanssa silloin, kun vakuutusyhtiö tai vakuutusnottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen

- aina, kun kyseessä on Sporttiturvavakuutus tai määrääaikainen matkavakuutus,
- kun vakuutusyhtiö on asettanut jatkuvan matkavakuutuksen voimaantulon edellytykseksi ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksamisen tai
- kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutusnottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi.

Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

3.2 Vakuutuksen myöntämisen perusteet

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutus sopimuksen vuosipäivän mukaan. Jos sopimukseen lisätään vakuutus, tämän vakuutuksen osalta vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät lisätyn vakuutuksen alkamisajankohdan mukaan.

Henkilövakuutuksessa vakuutetun terveydentila arvioidaan ja ikä lasketaan vakuutushakemuksen antamisen tai jättämisen mukaisen ajankohdan terveydentilan ja iän perusteella. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiöön.

3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo (16 § ja 17 §)

Vahinkovakuutusta koskeva vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutus enottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Henkilövakuutusta koskeva vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutusmaksukauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutusmaksukauden kerrallaan, jollei vakuutus enottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Tätä irtisanomisoikeutta vakuutusyhtiöllä ei kuitenkaan ole henkivakuutuksessa eikä työkyvyttömyysvakuutuksessa johon sovelletaan Myynnistä poistuneet vakuutukset -vakuutusehtoja. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 14 mainituista syistä.

Vakuutus voi olla myös määräaikainen, jolloin se on voimassa sovitun vakuutuskauden. Vakuutus voi kuitenkin päättyä kesken vakuutuskauden jäljempänä kohdissa 4.2 ja 14 mainituista syistä.

Jos määräaikaisessa matkavakuutuksessa paluu matkalta kotimaahan myöhästyy vakuutetusta riippumattomista syistä, pitenee vakuutuksen voimassaoloaika 48 tunnilla.

Liikennevakuutuksen yhteydessä otettava Kriisiturvavakuutus on voimassa enintään yhtä kauan kuin vakuutuksen perusosana olevan liikennevakuutuksen.

4 Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutus enottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun tai tiedon maksun eräpäivästä.

Vakuutus sopimuksen kaikkien vakuutusten maksut yhdistetään yhdeksi maksuksi, joka laskutetaan yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutus sopimuksen muutoksesta johtuvaa maksua ei ole yhdistetty aikaisemmin sovittuihin eriin, laskutetaan tämä maksu erikseen. Vakuutus sopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

Jos vakuutus enottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutus enottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksellaan lyhennetään. Vakuutus enottajan maksusuoritus kohdistetaan vakuutus sopimukseen kuitenkin ensisijaisesti maksetun laskun viitetietojen mukaisesti, ellei vakuutus enottaja ole suorituksen yhteydessä kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (39 §)

Jos vakuutus enottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen osittain tai kokonaan kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa koko vakuutus sopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Irtisanomisen voi suorittaa myös yksi kohdassa 1 mainituista vakuutusyhtiöistä toisen vakuutusyhtiön osalta.

Jos vakuutus enottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Vakuutusyhtiö mainitsee tätä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutus enottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiallisesti omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen. Vakuutus enottajan on ilmoitettava kirjallisesti tässä tarkoitettua maksuvaikeudesta vakuutusyhtiölle viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

4.3 Minimivakuutusmaksu

Vakuutuskaudelta veloitettava vakuutusmaksu veroineen on aina vähintään erikseen vakuutus kirjassa tai tuoteoppaassa vahvistetun vakuutuslajikohtaisen minimimaksun suuruinen.

Vakuutuskaudella tarkoitetaan korkeintaan yhden vuoden pituista ajanjaksoa, jonka vakuutus sopimuksen mukaan on kerrallaan voimassa.

4.4 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritettua vakuutusmaksusta palautetaan vakuutus enottajalle.

Palautettavaa vakuutusmaksua määrittäessä voimassaoloaika lasketaan päivinä sen vakuutuskauden mukaan, jota vakuutusmaksu koskee.

Vuodenaikahinnoiteltujen vakuutusten vuosimaksu ja kaantuu eri kuukausille riskiä vastaavasti ja vakuutuksen päättyessä palautetaan jo suoritettua vakuutuskauden maksusta sen loppuosa.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta jäljempänä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa tai kun asiassa on menetyttilä vilpillisesti kohdassa 2.2 tai 2.3 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa mainittu euromäärä.

Ensimmäisen vakuutus- tai maksukauden vakuutusmaksu on kuitenkin aina vähintään vakuutus kirjassa tai tuoteoppaassa määritellyn minimimaksun suuruinen niissä vakuutuksissa, joissa vahinkoriski tai vakuutuksen hoitokulut ovat

suurimmillaan vakuutuksen voimassaolon alkuvaiheessa. Myös ensimmäistä vakuutus- tai maksukautta seuraavilta kausilta voidaan periä vakuutuksen hoitokuluja vastaava minimimaksu.

4.5 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat. Mittaturva-vakuutusten osalta kuittaus voidaan lisäksi tehdä kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutus-
senantajana Mittaturvasopimuksessa.

5 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 §, 27 § ja 34 §)

5.1 Vaaran lisääntyminen vahinkovakuutuksessa

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus-
sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus-
kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutus-
kauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenottajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi vakuutuskohteen korjaus-, muutos- ja laajennustoimet, käytön muuttuminen sekä luovuttaminen muiden kuin vakuutettujen käyttöön kolmea kuukautta pidemmäksi ajaksi yhdenjaksoisesti tai siirtäminen muihin kuin kodinomaisiin tiloihin.

Ajoneuvovakuutusten osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla lisäksi esimerkiksi ajoneuvon käyttötavan muutos luvanvaraiseen tai vuokrauskäyttöön, ajoneuvon kotipaikkakunnan muutos tai ajoneuvon käyttö pääasiallisesti ulkomailla tai ajoneuvon moottorin tehon lisääminen tai sen vaihto suuremmaksi.

Ammattivastuuvakuutuksen osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi toiminnan laadun tai laajuuden muuttuminen.

Hevosvakuutusten osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi siitoskäyttöön ilmoitetun hevososen ottaminen kilpailukäyttöön.

Venevakuutuksen osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi veneen käyttötavan muutos ammatti- tai vuokrauskäyttöön, veneen rakenteen muuttaminen kilpailukäyttöön tai veneen moottoritehon lisääminen yli 20 % vakuutus-
sopimukseen ilmoitetusta määrästä.

Jos vakuutuksenottaja on vahinkovakuutuksessa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella

on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

5.2 Vaaran lisääntyminen henkilövakuutuksessa

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus-
sopimusta päätettäessä ilmoitettujen ja vakuutus-
yhtiön vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisten vahingonvaaraa lisäävien seikkojen kuten ammatin, harrastusten ja asuinpaikan muutoksista tai muun vakuutus-
turvan päättymisestä. Vaaraa lisäävä muutos voi myös olla esimerkiksi vakuutetun yhtäjaksoinen yli vuoden kestävä oleskelu ulkomailla. Tällaisesta muutoksesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Terveystilan muutoksia ei tarvitse ilmoittaa. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessa.

Jos vakuutuksenottaja henkilövakuutuksessa on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa edellä mainitusta vaaran lisääntymisestä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö tosin olisi jatkanut vakuutusta, mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovittelaa.

6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä vahinkovakuutuksessa

6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus-
kirjassa, vakuutus-
sehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus) (32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykijensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Ajoneuvovakuutusten palo-, varkaus- ja ilkeä vahingosta sekä yhteentörmäyksestä muun hirvieläimen kuin poron kanssa on vakuutetun heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Ulkomailla anastetusta tai kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on pidettävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava vakuutusyhtiölle.

Ajoneuvon avainten tai vastaavien käynnistykseen tarvittavien laitteiden, kuten avainkorttien, kadotessa ajonestolaite täytyy ensi tilassa koodata siten, että kadonneita avaimia ei voi käyttää ajoneuvon käynnistämiseen. Ennen koodauksen suorittamista ajoneuvo on lukittava mekaanisella lukituslaitteella, jota ei voida avata ajoneuvon kadoksissa olevalla avaimella.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettua pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa (31 § ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

7.1 Vahinkovakuutus (30 § ja 34 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos moottoriajoneuvovakuutuksissa vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta, vahinko korvataan vain siltä osin kuin muut olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon.

Jos vakuutettu on vahinkotapahtuman sattuessa kuljetanut ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 0,5 promillea tai että hänellä on vähintään 0,22 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta, korvausta alennetaan sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

Jos vastuuvakuutuksessa vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7.2 Henkilövakuutus (28 § ja 29 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai, jos hän on ollut sellaisessa iässä

tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaitukseen rikoksesta hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa (33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleohjeen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

1. joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinnattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta. Suostumuksella tarkoitetaan vakuutetun antamaa lupaa edellä mainitun kulkuvälineen kuljettamiseen tai muuhun käyttämiseen tai myös olosuhteista ilmenevää suostumusta.
2. joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
3. joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleohjeen noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleohjeen noudattamisesta.

9 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

9.1 Edunsaaja

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen (edunsaaja). Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole määrätty vakuutusehdoissa suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

9.2 Edunsaajamääräyksen muoto

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei siitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

9.3 Edunsaajamääräyksen muoto ryhmävakuutuksessa

Edunsaajamääräyksestä sovitaan ryhmävakuutussopimuksessa vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan kesken.

Edunsaaja voidaan muuttaa, jos muutosoikeudesta on sovittu ryhmävakuutussopimuksessa.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole vakuutusehdoissa määrätty suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

10 Korvausmenettely

10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)

Korvauksen hakijan on viipymättä ilmoitettava vahinkotapahtumasta vakuutusyhtiölle. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava, kuka on kuljettanut ajoneuvoa ja onko alkoholilla tai muilla huumaavilla aineilla ollut osuutta vakuutustapahtuman syntyyn.

Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei toisin ole sovittu. Korvauksen hakijan on säilytettävä asiakirjat ja tiedot vähintään kuusi kuukautta korvauksen hakemisen jälkeen ja toimitettava ne vakuutusyhtiölle pyydyttäessä.

Vakuutettu ei saa esim. vahinkopaikalta poistumalla, muulla vahingon selvittelyä välttelevällä toiminnalla tai nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia vaikeuttaa tai estää sellaisen seikan selvittämistä, jolla voi olla merkitystä vakuutustapahtumaa ja vakuutuksenantajan vastuuta arvioltaessa.

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus ennen korjausta tarkastaa vahingoittunut omaisuus vahingon syyn selvittämiseksi ja sen toteamiseksi, onko kysymyksessä vakuutuksesta korvattava vahinko. Jos korjaukseen on ryhdytty ilman että vakuutusyhtiölle on varattu tarkastusmahdollisuutta, korjaustyö tulee dokumentoida esim. kuvaamalla ja vaurioituneet osat säilyttämällä. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus vahingon jälkeen selvittää ajoneuvon tietojärjestelmään tallentuneet vika- ja ajotapahtumatiedot siltä osin kuin niiden selvittäminen on vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta tarpeellista.

10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutusvoimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

10.3 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saavat. Mittaturvavakuutusten osalta kuittaus voidaan lisäksi tehdä kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajana Mittaturvasopimuksessa.

10.4 Henkilöt, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)

Omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoon omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

10.5 Pakotteiden vaikutus korvaukseen

Vakuutusyhtiöllä, tämän tytäryhtiöllä tai paikallisen vakuutuksen kirjoittavalla verkostokumppanilla ei ole velvollisuutta suorittaa korvausta, vahingonkorvausta, torjuntakuluja, selvitys- tai oikeudenkäyntikuluja taikka muitakaan taloudellisia resursseja, mikäli tällainen suoritus olisi Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen tai Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamien pakotteiden, muiden rajoittavien toimenpiteiden tai lainsäädännön vastainen.

11 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

11.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhetä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

11.2 FINE ja kuluttajariitalautakunta

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi).

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajariitalautakunta ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Vakuutuslautakunnassa tai tuomioistuimissa.

11.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt keskeyttävät kanneoikeuden vanhentumisen.

Venevahingoissa on hankittava ennen tuomioistuinkäsittelyä Suomen Merivahingonlaskijan korvausselvitys (laki merivahingonlaskijan korvausselvityksestä merivakuutusasioissa 10/1.53).

12 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus (75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä taikka ajoneuvon omistajana, haltijana, kuljettajana tai matkustajana, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

Jos vahinko on aiheutettu kuljetettaessa moottoriajoneuvoa, vakuutusyhtiöllä on edellä mainitun lisäksi oikeus vaatia takaisin vahingon johdosta suorittamansa korvaus, jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaava aineen yhteisvaikutuksesta.

Henkilövakuutuksissa vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä takaisin vain sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä suoritettuja korvauksia.

Jos vahinko on aiheutunut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä, korvauksen vapaaehtoisesta vakuutuksesta maksaneella vakuutusyhtiöllä on takaisinsaantioikeus liikennevakuutusyhtiötä kohtaan maksamansa korvauksen määrään asti.

13 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

13.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa tai
2. vakuutusnottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.2 Henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (20 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu; tai
2. vakuutusnottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.1 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus tästä huolimatta laiminlyönnin seuraamusten sovittelun vuoksi kohdan 2.3 mukaan sitoo vakuutusyhtiötä tai
3. vakuutusnottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Vakuutusyhtiö lähettää vakuutusnottajalle, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen vakuutusmaksun tai ehtojen muutoksesta. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.3 Jatkuvan vahinkovakuutuksen ja henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa (19 § ja 20 a §)

Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)
- korvausmenon, kustannustason muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos
- muutos sellaisessa seikassa tai olosuhteessa, jolla vakuutusyhtiön mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen ja vahinkoriskiin. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutusnottajan, vakuutetun tai vakuutuksen kohteen omistajan tai haltijan iässä tai asuinpaikassa, vakuutuksen kohteen tai sen osan iässä, sijaintipaikassa, ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa, vahinkohistoriassa tai vahinkokehityksessä.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus muuttaa vakuutusmaksua määrittämällä erilaisia maksun määräytymisperusteita vahinkoriskien mukaan.

Henkilövakuutuksen vakuutusehtoja tai -maksuja ei kuitenkaan muuteta sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut tai vakuutustapahtuma on sattunut.

Henkilövakuutuksessa vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos muutokseen on erityistä syytä

- yleisen vahinkokehityksen tai
- korkotason muutoksen vuoksi eikä vakuutus sopimuksen sisältö olennaisesti muutu alkuperäisen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutus sopimus voi lisäksi muuttua kohdan 13.4 indeksisääntöjen mukaisesti.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskittäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä luetelluissa tapauk-

sisä tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on kirjallisesti irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Irtisanomista edellyttäviä ehtomuutoksia ei voi kuitenkaan tehdä henkivakuutukseen.

13.4 Indeksien vaikutus

Indeksin soveltumisesta vakuutukseen mainitaan aina vakuutus kirjalla. Vakuutus, jonka kohdalla vakuutus kirjassa ei ole mainintaa indeksistä, ei ole sidottu indeksiin.

Omakoti-vakuutuksessa vakuutusmaksut, enimmäiskorvaukset ja omavastuu on sidottu rakennuskustannusindeksiin. Kerros- ja rivitalojen koti-irtaimistojen ja huoneiston osien sekä varastoitujen koti-irtaimistojen vakuutusten vakuutusmaksut, enimmäiskorvaukset ja omavastuu on kuitenkin sidottu kuluttajahintaindeksiin.

Matkatavara-, pienvene-, vastuu- ja oikeusturvavakuutusten vakuutus kirjaan merkityt vakuutus määrät on sidottu kuluttajahintaindeksiin. Kuluttajahintaindeksiin on sidottu myös vakuutus kirjassa mainittu omavastuu.

Metsä- ja metsäpalovakuutuksissa vakuutusmaksu on sidottu metsävakuutusmaksuindeksiin. Omavastuu on sidottu kuluttajahintaindeksiin.

Terveysvakuutuksen, toimeentulovakuutuksen, Pohjola Matkustajavakuutuksen, henkivakuutuksen ja työkyvyttömyysvakuutuksen enimmäiskorvaukset ja korvaus määrät on sidottu kuluttajahintaindeksiin uusimman indeksisarjan hintakehitykseen. Jos kuitenkin korvaus määrä on iän mukaan aleneva henkivakuutuksessa ja työkyvyttömyysvakuutuksessa, indeksiin on sidottu vakuutusmaksu.

Vakuutukset joihin sovelletaan Myynnistä poistuneet vakuutukset -vakuutusehtoja

Henki-, työkyvyttömyys- ja matkustajavakuutusten vakuutus kirjaan merkityt vakuutus määrät on sidottu kuluttajahintaindeksiin ja sairauskulu- ja tapaturmavakuutusten vakuutus määrät kuluttajahintaindeksiin terveyden- ja sairaudenhoito-ryödykeryhmän hintakehitykseen. Jos kuitenkin vakuutus määrä on iän mukaan aleneva tai korvaus lajilla ei ole euromääräistä vakuutus määrää, indeksiin on sidottu vakuutusmaksu. Hoitokulu-, sairaanhoito-, sairauskulu- ja tapaturmavakuutuksissa omavastuun euromäärä sekä vakuutusmaksu on sidottu kuluttajahintaindeksiin terveyden- ja sairaudenhoito-ryödykeryhmän hintakehitykseen.

Vahinkovakuutuksissa irtaimiston omaisuus-, matkatavara-, vastuu- ja oikeusturvavakuutusten vakuutus kirjaan merkityt vakuutus määrät on sidottu kuluttajahintaindeksiin. Rakennuksen omaisuusvakuutuksen vakuutus kirjaan merkitty vakuutus määrä on sidottu rakennuskustannusindeksiin. Täysarvoon perustuvassa omaisuusvakuutuksessa on vakuutusmaksu sidottu irtaimiston osalta kuluttajahintaindeksiin ja rakennuksen osalta rakennuskustannusindeksiin. Irtaimiston omaisuusvakuutuksen vakuutus kirjaan merkitty enimmäiskorvaus määrä on sidottu kuluttajahintaindeksiin. Kuluttajaindeksiin on sidottu myös vakuutus kirjassa mainittu omavastuu.

13.4.1 Vakuutus määrän sitominen indeksiin

Vertailuindeksiin käytetään vakuutuskauden alkamispäivää neljä kuukautta aikaisemman kalenterikuukauden indeksiä. Vakuutus kirjaan merkittyä vakuutus määrää muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Vakuutuskauden alusta lukien erääntyvä vakuutusmaksu muutetaan tarkistettua vakuutus määrää vastaavaksi.

Vakuutus määrä pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

Vahinkovakuutuksessa vakuutus määrä vahinkohetkellä on yhtä monta prosenttia vakuutus kirjaan merkitystä vakuutus määrästä kuin vahinkopäivää neljä kuukautta aikaisemman kalenterikuukauden indeksi on viimeksi käytetystä vertailuindeksistä. Vakuutus määrä on tällöin kuitenkin enintään 15 % suurempi kuin vakuutus kirjaan merkitty tai edellisen vakuutuskauden alussa tarkistettu vakuutus määrä.

13.4.2 Vakuutusmaksun sitominen indeksiin

Vertailuindeksiin käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Metsävakuutuksissa vertailuindeksiin käytetään kuitenkin vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden indeksiä. Vakuutusmaksua muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Vakuutus määrään perustuvissa vakuutuksissa vakuutuskauden vakuutus määrä muuttuu vastaamaan tarkistettua vakuutusmaksua.

Kun korvaus määrä on iän mukaan aleneva henkivakuutuksessa ja työkyvyttömyysvakuutuksessa, määräytyy korvaus määrä vakuutusmaksun perusteella. Korvaus määrän perusteella lasketaan erikoisvastuumaksu.

13.4.3 Omakoti-vakuutuksen enimmäiskorvaus määrän sitominen indeksiin

Vertailuindeksiin käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutus kirjaan merkittyä rakennuksen, irtaimiston ja huoneiston osien enimmäiskorvaus määrää muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Enimmäiskorvaus määrä pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

13.4.4 Terveysvakuutuksen, toimeentulovakuutuksen, Pohjola Matkustajavakuutuksen, henkivakuutuksen ja työkyvyttömyysvakuutuksen enimmäiskorvausten ja korvaus määrän sitominen indeksiin

Vertailuindeksiin käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutus kirjaan merkittyjä enimmäiskorvauksia ja korvaus määrää muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Vakuutusmaksut sekä henkivakuutuksessa ja työkyvyttömyysvakuutuksessa myös erikoisvastuumaksun osuus muutetaan tarkistettua korvaus määrää vastaavaksi.

Enimmäiskorvaukset ja korvaus määrät pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

13.4.5 Vahinkovakuutusten ja henkilövakuutusten, joihin sovelletaan Myynnistä poistuneet vakuutukset -vakuutusehtoja, enimmäiskorvausmäärän sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamis-päivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyä vahinkovakuutuksen irtaimiston täysarvovakuutuksen enimmäiskorvausmäärää muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Enimmäiskorvausmäärä pyöristetään lähimpään täyteen 10 euroon.

13.4.6 Omavastuun sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamis-päivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutus-kirjaan merkittyä omavastuuta muutetaan jokaisen vakuu-tuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuin-deksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Omavastuu pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

14 Vakuutus sopimuksen päättyminen

14.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa va-kuutus päätymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempää vakuu-tuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuk-sen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Yhdelle vakuutuksenantajana olevalle yhtiölle suoritettu irtisanominen on pätevä myös toisen vakuutuksenantaja-yhtiön osalta.

14.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuk-sen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutus-kauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahin-gonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

14.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana (17 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana tai irtisanoa Sporttiturvava-kuutuksen vakuutusturva yksittäisen vakuutetun osalta vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huoli-mattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö-nyt kohdassa 2.1 tarkoitettun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menettelyt vilpil-lisesti täyttäessään kohdassa 2.1 mainittua tiedonan-tovelvollisuuttaan ja vakuutussopimus tästä huolimatta kyseisen kohdan perusteella sitoo vakuutusyhtiötä
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiöl-le sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos eikä vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liit-tyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapah-tuman
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

14.4 Menettely vakuutusyhtiön irtisanoessa vakuutuksen kesken kauden

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeut-tavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmak-sun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus kauden lopussa (16 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus pääty-väksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14.6 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus kauden lopussa (17a §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus päät-tyväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Jos vakuutusmak-sukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutusyhtiöllä on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutusmak-sukauden päättymistä tai, jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

Vakuutusta ei kuitenkaan irtisanota sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, eikä sen vuoksi, että vakuutustapahtuma on sattunut.

Tätä irtisanomisoikeutta vakuutusyhtiöllä ei kuitenkaan ole henkivakuutuksessa tai työkyvyttömyysvakuutuksessa.

14.7 Omistajan vaihdos (63 §)

Jos vakuutettu omaisuus siirtyy muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen, tämän kuolinpesälle tai osamaksulla myydyn ajoneuvon haltijan muuttuessa omistajaksi, tämän omaisuuden vakuutus päättyy. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Vakuutussopimus lakkaa ajoneuvojen yhdistelmävakuutukseen kuuluvissa oikeusturva- ja keskeytysvakuutuksissa, jos vakuutettu omaisuus siirtyy uudelle omistajalle.

14.8 Henkivakuutuksen päättymisilmoitus (21 §)

Jos henkivakuutus on ollut voimassa yli vuoden ajan, vakuutusyhtiö lähettää viimeistään kuukautta ja aikaisintaan kolmea kuukautta ennen voimassaoloajan päättymistä vakuutuksenottajalle muistutuksen vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutusyhtiö laiminlyö tämän muistutuksen lähettämisen, henkivakuutuksen voimassaolo jatkuu. Vakuutus päättyy kuitenkin kuukauden kuluttua siitä, kun myöhästynyt muistutus on lähetetty vakuutuksenottajalle ja viimeistään kuuden kuukauden kuluttua henkivakuutuksen voimassaoloajan päättymisestä.

15 Digitaaliset palvelut

Jos vakuutuksenottaja on solminut henkilöasiakkaan digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen, vakuutuksenottaja voi hoitaa vakuutuksiinsa liittyvää asiointia OP:n digitaalisissa palveluissa, esimerkiksi op.fi -palvelussa. Asiointi on mahdollista OP:n määrittelemässä laajuudessa. Asiointi voi mahdollistaa mm. oikeuden katsella voimassa olevien vakuutusten tietoja tai ilmoittaa vahingoista. Vakuutuksenottajan käyttäessä OP:n digitaalisia palveluja vakuutusasioidensa hoitamiseen, sovelletaan vakuutukseen näiden vakuutusehtojen lisäksi henkilöasiakkaan digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen yleisiä ehtoja, jotka asiakas saa sopimuksen solmiessaan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus lähettää kaikki vakuutukseen liittyvät tiedot, kuten päätökset, viestit, ilmoitukset, vastaukset, muutokset ja irtisanomiset vain sähköisesti OP:n verkko- ja mobiilipalveluihin. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada edellä mainitut tiedot postitse kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut vakuutusyhtiölle, että haluaa tiedot postitse.

16 Lakisääteinen oikeus profilointiin

Vakuutusyhtiöllä on oikeus profiloitiin suorittaessaan vakuutusyhtiölaissa ja muussa sääntelyssä määritellyjä riskienhallinnallisia tehtäviään.

17 Sovellettava laki ja laskuperusteet

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia ja henkilövakuutuksissa lisäksi vakuutusyhtiölain edellyttämiä laskuperusteita.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3
OP-Henkivakuutus Oy, Y-tunnus 1030059-2

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

